



**REPÚBLICA  
PORTUGUESA**

GABINETE DO SECRETÁRIO DE ESTADO  
DOS ASSUNTOS PARLAMENTARES

Por determinação de Sua Excelência o Presidente da A.R.,

1. À 1.ª Comissão;
2. c/c aos GPs, DURPs e Deputada não inscrita;
3. Acusar a receção e informar encaminhamento.

11.05.2020

Exma. Senhora  
Chefe do Gabinete de Sua Excelência o  
Presidente da Assembleia da República  
Dra. Maria José Ribeiro

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
		N.º: 1625 ENT.: 2383 PROC. N.º:	11/05/2020

**ASSUNTO:** Relatório de avaliação da execução da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço relativo ao ano de 2019

Encarrega-me o Secretário de Estado dos Assuntos Parlamentares de junto enviar a V. Exa. cópia do ofício n.º 139/MPCM/2020, datado de 11 de maio, do Gabinete da Senhora Ministra de Estado e da Presidência e respetivo anexo, nos termos do disposto no artigo 6.º, n.º 2 da Lei n.º 46/2018, de 13 de agosto.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Catarina Gamboa

*Dê-se conhecimento aos  
Deputados.  
Keyf · 20.5.20*

Assembleia da República  
Gabinete do Presidente

N.º de Entrada: 655570  
Classificação: 06.02.03  
Data: 11.05.2020





**REPÚBLICA  
PORTUGUESA**

GABINETE DA MINISTRA DE ESTADO  
E DA PRESIDÊNCIA

Gabinete do Secretário de Estado  
dos Assuntos Parlamentares

Entrada N.º 2383

Data 11 / 05 / 2020

Exma. Senhora  
Chefe do Gabinete do  
Secretário de Estado dos Assuntos  
Parlamentares  
Palácio de São Bento (AR)

SUA REFERÊNCIA

SUA COMUNICAÇÃO DE

NOSSA REFERÊNCIA  
Nº: 139/MPCM/2020

DATA  
11/05/2020

**Assunto: Entrega à Assembleia da República do Relatório de Avaliação da Execução da Estratégia Nacional de Segurança no Ciberespaço relativo ao ano de 2019**

Nos termos do artigo 6.º, n.º 2, da lei n.º 46/2018, de 13 de agosto, que estabelece o regime jurídico da segurança do ciberespaço, encarrega-me a Senhora Ministra de Estado e da Presidência de enviar a V. Exa. o Relatório de Avaliação da Execução da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço relativo ao ano de 2019, para efeitos de entrega à Assembleia da República.

Mais informamos que o relatório foi aprovado pelo Conselho Superior de Segurança no Ciberespaço, no dia 8 de maio de 2020.

Com os melhores cumprimentos,

O Chefe do Gabinete

Miguel Rodrigues Cabrita

Anexo: o referido

# **Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023**

**Relatório de avaliação da execução  
2019**

**Conselho Superior de Segurança do Ciberespaço**

**Março 2020**

# 1. Sumário Executivo

Para a elaboração deste relatório anual, determinado pela alínea d) do n.º 1 do Artigo 6.º da Lei n.º 46/2018 de 13 de agosto, contribuíram dois exercícios realizados pelo Centro Nacional de Cibersegurança: o exercício de coordenação da elaboração e acompanhamento da execução do plano de ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023, conforme determina o n.º 3 da Resolução do Conselho de Ministros n.º 92/2019 de 5 de junho; e o exercício de consolidação e análise dos resultados obtidos por via do acompanhamento da execução anteriormente referido.

Neste relatório referente à execução em 2019 do plano de ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 mostra-se que no seu primeiro ano de implementação foram identificadas 206 atividades desenvolvidas, contando com o envolvimento de 32 organismos da Administração Pública correspondentes a 14 áreas de governação e às duas Regiões autónomas, e dois da sociedade civil. Constata-se que 85% dessas atividades atingiram ou superaram as metas inicialmente definidas.

Concomitantemente à análise vertical dos resultados à luz da estrutura dos eixos de intervenção definida pela própria Estratégia de Segurança do Ciberespaço, foi realizada uma outra análise, podendo a mesma considerar-se transversal do documento estratégico, à luz da natureza de cada uma das atividades desenvolvidas. Esta segunda análise permitiu apurar que, no âmbito deste documento estratégico,

- As atividades com uma natureza estrutural e legislativa, representam cerca de 3% das atividades desenvolvidas, tendo sido atingidas ou superadas cerca de 67% das metas estabelecidas;
- As atividades com uma natureza de capacitação humana representam cerca de 33% das atividades desenvolvidas, tendo sido atingidas ou superadas cerca de 86% das metas estabelecidas;
- As atividades com uma natureza de capacitação organizacional e tecnológica representam cerca de 32% das atividades desenvolvidas, tendo sido atingidas ou superadas cerca de 86% das metas estabelecidas;

- As atividades de natureza relacionada com o conhecimento e partilha de informação representam cerca de 14% das atividades desenvolvidas, tendo sido atingidas ou superadas cerca de 83% das metas estabelecidas; e
- As atividades com uma natureza de cooperação representam cerca de 17% das atividades desenvolvidas, tendo sido atingidas ou superadas cerca de 83% das metas estabelecidas.

## 2. Enquadramento

A primeira Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço foi aprovada pela Resolução do Conselho de Ministros n.º 36/2015, de 12 de junho, e visou o aprofundamento da segurança das redes e dos sistemas de informação, bem como potenciar uma utilização livre, segura e eficiente do ciberespaço por parte de todos os cidadãos e das entidades públicas e privadas. Aquela Estratégia definiu um prazo de três anos para sua revisão. Em 2017, foi constituído um grupo de projeto, denominado Conselho Superior de Segurança do Ciberespaço (Resolução do Conselho de Ministros n.º 115/2017, de 24 de agosto), que tinha como um dos seus objetivos propor essa revisão e elaborar a nova Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço (ENSC). No âmbito deste grupo de projeto foi elaborado um anteprojeto de ENSC que constituiu a base da nova ENSC que foi aprovada pela Resolução do Conselho de Ministros n.º 92/2019, de 5 de junho.

Com a publicação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023, em anexo à Resolução do Conselho de Ministros n.º 92/2019, de 5 de junho, é atribuída ao Centro Nacional de Cibersegurança a coordenação da elaboração e monitorização de um plano de ação que reúna os diferentes contributos de organismos públicos e privados que contribuam para os objetivos estratégicos aí definidos.

Com vista ao cumprimento dessa atribuição, foi proposto ao Conselho Superior de Segurança do Ciberespaço pelo Centro Nacional de Cibersegurança uma gestão do ciclo de vida da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 estabelecendo a recolha anual de atividades a inscrever no plano de ação em períodos bianuais. Este exercício anual visa, assim, construir as bases que permitam que seja dado, igualmente, cumprimento à alínea *d)* do número 1 do Artigo 6.º da Lei n.º 46/2018, de 13 de agosto, que atribui competência ao Conselho Superior de Segurança do Ciberespaço para a elaboração anual, ou sempre que necessário, do relatório de avaliação da execução da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço.



Figura 1 – Gestão do ciclo de vida da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023

A primeira etapa deste ciclo de vida da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2020 consistiu na interação com todos os organismos da Administração Pública com vista ao levantamento das atividades a desenvolver no biénio 2019-2020 com relevância para a persecução dos objetivos que o documento estratégico pretende alcançar. Estas atividades, contabilizadas em 372 e com a distribuição de metas de acordo com a seguinte tabela, constituíram a base do plano de ação 2019-2020 aprovado por Sua Excelência a Senhora Ministra de Estado e da Presidência.

	Metas a atingir em 2019	Metas a atingir em 2019 e 2020 (continuidade)	Metas a atingir em 2020	Metas a atingir em anos seguintes
<i>Eixo 1</i> <sup>1</sup>	2	10	10	2
<i>Eixo 2</i>	7	73	63	4
<i>Eixo 3</i>	25	13	50	5
<i>Eixo 4</i>	1	10	18	4
<i>Eixo 5</i>	2	9	15	1
<i>Eixo 6</i>	1	36	9	2

Tabela 1 – Distribuição por eixo das metas definidas para as atividades inscritas no plano de ação para o biénio 2019-2020

<sup>1</sup> Eixo 1 – Estrutura de segurança do ciberespaço; Eixo 2 – Prevenção, educação e sensibilização; Eixo 3 – Proteção do ciberespaço e das infraestruturas; Eixo 4 – Resposta às ameaças e combate ao cibercrime; Eixo 5 – Investigação, desenvolvimento e inovação; Eixo 6 – Cooperação nacional e internacional.

Verifica-se uma maior ambição por parte dos organismos na concretização de atividades em 2020, com 316 atividades a desenvolver, em relação a 2019, com 189 atividades a desenvolver. Uma ambição que representa um incremento de cerca de 67% de atividades a desenvolver em relação a 2019. Foram ainda inscritas 18 atividades que, iniciando o seu período de execução em 2019 ou 2020, têm a sua concretização definida para anos seguintes.

Dos múltiplos aspetos positivos identificados no exercício de construção do plano de ação, para além da cooperação verificada entre os organismos, podem destacar-se a inclusão de atividades pela Região Autónoma dos Açores e pela Região Autónoma da Madeira, uma aposta em atividades que procuram a valorização e capacitação de profissionais da Administração Pública, seja ao nível de utilizadores das tecnologias, como de técnicos com responsabilidades na implementação, gestão e segurança dos sistemas de informação e infraestruturas. Destacam-se ainda atividades que preveem a atenção muito especial que merecem as questões da Cidadania Digital e Cibersegurança dirigidas aos jovens e professores, assim como o interesse na operacionalização de equipas de resposta a incidentes no ciberespaço e a sua integração na Rede Nacional de CSIRTs, na participação ativa em exercícios de Cibersegurança e Ciberdefesa e no reforço dos instrumentos de cooperação, nacional e internacional, entre organismos e comunidades para dotar os organismos de instrumentos e capacidade para responder às ameaças no ciberespaço.

Compete ao Conselho Superior de Segurança do Ciberespaço a produção de um relatório anual com a execução da Estratégia. O apoio logístico e administrativo na elaboração desse relatório, foi prestado pelo Centro Nacional de Cibersegurança, conforme determinado pelo Despacho n.º 1195/2018, de 2 de fevereiro, que aprova o Regulamento Interno do Conselho Superior de Segurança do Ciberespaço.

### 3. Metodologia

Um dos objetivos intrínsecos ao primeiro exercício de recolha de contributos para a construção do plano de ação para o biénio 2019-2020 foi o de sedimentar experiência e consolidar os instrumentos de recolha e o desenho de critérios orientadores, promovendo, para esse propósito, o contacto e a participação de todos os organismos da Administração Pública. O instrumento adotado foi o de uma tabela onde esses organismos pudessem partilhar informações sobre as atividades a desenvolver, o período de execução dessas atividades, qual ou quais as entidades responsáveis pela sua execução, respetiva unidade de medida, bem como as metas de execução estabelecidas para o biénio em consulta. Para esse efeito, a metodologia de recolha adotada passou pela solicitação de contributos através das Secretarias-Gerais das várias áreas governativas, dado o entendimento de estas disporem, de uma forma geral, de um maior alcance e possibilidade de chegar a todos os organismos da Administração Pública nas respetivas áreas governativas.

Posteriormente, o tratamento da informação recolhida incluiu a realização de reuniões setoriais ou individuais, sempre que possível de forma presencial, com os organismos que participaram neste exercício, tendo por objetivo a prestação de esclarecimentos e apoio no preenchimento das atividades em termos do seu enquadramento na Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023, em especial no que respeita às Linhas de Ação para as quais concorrem, na linguagem utilizada e na tentativa de harmonização de indicadores.

Entre janeiro e fevereiro de 2020 procedeu-se ao levantamento, junto dos vários organismos com atividades inscritas no plano de ação para o biénio 2019-2020 e com metas definidas para 2019, do estado de execução dessas atividades e dos indicadores atingidos.

Neste enquadramento, a apresentação da análise da execução do plano de ação relativo ao ano 2019 da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço neste relatório será dividida em duas partes:

Na primeira parte, é apresentada uma análise quantitativa dos resultados com a estrutura estabelecida pela Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço, isto é, dos eixos de intervenção que orientam a sua implementação.

Na segunda parte, é apresentada uma análise considerando a natureza das várias atividades com o objetivo de proporcionar uma melhor interpretação dos contributos e do foco dos organismos na persecução dos objetivos estratégicos definidos pela Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço.

Em termos da linguagem utilizada neste relatório, sempre que for utilizada a expressão “atividade desenvolvida”, ou o seu plural, deve entender-se como uma atividade que implicou algum tipo de ação por parte do organismo responsável, mesmo que não tenha sido concretizada na sua plenitude. No caso em que se verifique que o resultado da atividade não tenha atingido a sua meta ou que esta tenha sido superada, utilizar-se-á a expressão “com desvio”, ou o seu plural, sendo que esta poderá ser complementada com as expressões “por defeito”, quando se verificar a primeira situação, isto é, quando o resultado do desenvolvimento da atividade não atingiu completa ou parcialmente a sua meta, e “por excesso”, quando se verificar a segunda situação, isto é, quando o resultado do desenvolvimento da atividade superou a sua meta ou o quando o resultado do desenvolvimento da atividade foi antecipado em relação ao período de execução inicialmente identificado.

Nas referências a resultados observados, a preferência de apresentação recai sobre a sua expressão em percentagem sendo que, quando não expressos no texto, os seus valores absolutos serão apresentados entre parênteses curvos (n).

## 4. Análise da execução

### 4.1 Uma abordagem global

Os resultados da análise efetuada agora apresentados têm por base uma abordagem que considerou a matriz definida pela própria Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço, que estabelece seis eixos de intervenção como orientação para a persecução dos objetivos estratégicos que se propõe alcançar.

<i>Eixos da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço</i>	<b>Eixo 1</b> Estrutura de segurança do ciberespaço
	<b>Eixo 2</b> Prevenção, educação e sensibilização
	<b>Eixo 3</b> Proteção do ciberespaço e das infraestruturas
	<b>Eixo 4</b> Resposta às ameaças e combate ao cibercrime
	<b>Eixo 5</b> Investigação, desenvolvimento e inovação
	<b>Eixo 6</b> Cooperação nacional e internacional

Tabela 2 – Eixos de intervenção da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023

No ano 2019 observou-se o desenvolvimento de atividades com a participação de organismos referentes a 14 áreas governativas, a saber, Economia e Transição Digital (1), Presidência (5), Finanças (2), Defesa Nacional (3), Administração Interna (5), Justiça (1), Modernização do Estado e da Administração Pública (1), Planeamento (1), Cultura (1), Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (2), Educação (1), Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (3), Saúde (1) e Infraestruturas e Habitação (1). Concomitantemente, verificaram-se atividades desenvolvidas por organismos da Região Autónoma dos Açores (1) e da Região Autónoma da Madeira (3).

Na sua grande maioria, o desenvolvimento destas foi registado com uma única entidade responsável pelo seu desenvolvimento, excetuando as atividades

desenvolvidas conjuntamente pela área da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e a Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (1), pela área da Presidência e a Associação DNS.PT (1), uma atividade com o envolvimento conjunto de cinco organismos da área da Administração Interna, e ainda uma outra atividade com o envolvimento das áreas da Presidência, da Defesa Nacional e da Justiça.

Os dados apurados mostram que em 2019 foram desenvolvidas 206 atividades, o que representa um acréscimo de 17 atividades em relação às 189 inicialmente previstas, demonstrando que alguns dos organismos anteciparam para 2019 o desenvolvimento de atividades com metas que haviam sido definidas para o ano 2020 e/ou subsequentes.

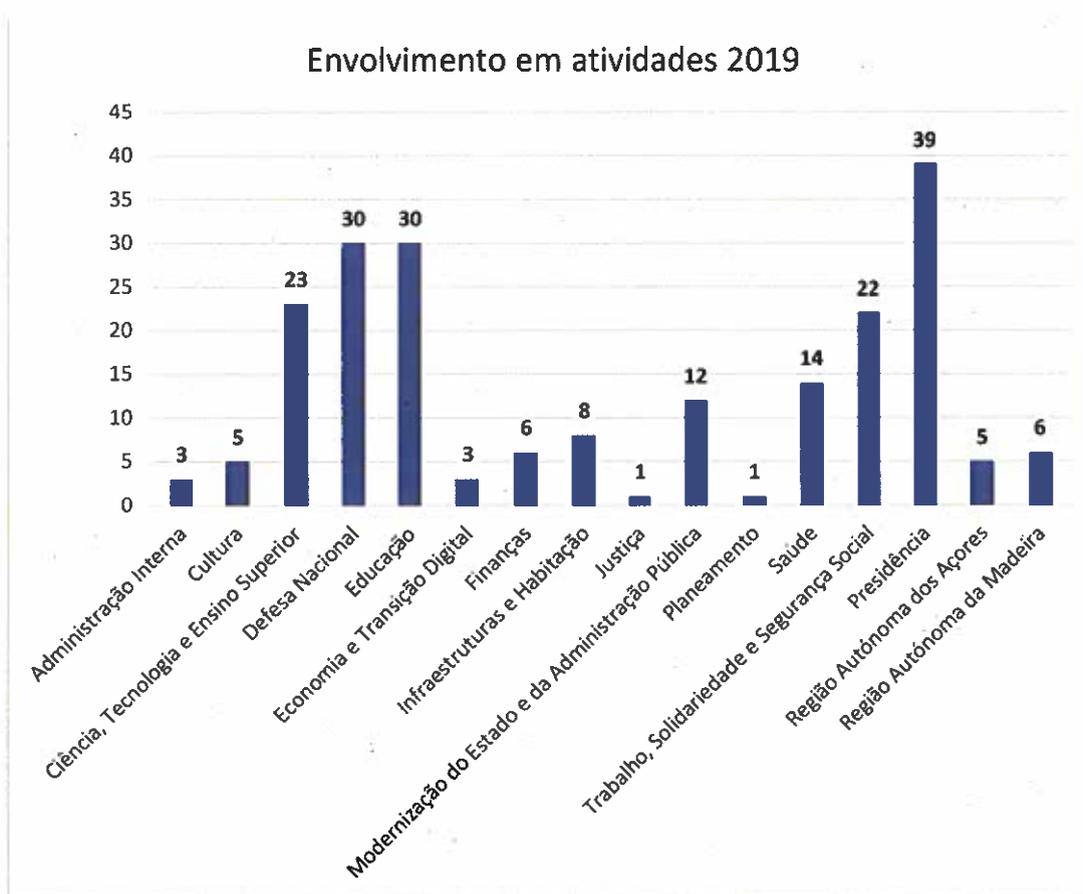


Gráfico 1 – Envolvimento das Áreas de Governo e Regiões Autónomas nas atividades desenvolvidas em 2019

Em termos absolutos, das 189 atividades programadas para 2019, 138 atingiram as metas inicialmente definidas representando, assim, um grau de execução de cerca de 73%, tendo-se verificado 68 atividades com desvios. Nestas últimas, identificam-se i) atividades com desvios por defeito (31), isto é, atividades que não foram implementadas

na sua totalidade ou que foram implementadas parcialmente, justificadas pelo calendário eleitoral verificado em 2019, por “condicionantes de ordem interna e alheios” aos organismos, por “constrangimentos de ordem orçamental em matéria de aquisição de serviços” ou mesmo pelo facto de a sua implementação ter dependências de outros organismos, algumas vezes internacionais; e, em maior número, *ii*) atividades com desvios por excesso (37) em resultado da antecipação da sua implementação (17) em relação ao período de execução previsto ou por terem sido superadas as metas das atividades inicialmente previstas (20).

*Tabela 3 – Quadro de atividades previstas e desenvolvidas em 2019 por estado de concretização*

	<b>Atividades programadas</b>	<b>Atividades desenvolvidas</b>	<b>Metas atingidas ou superadas</b>	<b>Metas não superadas</b>
Eixo 1	12	13	8	5
Eixo 2	80	87	72	15
Eixo 3	38	42	36	6
Eixo 4	11	11	9	2
Eixo 5	11	12	11	1
Eixo 6	37	41	39	2
<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>206</b>	<b>175</b>	<b>31</b>

*Tabela 4 – Quadro de atividades previstas e desenvolvidas em 2019 por estado de concretização*

Assim, se, de todas as atividades desenvolvidas, se considerarem as que atingiram as suas metas iniciais e as que superaram ou anteciparam essas metas, verifica-se, então, uma execução de cerca de 85% (175/206).

Numa perspetiva de áreas governativas, no computo das atividades desenvolvidas, os dados coligidos mostram que a percentagem das metas atingidas ou superadas ultrapassou os 80%: Economia e Transição Digital 100% (3), Presidência do Conselho de Ministros 90% (35), Finanças 83% (5), Defesa Nacional 73% (22), Administração Interna 100% (3), Justiça 100% (1), Modernização do Estado e da Administração Pública 92% (11), Planeamento 100% (1), Cultura 100% (5), Ciência, Tecnologia e Ensino Superior 83% (19), Educação 93% (28), Trabalho, Solidariedade e Segurança Social 82% (18), Saúde 93% (13) e Infraestruturas e Habitação 88% (7). Relativamente às Regiões Autónomas, verificara-se que 80% (4) das atividades desenvolvidas pelos organismos da Região Autónoma dos Açores atingiram ou superaram as metas estabelecidas e na Região Autónoma da Madeira este valor foi de 33% (2).

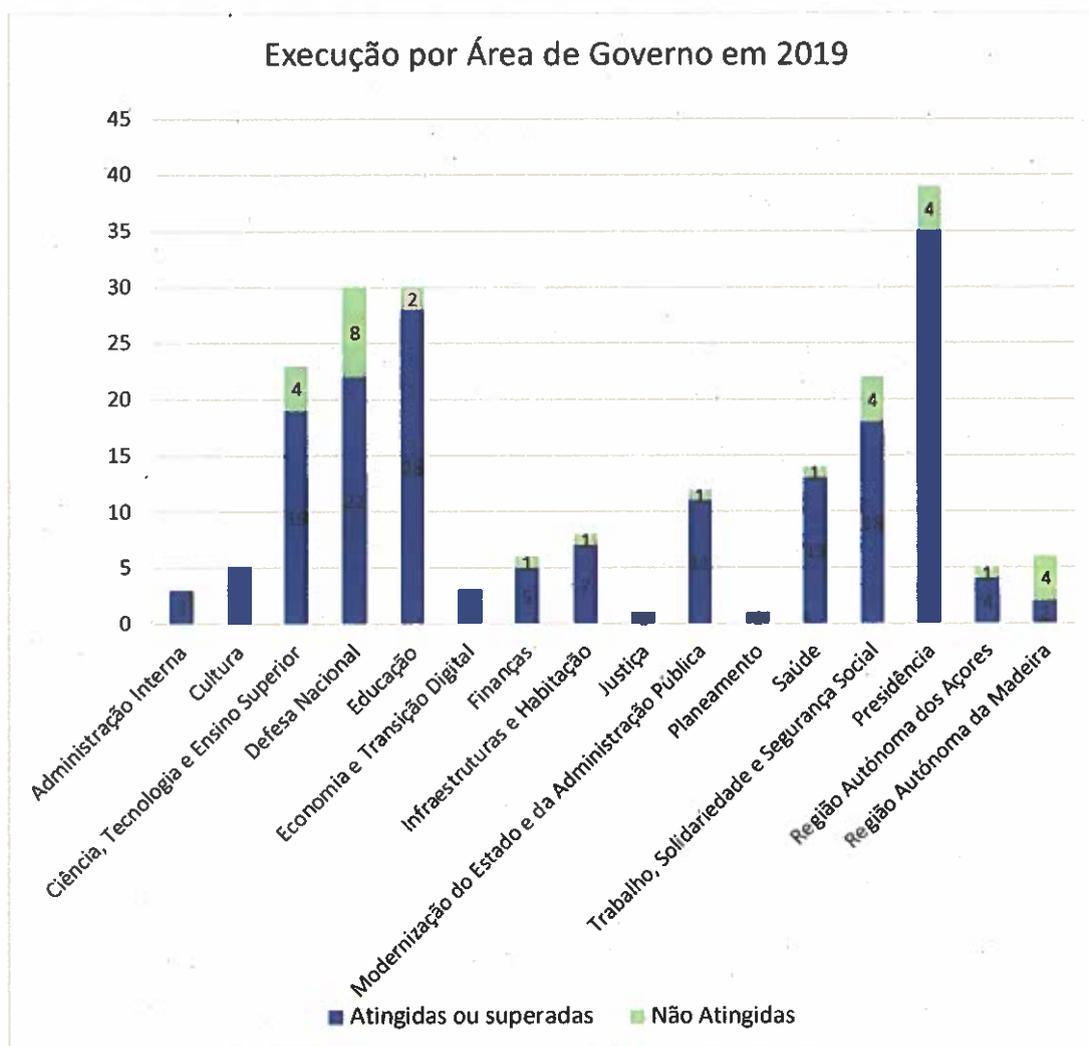


Gráfico 2 – Metas atingidas ou superadas e metas não atingidas por Área de Governo e Regiões Autónomas em 2019

Para o quadro anterior, contribuiu a antecipação, para 2019, de atividades cujas metas haviam sido estabelecidas para 2020, e/ou anos subsequentes, pelas áreas da Economia e Transição Digital (2), Finanças (3), Defesa Nacional (2), Administração Interna (1), Cultura (2), Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (1), Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (2) e Saúde (4).

- 85% das atividades desenvolvidas atingiram, superaram ou anteciparam as metas inicialmente definidas;
  - As atividades cujas metas foram superadas ou antecipadas (37) representam cerca de 18% das 206 atividades desenvolvidas;
- 15% das atividades desenvolvidas (31) não atingiram as metas inicialmente definidas.

#### **4.2 Uma abordagem por natureza da atividade**

Ao longo do exercício de recolha e consolidação dos contributos para o plano de ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço, verificou-se que algumas das atividades inscritas apresentavam objetivos transversais em termos de linhas de ação, e muitas vezes em termos dos eixos de intervenção. Nesse sentido, concluiu-se a necessidade de identificar a natureza dessas atividades inscritas por forma a conseguir-se, não só estabelecer uma matriz com os eixos de intervenção e os objetivos estratégicos, como contribuir para uma interpretação dos objetivos que as atividades pretendem atingir e, dessa forma, contribuir para uma base de conhecimento de comunicação da execução da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço.

Para esse efeito, tomando como referência as atividades inscritas no plano de ação para o biénio 2019-2020, da análise e interpretação das atividades a desenvolver foi possível identificar a sua natureza, respeitando o “espírito” subjacente à sua inscrição pelo organismo, enquadrada nos objetivos que pretendem atingir.

Na seguinte tabela identificam-se a natureza e foco das atividades:

<i>Natureza</i>	<i>Foco</i>
<i>Estrutural</i>	Decisão/Avaliação Estratégica Nacional e Regional
	Formação/Sensibilização Cidadãos
<i>Capacitação Humana</i>	Formação/Sensibilização Recursos Humanos
	Formação/Sensibilização Especialistas
	Formação/Sensibilização Decisores
	Conteúdos Formação/Sensibilização
	Outras Ações para Formação/Sensibilização
	Gestão de Cibersegurança
<i>Capacitação Organizacional e Tecnológica</i>	Exercícios e Operações de Cibersegurança
	Identificação, Contratação e Retenção de Profissionais
	Promoção do Conhecimento
<i>Conhecimento e Partilha Informação</i>	Investigação, Desenvolvimento e Inovação
	Partilha de Informação (operacional)
	Estruturas de Governação (sectorial)
	Cooperação Nacional
<i>Cooperação</i>	Cooperação Internacional

Tabela 5 – Identificação da natureza e do foco das atividades da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço

Neste exercício, e com base na análise os resultados comunicados, verifica-se que a o maior número de atividades desenvolvidas pelos organismos são essencialmente dirigidas para a capacitação humana, representando cerca de 33% (69), e para a capacitação organizacional e tecnológica de organismos, com cerca de 32% (66). A vertente de cooperação, representando cerca de 17% (36) das atividades desenvolvidas, é também uma propriedade da cibersegurança que mereceu alguma atenção por parte dos organismos.

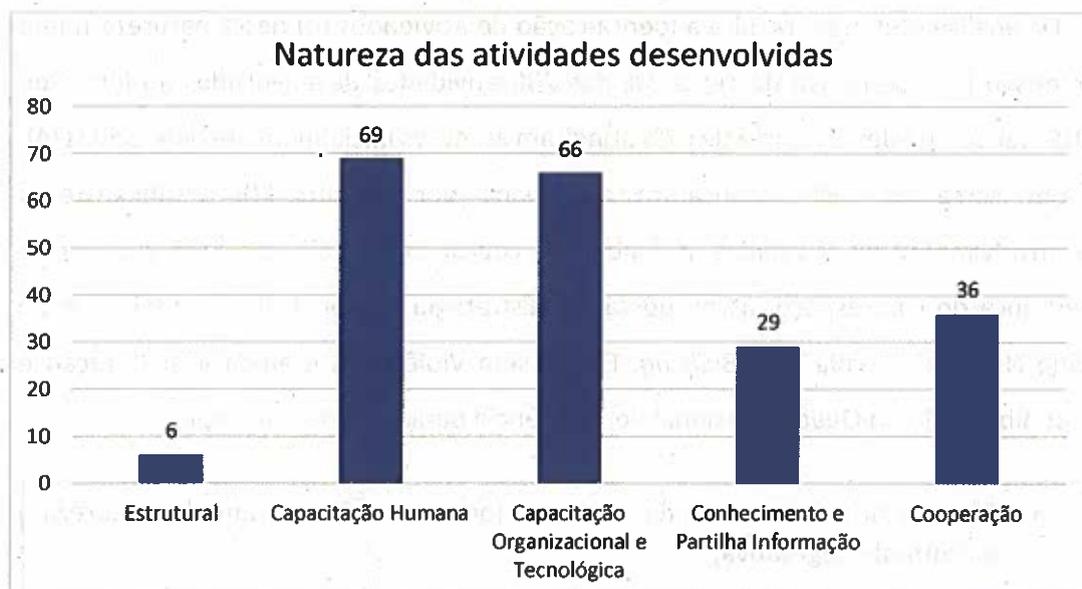


Gráfico 3 – Natureza das atividades desenvolvidas em 2019 no âmbito da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023

Em seguida apresenta-se uma análise em mais detalhe em cada uma destas vertentes, com o enquadramento prévio que se considera pertinente.

#### 4.2.1 Atividades Estruturais

Enquadram-se neste âmbito as atividades cuja natureza contribua para o contexto estrutural e legislativo em matéria de cibersegurança, bem como para a decisão e avaliação estratégica de enquadramento Nacional e Regional. Consideram-se atividades de carácter legislativo ou estratégico, como serão os casos da adoção de estratégias nacionais ou regionais, da adoção de legislação ou doutrinas, da implementação de estruturas orgânicas, ou da proposta ou adoção de iniciativas que alterem enquadramentos no âmbito das políticas públicas (como por exemplo a alteração de programas nacionais de ensino, a definição de quadros de referência, etc.).

Da análise efetuada, resulta a identificação de atividades (6) desta natureza numa dimensão representativa de cerca 3% das 206 atividades desenvolvidas ao longo de 2019, sendo que destas, cerca de 67% atingiram as metas inicialmente estabelecidas (4), e em cerca de 33% verificaram-se desvios por defeito (2). Verificou-se o desenvolvimento de atividades no âmbito da coordenação político-estratégica para a segurança do ciberespaço, as propostas de Estratégia Nacional de Ciberdefesa e do Plano Nacional "Escola sem *Bullying*. Escola sem Violência", e ainda a elaboração e disponibilização do Quadro Nacional de Referência para a Cibersegurança.

- 3% das atividades desenvolvidas ao longo de 2019 foram de natureza estrutural e legislativa;
- 67% das atividades de natureza estrutural atingiram as metas inicialmente estabelecidas;
- 33% das atividades de natureza estrutural não foram atingidas.

#### 4.2.2 Atividades de Capacitação Humana

Para a "Capacitação Humana" identificam-se todas as atividades cujos objetivos contribuam para a formação de cidadãos, de profissionais das organizações, de especialistas e de decisores. Por norma, as atividades que concorrem para este objetivo apresentam indicadores quantitativos (tendencialmente "n.º de pessoas alcançadas"). No que respeita à capacitação de especialistas, consideraram-se igualmente atividades que incluam a realização de CTF<sup>2</sup> ou *hackatons*<sup>3</sup>.

Identificam-se também atividades que pretendem disponibilizar conteúdos de formação ou sensibilização sob a forma de plataformas, aplicações, websites, publicações, conteúdos para comunicação ou campanhas de disseminação (cujo público a alcançar não corresponda a um universo controlável ou mensurável). Consideram-se

---

<sup>2</sup> Competições designadas por *Capture The Flag* com o objetivo de desafiar os participantes a resolver desafios de segurança.

<sup>3</sup> Eventos dirigidos a programadores informáticos onde os participantes são desafiados a encontrar/desenvolver soluções e projetos, de forma individual ou colaborativa, habitualmente relacionados com inovação.

ainda outras atividades na área da formação e sensibilização que não se enquadrem nas atividades anteriores. Nestas, entre outras, podem enquadrar-se atividades como propostas de ações ou planos de formação que não assumam um caráter estrutural ou legislativo, isto é, que não assumam uma capacidade de estabelecer alterações programáticas nas áreas do ensino formal (seja de âmbito nacional ou regional). Aqui, consideram-se atividades efetuadas junto de comunidades ou associações e cujo público a alcançar não seja passível de ser controlado ou medido pela entidade proponente.

Resulta da análise efetuada que as atividades que contribuíram para a capacitação de pessoas (69), assentaram, na sua generalidade, na realização de ações com o objetivo de sensibilizar e formar pessoas na temática da cibersegurança e da literacia digital, presencialmente e com recurso a plataformas digitais para o ensino e formação à distância. Estas atividades representam cerca de um terço (33%), do total das atividades desenvolvidas em 2019. Destas, cerca de 55% (38) foram atingidas de acordo com as metas inicialmente estabelecidas, sendo que nas restantes atividades, em cerca de 45% (31) verificaram-se desvios por defeito (10) e por excesso (21).

As atividades desenvolvidas com esta natureza destinaram-se a vários público-alvo:

- a) a cidadãos em geral, representado cerca de 6% do total dessas atividades desenvolvidas;
- b) a recursos humanos, de âmbito geral, nos organismos, representando cerca de 11% do total dessas atividades desenvolvidas;
- c) a especialistas em áreas de tecnologia e cibersegurança, representando cerca de 3% do total dessas atividades desenvolvidas; e
- d) decisores, públicos e privados, representando cerca de 5% do total dessas atividades desenvolvidas.

Ainda deste âmbito, cerca de 9% do total dessas atividades foram focadas no desenho e produção de conteúdos de formação e sensibilização para estas temáticas.

Verifica-se, portanto, que cerca de 86% das atividades com uma natureza de capacitação humana atingiu ou superou as metas inicialmente estabelecidas.

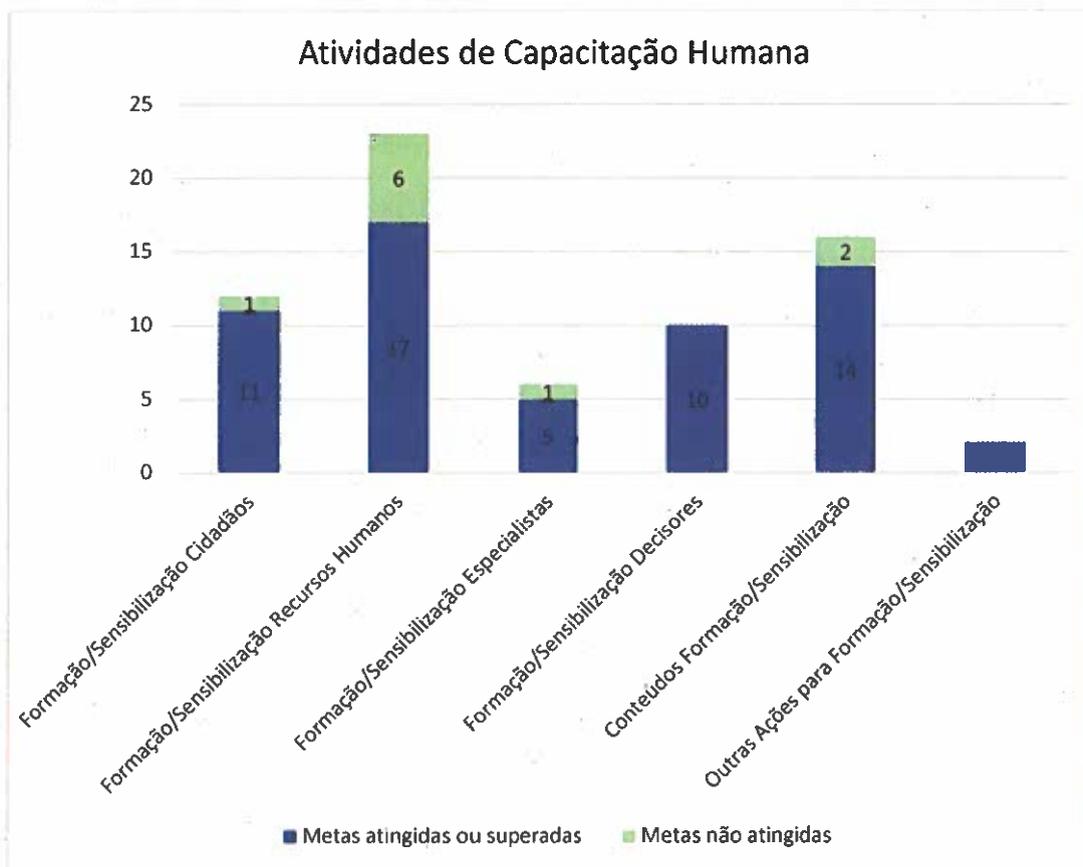


Gráfico 4 – Atividades de Capacitação Humana desenvolvidas em 2019 no âmbito da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023

De todos os organismos que desenvolveram atividades no âmbito da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço, cerca de 63% dos organismos (20) desenvolveu atividades de natureza de capacitação humana. Dos resultados obtidos, constata-se que pelo menos 275 654 pessoas terão tido conhecimento destas iniciativas, tendo delas beneficiado, através da concretização de ações de sensibilização e formação, 135 364 pessoas. Deste universo, 67% das pessoas (91 159) encontravam-se em ambiente escolar, em que cerca de 3 000 serão professores, e cerca de 13% (17 021) estavam em ambiente profissional, sendo a maior fatia (93%), pertencente aos colaboradores não especializados nas áreas da tecnologia (TI) e cibersegurança (15 787). Algumas atividades tiveram o seu foco na sociedade de forma geral, estimando-se um alcance de cerca de pelo menos 27 184 pessoas, representando aproximadamente 10% do universo de pessoas alcançadas.

### Capacitação Humana - Formação/Sensibilização

Universo Escolar	Alunos e Professores <sup>4</sup>	88 289	32,03%	91 159	67%
	Professores	2 870	1,04%		
Universo profissional	Colaboradores não especializados em TI ou cibersegurança	15 787	5,73%	17 021	13%
	Colaboradores especializados em TI ou cibersegurança	140	0,05%		
	Decisores (públicos e privados)	1 094	0,40%		
Sociedade	Cidadãos	27 184	9,86%		

Tabela 6 – Distribuição de pessoas alcançadas por ações de sensibilização e formação

De salientar que as atividades desenvolvidas em ambiente escolar se limitaram ao ensino básico e secundário.

- 33% do total das atividades desenvolvidas em 2019 tiveram uma natureza de capacitação humana;
- 86% das atividades de capacitação humana atingiu ou superou as metas inicialmente estabelecidas;
- 14% das atividades de capacitação humana não atingiu as metas estabelecidas;
- 135 364 pessoas beneficiaram de ações de sensibilização e formação.

#### 4.2.3 Atividades de Capacitação Organizacional e Tecnológica

As atividades com uma natureza de “Capacitação Organizacional e Tecnológica” contribuem para o reforço das organizações, tendo sido identificados três focos de atuação:

- i. um que agrega atividades de gestão de cibersegurança, focadas no desenho e adoção de normas e políticas organizacionais, incluindo a vertente de conformidade, que contribuam para uma cultura de cibersegurança;

<sup>4</sup> Em sede de apresentação de resultados, constata-se que a maior parte das ações de sensibilização ocorreu em ambiente escolar alcançando simultaneamente alunos e professores, e eventualmente pessoal não docente, sendo que os organismos responsáveis pela sua implementação não apresentaram a sua segregação em termos do tipo de participante.

- ii. um outro para atividades que compreendam a participação em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa, bem como a implementação de soluções ou ferramentas (de forma isolada de processos de gestão de risco e conformidade com normas adotadas) que contribuam para a cultura de cibersegurança nas organizações, como serão os casos de implementação, desenvolvimento ou aquisição de produtos, aplicações ou equipamentos, bem como a realização de auditorias ou testes de penetração (sejam estes campanhas de *phishing* dentro das organizações para avaliar o grau de falha ou de identificação e análise de vulnerabilidades, etc.); e
- iii. ainda um terceiro que prevê atividades que pretendam identificar potenciais profissionais na área da cibersegurança ou com vista à contratação ou retenção de recursos humanos com elevado nível de qualificação neste campo (aqui podem considerar-se discriminações positivas em matéria de remuneração, etc.).

Na análise realizada, as atividades que se consideram ter uma natureza de capacitação organizacional e tecnológica dos organismos, representam cerca de 32% (66) do total das atividades desenvolvidas em 2019, com o envolvimento de 72% (23) do universo de organismos que participaram na implementação do plano de ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço. Estas atividades focaram-se

- a) no reforço da gestão da cibersegurança dos organismos, como são a definição e implementações de políticas internas de segurança de sistemas e informação, de planos de continuidade de negócio e planos estratégicos, a obtenção de certificações de acordo com normas internacionais, ou a identificação de ativos críticos para os organismos;
- b) na organização e participação em exercícios, nacionais e internacionais, de cibersegurança e ciberdefesa e realização de operações de cibersegurança como a implementação de novas soluções tecnológicas para a deteção e mitigação de ameaças, a instalação de Centros de Operações de Segurança<sup>5</sup> ou realização de auditorias e testes de verificação de vulnerabilidades; e

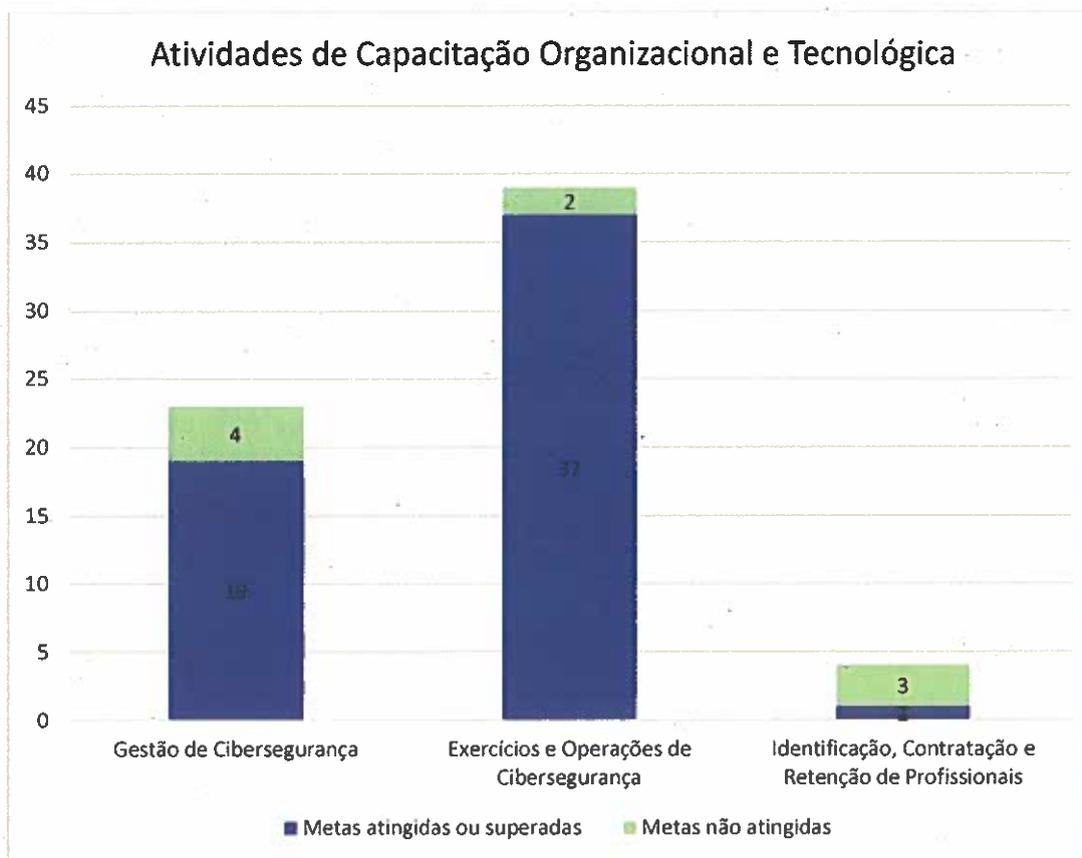
---

<sup>5</sup> Security Operations Center (SOC).

c) na identificação, contratação e retenção de profissionais especializados em cibersegurança.

Nesta vertente, verificou-se que cerca de 73% (48) das metas atingiram os valores inicialmente definidos, tendo-se identificado desvios em cerca de 27% (18) das atividades, sendo este número dividido em partes iguais entre desvios por defeito e desvios por excesso.

A contabilização destes dados mostra, por isso, que cerca de 86% das atividades dirigidas à capacitação organizacional e tecnológica atingiu ou superou as metas inicialmente estabelecidas.



*Gráfico 5 – Atividades de Capacitação Organizacional e Tecnológica desenvolvidas em 2019 no âmbito da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023*

- 32% do total das atividades desenvolvidas em 2019 tiveram uma natureza de capacitação organizacional e tecnológica;
- 86% das atividades de capacitação organizacional e tecnológica atingiu ou superou as metas inicialmente estabelecidas;
- 14% das atividades de capacitação organizacional e tecnológica não atingiu as metas estabelecidas.

#### **4.2.4 Atividades de Conhecimento e Partilha Informação**

Com uma natureza de “Conhecimento e Partilha Informação” identificam-se atividades que se focam na promoção do conhecimento numa lógica de partilha e disseminação entre múltiplos atores, a Investigação, Desenvolvimento e Inovação, a partilha de informação com uma perspetiva operacional – distinta da partilha de

conhecimento – e a criação e operacionalização de estruturas de governação em matéria de cibersegurança numa lógica sectorial.

Com o primeiro foco, a promoção do conhecimento, admitem-se as atividades como a realização e/ou participação em eventos (conferências, seminários, *workshops*) de carácter mais transversal, de participações na qualidade de formador ou docente, ou produção de documentação que, não tendo um carácter de se constituir como produção científica, permita o entendimento de panoramas e enquadramentos.

Focadas na Investigação, Desenvolvimento e Inovação (I&D&I), distinguem-se aquelas atividades que visam fomentar o financiamento ou participação de projetos de I&D&I, nacionais e internacionais, ou ainda a produção de conhecimento científico em cibersegurança e acomodação de estágios que visem alargar o âmbito e o campo de investigação nesta matéria.

O foco na partilha de informação tem privilegiado os aspetos de cariz operacional, seja entre organizações, multilateral ou bilateralmente, com vista a identificação de riscos e ameaças de âmbito nacional e/ou regional, ou o estabelecimento, por exemplo, de Centros de Análise e Partilha de Informação<sup>6</sup>. No entanto, identifica-se o surgimento de novas estruturas de governação da Cibersegurança de âmbito setorial ou abrangendo as entidades de uma de área de governação.

Observou-se que, no conjunto das atividades com uma natureza relacionada com o conhecimento e partilha de informação, representando cerca de 14% (29) do total desenvolvido em 2019, foram promovidas atividades com um foco na

- d) incremento do conhecimento (15), enquadrando-se atividades como o intercâmbio de recursos humanos na área da educação e sensibilização, a realização de estágios profissionais, a produção de relatórios sobre o nível de exposição nacional a vulnerabilidades específicas, ou ainda a disseminação de iniciativas nacionais e internacionais dirigidas a comunidades específicas e participação em eventos temáticos;

---

<sup>6</sup> Information Sharing and Analysis Center (ISAC)

- e) Investigação, Desenvolvimento e Inovação (4), enquadrando-se atividades como a definição de indicadores, a produzir de forma sistemática, que permitam a caracterização do estado da cibersegurança em Portugal, o estabelecimento de ações de reconhecimento científico em cibersegurança ou a participação em projetos de I&D&I no âmbito da cibersegurança e ciberdefesa;
- f) partilha de informação numa perspetiva operacional (8), enquadrando-se atividades como a implementação de Centros de Análise e Partilha de Informação, a automatização da partilha de informação em cibersegurança entre organismos, a implementação de plataformas de partilha de informação de indicadores de compromisso ou a produção de níveis de alerta; e
- g) implementação de estruturas de governação setoriais (2), isto é, estruturas de comando e controlo de riscos de cibersegurança em áreas de governação.

Neste campo, verificou-se que cerca de 69% (20) das metas estabelecidas foram atingidas, sendo que, nas restantes atividades, cerca de 31% (9), tiveram desvios por defeito (5) e por excesso (4).

Estes dados apontam para uma percentagem de metas atingidas e superadas das atividades orientadas para a criação de conhecimento e partilha de informação na ordem dos 83%.

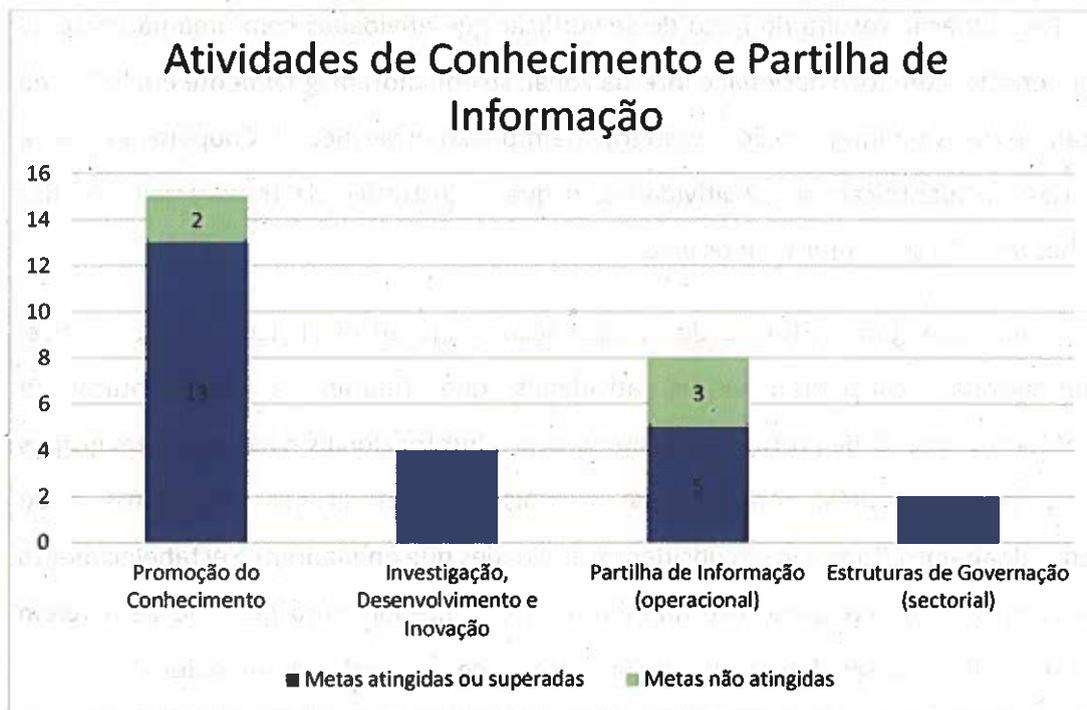


Gráfico 6 – Atividades de Conhecimento e Partilha de Informação desenvolvidas em 2019 no âmbito da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023

- 14% do total das atividades desenvolvidas em 2019 tiveram uma natureza de relacionada com o conhecimento e partilha de informação;
- 83% das atividades de conhecimento e partilha de informação atingiu ou superou as metas inicialmente estabelecidas;
- 17% das atividades de conhecimento e partilha de informação não atingiu as metas estabelecidas.

#### 4.2.5 Atividades de Cooperação

Deve reiterar-se que, apesar das linhas de ação previstas no eixo Cooperação assumirem uma relevância do ponto de vista do posicionamento de Portugal a nível internacional, as atividades retratadas nesta secção devem ser interpretadas de forma mais abrangente, nomeadamente considerando a sua natureza, e não estritamente à luz desse eixo de intervenção.

Esta situação resulta do facto de se verificar que atividades com uma natureza de cooperação, com foco nacional e internacional, se enquadram igualmente em linhas de ação de eixos de intervenção que extravasam o eixo específico da Cooperação. Nesta disposição identificam-se 12 atividades, o que é ilustrativo da transversalidade das linhas de ação que enformam os eixos.

Assim, com uma natureza de “Cooperação”, seja ao nível nacional ou ao nível internacional, consideram-se as atividades que reflitam a representação e representatividade de Portugal nas Organizações Internacionais e nacionais em grupos de trabalho, comités, conselhos de administração ou grupos de peritos e de aconselhamento. Também se consideram atividades que enquadrem o estabelecimento de protocolos de cooperação e memorandos de entendimento que não se revelem passíveis de ser enquadrados num plano estratégico nacional ou internacional.

Na análise realizada constatou-se que das atividades (36) com uma natureza de cooperação, nacional (11) e internacional (25), o que representa cerca de 17% do total das atividades desenvolvidas em 2019, houve o envolvimento de cerca de 38% (12) dos organismos que participaram na implementação do plano de ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço. Estas atividades revelam a representação de Portugal em organizações e instituições internacionais como o Conselho da União Europeia e Comissão Europeia, a Agência Europeia para a Cibersegurança (ENISA), grupos de trabalho, ações comuns e parcerias no âmbito da União Europeia, na Organização para a Segurança e Cooperação na Europa (OSCE), a Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE), o Fórum da Governação da Internet no âmbito da Organização das Nações Unidas (ONU), a União Internacional de Telecomunicações, a *Internet Assigned Names and Numbers* (ICANN), a European SchoolNet, a Rede Insafe, a Organização do Tratado do Atlântico Norte (NATO), a *Task Force on Computer Security Incident Response Teams* (TF-CSIRT) e *Forum of Incident Response and Security Teams* (FIRST), entre outros.

Verificou-se que cerca de 78% (28) das metas estabelecidas foram atingidas, sendo que, nas restantes atividades, cerca de 22% (8), se verificaram desvios por defeito (5) e por excesso (3).

Estes indicadores mostram que cerca de 86% das atividades de cooperação atingiram ou superaram as metas inicialmente estabelecidas.

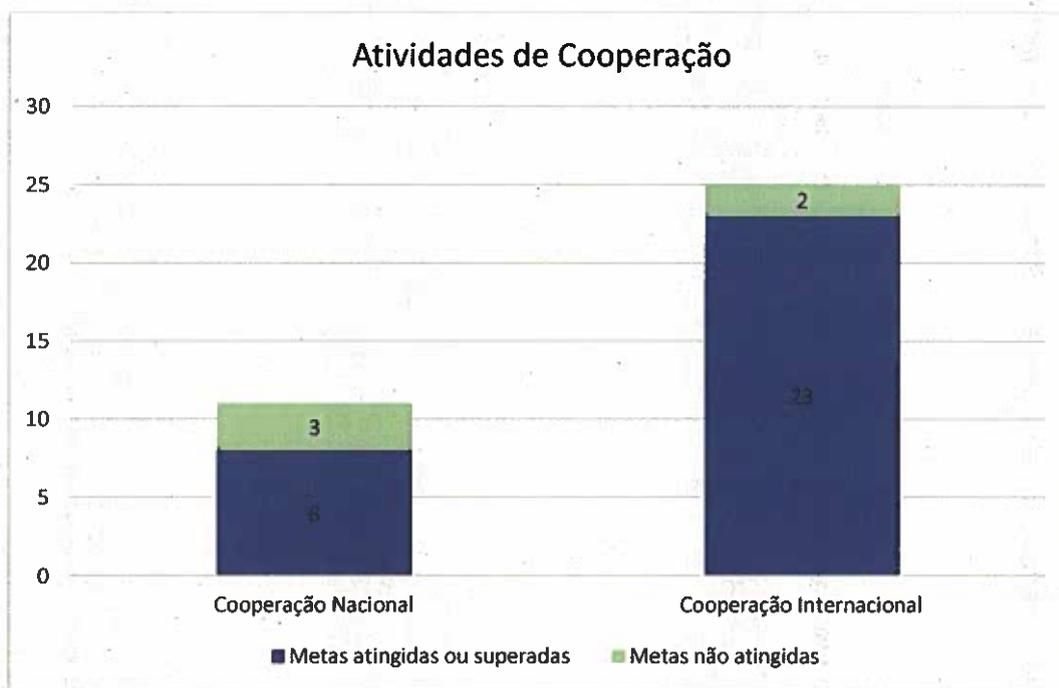


Gráfico 7 – Atividades de Cooperação desenvolvidas em 2019 no âmbito da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023

- 17% do total das atividades desenvolvidas em 2019 tiveram uma natureza de cooperação nacional e internacional;
- 86% das atividades de cooperação atingiu ou superou as metas inicialmente estabelecidas;
- 14% das atividades de cooperação não atingiu as metas estabelecidas.

A tabela seguinte mostra uma matriz da natureza das atividades desenvolvidas em 2019 distribuídas por eixo de intervenção, assinalando as metas atingidas de acordo com o inicialmente estabelecido ("At"), das metas superadas ou antecipadas ("Sup/Ant") e das metas que não atingidas ("N/At").

2019	Natureza	Foco	Eixo 1		Eixo 2		Eixo 3		Eixo 4		Eixo 5		Eixo 6					
			At	Sup/ Ant	At	Sup/ Ant	N/At	At	Sup/ Ant	N/At	At	Sup/ Ant	N/At	At	Sup/ Ant	N/At		
Estrutural	Decisão/ Avaliação Estratégica Nacional e Regional	Formação/Sensibilização Cidadãos	2	1	1	1	1											
					3	7	1				1							
					13	4	6											
					3	1	1	1										
Capacitação Humana	Formação/Sensibilização Especialistas	Formação/Sensibilização Decisores	4	6														
			12	2	2													
Capacitação Organizacional e Tecnológica	Gestão de Cibersegurança	Exercícios e Operações de Cibersegurança	2		2		14	3	3									
					3		14	1	1	2	2				10	5	1	
					1	1	1											
					2		5	1	2		4					1		
Conhecimento e Partilha Informaçao	Investigação, Desenvolvimento e Inovação	Partilha de Informação (operacional)			1	1	1		1	2	2							
				1														
Cooperacao	Cooperacao Nacional	Cooperacao Internacional	1	2		1								1	2	3	1	
			2	1						1					1	19		1

Tabela 7 – Distribuição da natureza das atividades desenvolvidas pelos eixos de intervenção da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço

## 5. Conclusões

Da análise realizada, resulta um conjunto de observações que poderão constituir, para além de uma visão sobre o grau de execução do plano de ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 neste seu primeiro ano de vigência, também algumas pistas para trabalho futuro. Desde logo destaca-se o facto de, em 2019, terem sido desenvolvidas (206) mais atividades do que aquelas que estavam inicialmente programadas (189), envolvendo 32 organismos de 14 áreas de governação e ainda dois organismos provenientes da chamada sociedade civil. Os resultados mostram que cerca de 85% (175) das atividades desenvolvidas atingiu ou superou as metas inicialmente estabelecidas e que cerca de 15% (31) não conseguiram atingir as metas que se propunham alcançar.

Se os dados mostram que foi nas atividades de natureza estrutural que se verificou a maior percentagem de desvios (33%), também mostram que nas restantes vertentes a sua execução se manteve acima dos 80%: capacitação humana com 86%, capacitação organizacional e tecnológica com 86%, conhecimento e partilha de informação com 83% e cooperação com 86%.

São as atividades com uma natureza de capacitação humana e de capacitação organizacional e tecnológica que maior peso têm no plano de ação posto em execução durante 2019, com 33% e 32% respetivamente. No entanto, importa destacar que é no âmbito da formação e sensibilização de recursos humanos que se identifica a maior percentagem de metas não atingidas (26%). Verificou-se ainda que, pelos resultados recolhidos, cerca de 275 654 pessoas terão tido conhecimento da existência de ações focadas na formação e sensibilização em cibersegurança. Todavia, apenas 49% (135 364) terão beneficiado, na prática, dessas ações.

No que respeita a atividades com uma natureza de cooperação, releva-se a predominância das focadas na cooperação internacional, representando cerca de 69% do total de atividades de cooperação e 74% das metas atingidas ou superadas destas atividades.

Tendo em conta o horizonte temporal de cinco anos que abrange a execução da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023, poder-se-á compreender que em 2019 não tenham sido consideradas atividades em 10 linhas de ação (três no eixo de intervenção 1, três no eixo de intervenção 2, duas no eixo de intervenção 4, uma no eixo de intervenção 5 e uma no eixo de intervenção 6). Este fato será considerado nos momentos de preparação dos planos de ação para biénios subsequentes e respetivos momentos de avaliação. Por outro lado, importa reforçar as atividades dentro de outras linhas de ação com vista a alcançar os objetivos inscritos na Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023. Importa, assim, procurar fomentar uma maior aposta em atividades que:

- Promovam a utilização dos fundos estruturais e outros instrumentos de financiamento para as diferentes linhas de ação constantes da Estratégia;
- Visem o aumento das competências avançadas em Cibersegurança por via do Ensino Profissional e do Ensino Superior;
- Visem a requalificação e formação especializada do maior número de profissionais possível para responder à evidente falta de recursos qualificados nesta área;
- Visem um incremento da sensibilização de decisores, públicos e privados, para as necessidades de cibersegurança;
- Visem a sensibilização e a formação de cidadãos para a utilização segura e informada dos ambientes digitais, tanto em contextos pessoais como profissionais, para além da Administração Pública;
- Visem a criação de sinergias com o tecido económico, designadamente através das atividades contempladas no Plano de Ação para a Transição Digital, identificando iniciativas que não só sirvam para o setor público, em matéria de oferta e procura, como possam criar sinergias com claras vantagens de interesse público;
- Promovam a resiliência digital em suporte à transformação digital das PMEs;
- Promovam efetivamente a criação de estruturas setoriais de governação da Cibersegurança que assegurem uma visão coerente e alinhada com todos os eixos da ENSC.



Atividade	Objetivo	Indicador	Valor	Realização	Estado	Observações	
E1L06	Promover uma maior articulação e coordenação das entidades relevantes nas áreas da segurança do ciberespaço, nomeadamente, através da criação de sinergias com as entidades que integram o Sistema de Segurança Interna, bem como com as autoridades e reguladores sobre os setores relevantes, tais como o setor das comunicações eletrónicas e os setores relativos aos serviços essenciais;	OE1 C - CI	MDN/SG	01/01/2019 31/12/2023	2	3	Com Desvio
E1L06AD1	Estabelecer protocolos de colaboração e intervenções com as Forças Armadas e outras entidades internacionais.						
E1L06AD2	Realizar workshops com vista à troca de experiências INAI e COSI (Centro de Operações de Segurança da Informação)	OE1 CP - PC	MM/SG	01/01/2019 31/12/2020	1	3	Executada
E1L11	Capacitar o «CERT.IT» como a equipa de resposta a incidentes de segurança informática nacional, de forma a assegurar o exercício de coordenação operacional na resposta a incidentes, nomeadamente, em articulação com as equipas de resposta a incidentes de segurança informática existentes e todas as demais estruturas nacionais pertinentes, considerando que a notificação de incidentes permite melhorar o conhecimento situacional do ciberespaço de interesse nacional e facilitar a partilha de informação em benefício de todos;	OE1 C - CN	MCTES/PCT	01/01/2019 31/12/2019	Estabelecido	Estabelecido	Não Estabelecido Com Desvio
E1L11AD1	Estabelecer novos âmbitos de colaboração e interação no protocolo estabelecido entre o Centro Nacional de Cibersegurança e o RCTS CERT						
E1L11AD2	Realização encontros no âmbito do fórum "Rede Académica CSIRT"	OE1 CP - PC	MCTES/PCT	01/01/2019 31/12/2020	Realizado/não Realizado	Realizado	Realizado Excecutada
E1L12	Reforçar o papel das comunidades, das equipas de resposta a incidentes de segurança informática como plataforma de excelência para a resposta operacional coordenada e a partilha de boas práticas e de informação relativa a incidentes;	OE1 CP - EG	MS/SPMS	01/01/2019 31/12/2020	Concretizado/não Concretizado	Concretizado	Com Desvio
E1L12AD1	Concretizar o papel e os objetivos da estrutura de comando e controlo de riscos de cibersegurança na Saúde						

**[CONCRETIZADO]**  
 Neste âmbito começaram a fazer algum trabalho em 2019, operando-se que seja concretizado em 2020 com a constituição de uma equipa interna SPMS (Estrutura Operativa e CSIRT SPMS). Em 2019 a SPMS em novo subverbo de entidades MS/SGS adossou uma estrutura governativa de segurança da informação/observação - Comité de Risco e Segurança da Informação (CRSI). Estas estruturas visam, através da constituição de uma estrutura multidisciplinar com a participação de um elemento do CA/CD garantir a aplicação das boas práticas pelas diversas estruturas internas, assim como definir e gerir o risco e iniciativas associadas a segurança da informação na organização.

EIA33	Incrementar a interoperabilidade e a segurança das estruturas, designadamente através do desenvolvimento e aprofundamento da legislação e dos procedimentos aplicáveis;	EIA13AD1	C - CN	OE1	Participar em grupos de trabalho estratégicos e técnicos na temática de cibersegurança	01/01/2019	31/12/2023	MDSV	N.º reuniões participadas	14	20	12	Com Deylo
-------	---	----------	--------	-----	--	------------	------------	------	---------------------------	----	----	----	-----------

Atividades do Plano de Ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 desenvolvidas em 2019



EnLAs	Linhas de Ação	EnLAs/ADs	Domínio	Obj. Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas (bianuais)		Resultados		Obs.
						Início	Fim			2019	2020	2019	2020	
EZL1	Reforçar os meios de recolha e processamento de informação e as capacidades de análise;	EZL1AD1	CPI - PI	OE1	Melhorar a qualidade da informação trazida pelo SIEM do CEGER (reduzindo falsos positivos, agregando LOGS de forma mais eficaz, reduzindo o tempo de análise das ameaças), incluindo a informação partilhada com o GNS/CNCS para o Quadro Situacional Agregado de Cibersegurança, no âmbito do Projeto PANORAMA.	01/01/2019	31/12/2019	PCN/CEGER	Nº de sistemas com melhorias implementadas	1	1	1	Executada	<p>Durante o ano de 2019, para além do trabalho diário de análise e identificação de falsos positivos, foram efetuadas no SIEM do CEGER as seguintes atividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realização de testes de validação de regras de deteção de intrusões;</li> <li>- Introdução de alguns logs (introdução/eliminação de campos);</li> <li>- Criação de dashboard personalizado para monitorização mais eficaz e permanente;</li> <li>- Reativamento do Quadro Situacional Agregado de Cibersegurança, providenciando-se:</li> <li>- Instalação e configuração do InsiemQ para recolha e envio de informação do CEGER;</li> <li>- Definição e configuração do CNDB do CEGER no Quadro Situacional.</li> </ul>
EZL4	Criar uma sociedade mais resiliente, estimulando nos cidadãos o desenvolvimento de competências digitais, sem prejuízo de outros programas nacionais de inclusão digital, como é o caso, designadamente, do programa Iniciativa Nacional Competências Digitais e.2030 - INCD4.2030;	EZL4AD1	CPI - PC	OE1	Participar como formador e/ou orador em ações de formação, palestras e sessões de esclarecimento interno e externo, favorecendo o aumento da peritela de conhecimentos e a consciencialização da sociedade.	01/01/2019	31/12/2023	PCN/CNCS	Nº total de fontes de informação	70	80	84	Com Desvio	
EZL5	Criar instrumentos e reforçar as medidas de sensibilização da sociedade civil para o uso seguro e responsável das tecnologias digitais, dando particular importância à capacitação e conhecimento obtidos por crianças, adolescentes, população sénior e outros grupos de risco;	EZL5AD1 EZL5AD2	CH - CFS CH - FSC	OE1 OE1	Disponibilizar website no âmbito da comemoração de Dia da Internet Mais Segura onde as escolas georreferenciam as suas atividades  Realizar sessões de sensibilização de cidadania digital nas escolas	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Disponibilizado / não disponibilizado  Nº de sessões de sensibilização	Disponibilizado 200	Disponibilizado 100	Disponibilizado 250	Executada  Com Desvio	<p>400 registos de escolas/Agrupamentos fixaram</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- registo na página da Manjinha a 100%;</li> <li>- Segurança 2019 - 2023 em 100%;</li> <li>- sensibilização de 400 escolas;</li> <li>- responsabilização de DGE;</li> <li>- 250 sessões de sensibilização foram promovidas nas Escolas pelos 10 Centros de Competência TIC;</li> <li>- embaixadores DGE e embaixadores SeguraNet (nas regiões autónomas da Madeira e Açores), alcançando cerca de 15 000 participantes entre alunos, pais, professores, assistentes operacionais, entre outros.</li> </ul> <p>Como indicador complementar, em momento de reporte pode indicar também "nº de pestoas alcançadas"</p>
EZL5AD4			CH - FSC	OE1	Organizar sessões sensibilização sobre segurança digital no Dia da Defesa Nacional	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Nº de sessões de sensibilização	100	100	0	Com Desvio	

Atividade	CH - FSC	CH - OFS	ME/DGE	Data	ME/DGE	Proposta/não proposta	40000	40000	45000	Com Desvio	Com Desvio
Organizar o evento "Desafios Seguros" destinado a alunos do 1.º, 2.º, 3.º e 4.º Ciclos, pais e professores com o objetivo de sensibilizar para os riscos da cidadania digital e da educação para os meios, incluindo cibersegurança.	ELASAD5	CH - FSC	OFS	01/01/2019	31/12/2020	ME/DGE	Proposta/não proposta	40000	45000	Executada	500 Líderes Digitais dinamizaram iniciativas de sensibilização alcançando cerca de 25 000 participantes.
Propor junto da comunidade escolar a organização de ações de sensibilização com recurso a Líderes Digitais (incluindo ações de sensibilização, recursos multimédia e comunicação social local, atividades pedagógicas, etc.)	ELASAD6	CH - OFS	OFS	01/01/2019	31/12/2020	ME/DGE	Proposta/não proposta	40000	45000	Executada	Como indicador complementar, em momento de reporte pode indicar também "Nº de ações obtidas"
Divulgar as linhas de apoio "Alerta" e "Internet segura" junto da comunidade escolar	ELASAD7	CH - OFS	OFS	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Divulgado/não Divulgado	40000	45000	Executada	Como indicador complementar, em momento de reporte pode indicar também "Nº de ações obtidas"
Envolver jovens na participação em fóruns internacionais no âmbito da Cidadania Digital, incluindo a cibersegurança.	ELASAD8	CH - FSC	OFS	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Nº de jovens envolvidos	40000	45000	Executada	Como indicador complementar, em momento de reporte pode indicar também "Nº de jovens envolvidos"
Desenvolver e implementar o Plano de Segurança Digital (eSafety Label) da União Europeia junto das escolas, incluindo o apoio ao preenchimento do questionário e sensibilização para o cumprimento dos requisitos necessários para a sua obtenção.	ELASAD9	CH - FSC	OFS	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Disseminado/não Disseminado	40000	45000	Executada	Como indicador complementar, em momento de reporte pode indicar também "Nº de escolas"
Desenvolver recursos educativos digitais para a promoção da cidadania digital nas escolas	ELASAD10	CH - OFS	OFS	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Desenvolvido/não Desenvolvido	40000	45000	Executada	Como indicador complementar, em momento de reporte pode indicar também "Nº de recursos desenvolvidos"
Disponibilizar jogo de tabuleiro sobre cidadania digital por todos os estabelecimentos do 1.º ciclo do ensino básico	ELASAD11	CH - OFS	OFS	01/01/2019	31/12/2019	ME/DGE	Disponibilizado/não disponibilizado	40000	45000	Com Desvio	Como indicador complementar, em momento de reporte pode indicar também "Nº de escolas"
Disponibilizar website no âmbito da comemoração do Mês da Cibersegurança onde as escolas geomencionem as suas atividades	ELASAD14	CH - OFS	OFS	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Disponibilizado/não disponibilizado	40000	45000	Executada	Registrar em-se na campanha 400 Escolas/Agrupamentos.
Desenvolver junto das Escolas Portuguesas no estrangeiro atividades de Cidadania Digital e de Educação para os Meios promovidas pela Direção Geral da Educação	ELASAD15	CH - OFS	OFS	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Disseminado/não Disseminado	40000	45000	Executada	Encontramos e colaboramos nas iniciativas à Escola Portuguesa de Macau, Escola Portuguesa de Macau, Escola Portuguesa de São Tomé e Príncipe.
Participar como expositor em eventos de larga escala promovendo a componente de cibersegurança e cidadania digital	ELASAD16	CH - OFS	OFS	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Participa/não Participa	40000	45000	Executada	Participou no evento Atividade Digital Mês de Maio de Valdevez. Em três eventos de âmbito nacional.
Planear, desenvolver e implementar a atividade "Dia da Internet Mais Segura"/"Safer Internet Day", a nível nacional	ELASAD17	CH - OFS	OFS	01/01/2019	31/12/2021	Centro Internet Segura   ICTES/FCT	Implementado/não implementado	40000	45000	Executada	Como indicador complementar, em momento de reporte pode indicar também "Nº de sessões de sensibilização" e o "Nº de pessoas alcançadas"
Organizar e/ou colaborar na implementação de iniciativas de sensibilização dirigidas à Comunidade de Língua Portuguesa para uma utilização segura e responsável das tecnologias digitais	ELASAD18	CH - FSC	OFS	01/01/2019	31/12/2021	Centro Internet Segura   ICTES/FCT	Nº de iniciativas	40000	45000	Executada	Participação na Bienal de Jovens Cidadãos que teve lugar em Angola de 25 a 26 de julho, em parceria com o IPD.
Produzir novos recursos e conteúdos de sensibilização para uma utilização segura e responsável das tecnologias digitais	ELASAD19	CH - OFS	OFS	01/01/2019	31/12/2021	Centro Internet Segura   ICTES/FCT	Produção/não Produção	40000	45000	Executada	Como indicador complementar, em momento de reporte pode indicar também "Nº de novos recursos e conteúdos produzidos"
Organizar ações de sensibilização (Roadshows) para uma utilização segura e responsável das tecnologias digitais dirigidas a jovens acuídidos, jovens universitários e seniores	ELASAD20	CH - FSC	OFS	01/01/2019	31/12/2021	Centro Internet Segura   ICTES/FCT	Nº de sessões de sensibilização	40000	45000	Com Desvio	Tendo em consideração o público-alvo foram realizadas sessões de sensibilização dirigidas a públicos acuídidos, Professores, Pais e Jovens
Assegurar a Divulgação da Linha Internet Segura, através da realização de campanhas promocionais.	ELASAD21	CH - OFS	OFS	01/01/2019	31/12/2021	Centro Internet Segura   ICTES/FCT, APAV	Divulgado/não Divulgado	40000	45000	Executada	

Atividades do Plano de Ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 desenvolvidas em 2019



Atividade	Objetivo	Descrição	Data Início	Data Fim	Responsável	Estado	Valor	Impacto	Observações
EIASAD22	CH - FSC OE1	Cher curso de e-learning dirigido ao cidadão comum	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Realizado	6000	18846	Com Desvio
EIASAD23	CH - CFS OE1	Implementar website de sensibilização para o combate à desinformação (fake news)	01/01/2019	31/12/2023	MC/LUSA	Implementado	6000		Com Desvio
EIASAD24	CH - FSC OE1	Organizar eventos com o objetivo de sensibilizar a sociedade civil para o combate à desinformação (fake news)	01/01/2019	31/12/2023	MC/LUSA	Organizado			Com Desvio
EIASAD25	CH - CFS OE1	Divulgar o Curso Cidadão Ciberseguro na RAM	01/01/2019	31/12/2020	RAM - GR/PP	Divulgado			Com Desvio
EIASAD26	CH - CFS OE1	Realizar ações de comunicação interna e externa sobre as ameaças de phishing em geral e, em especial, divulgação à sociedade civil de ameaças específicas neste domínio e ações a tomar pelos utilizadores.	01/01/2020	31/12/2020	MF/AT	Realizado			Com Desvio
EIASAD01	CH - FSRH OE1	Realizar ações de formação e awareness aos utilizadores da rede de Defesa	01/01/2019	31/12/2023	MDN/SG	Realizado	4	4	Em execução
EIASAD03	CH - FSRH OE1	Realizar ações de sensibilização através de programas de capacitação adequados a todos os níveis do MS/SPMS para profissionais da área de Saúde	01/01/2019	31/12/2023	MS/SPMS	Realizado	2000	2000	Realizado
EIASAD04	CH - FSC OE1	Organizar sessões do programa de sensibilização em Cibersegurança para o cidadão comum e colaboradores de organizações dos setores público e privado	01/01/2019	31/12/2023	PCM/CNCS	Realizado	2000	2000	Com Desvio

Des 30430 Inscritos, só estão considerados os formandos que atingiram o certificado de conclusão do curso. [meta: 2023]

Como indicador complementar, em momento de reporte por indicar "N" de pessoas atingidas

Durante 2019 as atividades concretizadas neste âmbito foram:

- Disponibilização e respetiva gestão e acompanhamento do Curso online do Cidadão Ciberseguro a 57 entidades do MS/SPMS com mais de 140 000 inscritos.
- Dinamização de 2 Sessões para Comités de Risco e Segurança da Informação do MS/SPMS para orientações sobre as responsabilidades e partilha de experiências após 6 meses da criação destas Estruturas Internas.
- Ainda no contexto de formação e ações de sensibilização sobre cibersegurança para profissionais da área de saúde, foram estabelecidos 2 protocolos para SPMS (Ordem dos Farmacêuticos; e Universidade da Beira Interior (UBI) e as unidades de saúde hospitalares envolvidas na formação de médicos da Faculdade de Ciências da Saúde (FCS-UBI)

Nº de sessões: 137  
 Considera formandos do CGC  
 Não considero formação de docentes

Atividade	Objetivo	Responsável	Data	Estado	Descrição		
E2LA6A07	CH - FSRH Oe1	MME/AM/AMA	01/01/2019 a 31/12/2020	Disponibilizado	Disponibilizado	Executada	2 edição de curso online sobre segurança da informação. 1ª edição para colaboradores internos; 2ª edição para colaboradores externos e curso de um total de 272; 2ª edição para colaboradores externos que se encontram a trabalhar na AMA; 25 colaboradores terminaram o curso de um total de 55 Curso Literacia Digital: 1. Cópia de Miécos em Mail Merge; 2. Mail Merge; 3. Comunicação em Série; 7 Com o intuito de dar suporte de informação para todos os colaboradores internos e externos. Apresentação de sessão partilha AMA sobre Segurança na Internet 2 Cursos de Literacia Digital para colaboradores: s da AMA (Introdução à Criação de Miécos em Excel e Mail Merge - Comunicação em Série)
E2LA7A01	CH - FSRH Oe1	ME/DGE	01/01/2019 a 31/12/2023	Realizado	Realizado	Executada	Foram realizadas 72 formações alcançando 3400 participantes.
E2LA7A02	CH - FSRH Oe1	ME/DGE	01/01/2019 a 31/12/2023	Realizado	Realizado	Executada	Farem diminuídas 100 Apêlas de Cura Durando envolvendo cerca de 1000 professores.
E2LA7A03	CH - FSRH Oe1	ME/DGE	01/01/2019 a 31/12/2023	Realizado	Realizado	Executada	Foi realizada uma formação em Vila Franca de Xira que envolveu 30 professores.
E2LA7A04	CH - FSRH Oe1	ME/DGE	01/01/2019 a 31/12/2023	Realizado	Realizado	Executada	Realizado. Foram disponibilizados 5 encontros regionais envolvendo 400 professores.
E2LA7A05	EL - DAE/NA Oe1	ME/DGE	01/01/2019 a 31/12/2019	Elaborado/não Elaborado	Elaborado	Executada	Elaborado. Encontram-se envolvidos neste plano mais de 100 Agrupamentos de Escolas.
E2LA8A02	CH - GAF5 Oe1	ME/DGE	01/01/2019 a 31/12/2023	Proposto/não Proposto	Proposto	Executada	Não dispomos informação do número de professores alocados nestas formações
E2LA8A03	CH - FSRH Oe1	ME/DGE	01/01/2019 a 31/12/2023	Realizado/não Realizado	Realizado	Executada	Tendo sido envolvidos 40 professores.



Atividade	Objetivo	Descrição	Data	Método	Nº de pessoas alcançadas	Realização	Com Desvio	Observações
EZA13A04	CH - FSD OEB	Realizar seminários no âmbito do Programa de Capacitação de PME em Cibersegurança com o objetivo de informar os gestores e quadros das PME portuguesas sobre os riscos de um ciberataque e das suas consequências, na esfera do Memorando de Entendimento celebrado em 2018 entre o JAPMEI, I.P. e a Cisco International Limited.	01/01/2019	METD/JAPMEI	75	Realizado	149	Cooperação no Evento CDays 2019-Sessão DGAE sobre resiliência com a participação do CNCS
EZA13A05	CH - FSD OEB	Realizar iniciativas conjuntas de sensibilização em Cibersegurança, dirigidas ao tecido empresarial, com o Centro Nacional de Cibersegurança.	01/01/2019	METD/JAPMEI	Realizado/não Realizado	Realizado	Com Desvio	Divulgação e promoção do Curso Online de Introdução à Cibersegurança da Cisco.
EZA13A06	CH - FSD OEB	Divulgar cursos gratuitos sobre cibersegurança, para empresários, através dos canais de comunicação do JAPMEI.	01/01/2019	METD/JAPMEI	Divulgado/não Divulgado	Divulgado	Com Desvio	Entre Dezembro e Fevereiro 2020, foram promovidas as 10 Semanas de Cibersegurança, tendo uma das iniciativas sido uma Formação em Cibersegurança na Saúde para Alts Dirigentes, cujo público alvo foram elementos do Conselho de Administração e Conselho Diretor. (P2 participantes)
EZA13A09	CH - FSD OEB	Realizar ações de formação e sensibilização dirigida à estrutura diretiva da Saúde	01/01/2019	MS/SPMS	Realizado	Realizado	Executada	
EZA13A10	CH - FSD OEB	Clarear programa de sensibilização em Cibersegurança para decisores	01/01/2019	PCM/CNCS	100	500	Com Desvio	Nº de sessões: 13
EZA13A11	CH - FSD OEB	Realizar ações de formação dirigida a dirigentes superiores e intermediários na área de sensibilização para as necessidades de cibersegurança	04/01/2020	MCTES/DOES	7	7	Com Desvio	Realização de ação de sensibilização aos dirigentes por parte do CNCS
EZA13A013	CH - FSD OEB	Realizar ações de sensibilização dirigida a dirigentes superiores e intermediários para as necessidades de cibersegurança, no âmbito de programas internos de consciencialização de cibersegurança.	01/01/2019	MIn/JP	200	122	Com Desvio	
EZA13A014	CH - FSD OEB	Realizar ações de formação dirigida a dirigentes superiores e intermediários na área de Cidadania Digital e da sensibilização para as necessidades de cibersegurança	01/01/2019	ME/DOE	15	15	Executada	
EZA13A01	CH - PC OEB	Organizar a Conferência Anual de Cibersegurança C-DAYS	01/01/2019	PCM/CNCS	Organizado/não Organizado	Organizado	Executada	
EZA13A02	CH - FSE OEB	Participar em ações de formação/workshops com a equipa do Departamento de Segurança e Certificação Eletrónica nas áreas de cibersegurança e de certificação eletrónica.	01/01/2019	PCM/CEGER	4	4	Executada	Foram diversas as temáticas abrangidas (Metodologias de Investigação Científica/Lat do Científico/Análise Forense Digital e Prova do Científico/TRANSITS Científico/TRANSITS I/MASTERCLASS ISO 27001/2015, entre outras).
EZA13A03	CH - FSE OEB	Frequenciar ações de formação no âmbito da cibersegurança aos níveis técnico	01/01/2019	MON/SG	8	12	Com Desvio	
EZA13A04	CH - PC OEB	Participar em conferências de forma a consolidar conhecimento com outras entidades.	01/01/2019	MDN/ANSEA	3	2	Executada	
EZA13A06	CH - FSE OEB	Realizar ações de sensibilização para técnicos de informática do GDA no âmbito da cibersegurança	01/01/2019	RAA - GR	Realizado	Realizado	Executada	Nº de pessoas alcançadas: 50 profissionais
EZA13A015	CH - FSRH OEB	Realizar ações de sensibilização de carácter voluntário na temática de cibersegurança e segurança da informação a organismos do MTSS	01/01/2019	MTSSS/II	2000	.2500	Com Desvio	
EZA13A019	CH - FSRH OEB	Realizar ações de formação em cibersegurança para colaboradores	10/01/2019	MCTES/DOES	80	60	Com Desvio	Promoção de curso Cidadão Ciberseguro em conjunto com o CNCS
EZA13A027	CH - FSRH OEB	Realizar ações de sensibilização para a Cibersegurança para a Administração Pública Regional	01/01/2019	RAM - GR/YP	600	5000	Com Desvio	

Atividades do Plano de Ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 desenvolvidas em 2019



Atividade	Objetivo	Descrição	Responsável	Data Início	Data Fim	Nº de pessoas alcançadas	Produção	Estado	Notas
EZA13AD30	CH - FSE OE3	Realizar formações técnicas de cibersegurança para as equipas técnicas das entidades de saúde	M5/SPMS	01/01/2020	31/12/2023	50	50	Com Desvio	No âmbito das 10 Semanas de Cibersegurança, foram promovidas 3 edições de formação em Gestão de Segurança da Informação para os responsáveis de segurança e Diretores TIC do M5/SPMS. [10 participantes]
EZA13AD31	CH - FSRH OE1	Realizar ações de sensibilização para a cibersegurança	MCTES/ICT	01/01/2019	31/12/2020	50	50	Com Desvio	Além disso, a SPMS elaborou 2 sessões técnicas sobre tratamento e resposta a incidentes de cibersegurança para a comunidade de utilizadores.
EZA13AD32	CH - FSRH OE3	Realizar ações de formação a colaboradores do CNCS	PCM/CNCS	01/01/2019	31/12/2023	25	25	Com Desvio	Realização de 2 sessões de sensibilização de Notificação Obrigatória de Incidentes (NOI) do unipartido M5/SPMS. [52 participantes]
EZA13AD33	CH - FSRH OE1	Realizar ações de sensibilização interna sobre cibersegurança para colaboradores da LUSA	MCA/LUSA	01/01/2019	31/12/2023	50	50	Executada	
EZA13AD36	CH - FSRH OE1	Realizar ações de sensibilização para os colaboradores do ASPap com recurso ao "Curso Ciberseguro" disponibilizado pelo CNCS	M5/SPAP	01/01/2019	31/12/2020	150	150	Com Desvio	Apenas foi possível efetuar 15 para técnicos, tendo em 2020 a formação integrada a todos os colaboradores através do curso do plataforma do INUL.
EZA13AD40	CH - FSRH OE1	Realizar ações de sensibilização dirigida a colaboradores sobre cibersegurança, no âmbito de programas internos de conscientização de cibersegurança.	MH/JP	01/01/2019	31/12/2023	570	570	Com Desvio	
EZA13AD41	CH - CF3 OE1	Realizar reuniões e conteúdos de sensibilização para uma utilização segura e responsável das tecnologias digitais pelos colaboradores do Grupo IP.	MH/JP	01/01/2019	31/12/2023	Produzido	Produzido	Executada	Publicação de guias de boas práticas, divulgação de apresentações e notúas em newsletter
EZA13AD44	CH - FSRH OE1	Disponibilizar ações de sensibilização aos colaboradores do ADC com recurso ao "Curso Cidadão Ciberseguro" disponibilizado pelo CNCS	MP/ADC	01/01/2019	31/12/2020	40	40	Com Desvio	Ao nível de sensibilização foram dirigidos internamente a todos os colaboradores do ADC, através de canais internos (intranet e participação)
EZA13AD45	CH - FSRH OE1	Realizar ações de formação para os colaboradores da DGE focadas na Cidadania Digital e na área de cibersegurança	ME/DGE	01/01/2019	31/12/2023	20	20	Executada	Atendendo e que a definição da proposta e contributo do ACM/JP no âmbito desta estratégia foi concluída no último trimestre de 2019 e após a conclusão de testes e condicionamento de recursos, o plano de implementação do projeto de formação foi aprovado e concretizado em 40 ações previstas para 2019, sendo que se assume o compromisso de concretizá-lo em 2020, do total de 140 ações de formação no âmbito da Cibersegurança e Boas Práticas, que já se encontram previstas em sede do Plano de Formação 2020, aprovado pelo Conselho Diretivo deste Instituto.
EZA13AD47	CH - FSRH OE1	Realizar ações de formação para todos os colaboradores do ACM no âmbito de cibersegurança e boas práticas informáticas	PCM/ACM	01/01/2019	31/12/2020	100	40	Com Desvio	



Atividade	Objetivo	Resumo	Plano de Ação	Data	Estado	Impacto	Indicador	Valor	Estado	Impacto	Indicador	Valor
E1A18	CPH - 558H - OE1	Promover programas de sensibilização específicos junto das instituições públicas e privadas, que robustecem a vertente comportamental de segurança em ambiente digital, com base na partilha de conhecimento especializado sobre os agentes de ameaça e seus modos de atuação;	Realizar uma campanha anual de sensibilização para as famílias do âmbito da cibersegurança (segurança de passwords, dados pessoais, trabalho remoto, comércio eletrónico, entre outros...) a todos os utilizadores da Rede Informática do Governo.	01/01/2019	Realizado	Executada	Realizado	Executada	Realizado	Executada	Realizado	Executada
E1A18AD01	CPH - 558H - OE1			31/12/2019	Realizado/não Realizado	Executada	PCM/CEGER		Realizado	Executada	Realizado	Executada
E1A18AD02	EL - DAGEIR - OE1		Propor temáticas para formação específica em Cibersegurança e Ciberdefesa, para funcionários públicos gerais e específica para a carreira informática, ao CEFAPA, Centro de Formação da Administração Pública dos Açores	01/01/2019	Proposto/não Proposto	Com Devio	RAA - GR		Proposto	Com Devio	não Proposto	Com Devio
E1A18AD03	CPH - PC - OE1		Realizar eventos direcionados para público específico, designados por CyberTails do GRA, nomeadamente: juristas, gestores, informáticos, entre outros.	01/01/2019	Realizado/não Realizado	Executada	RAA - GR		Realizado	Executada	Realizado	Executada
E1A18AD04	CPH - PC - OE1		Realizar campanhas de phishing em instituições do Ensino Superior (a pedido destas), colmatadas com posterior sessão de sensibilização.	01/01/2019	NP de campanhas realizadas	Com Devio	MCTES/CT	4	2	Com Devio	4	Com Devio
E1A18AD05	CPH - CFS - OE1		Divulgar o Curso Cidadão Ciberseguro junto da rede do Ministério das Finanças no âmbito do Plano Sectorial do MF CTC 2020	01/01/2019	Divulgado/não Divulgado	Executada	MF/SPsp		Divulgado	Executada	Divulgado	Executada
E1A19AD01	CPH - PC - OE1		Realizar evento anual sobre Cibersegurança e Ciberdefesa, destinado a instituições da administração pública regional, a empresas públicas e privadas, visando a sensibilização, promoção e partilha de informação.	01/01/2019	Realizado/não Realizado	Executada	RAA - GR		Realizado	Executada	Realizado	Executada
E1A19AD02	COT - GC - OE1	Sensibilizar as entidades nacionais para as respetivas vulnerabilidades específicas, passíveis de serem inflitradas, exploradas ou subvertidas no campo digital por agentes de ameaça diversos.	Disponibilizar plataforma que permita verificar o nível de conformidade de um domínio de Internet e de correio eletrónico com os mais recentes padrões para a comunicação segura entre sistemas, identificar e identificar vulnerabilidades técnicas necessárias para a sua implementação.	01/01/2019	Disponibilizado/não Disponibilizado	Executada	PCM/CNCS, Associação DINO.PT		Disponibilizado	Executada	Disponibilizado	Executada
E1A19AD03	COT - GC - OE3		Produzir recomendações técnicas de cibersegurança	01/01/2019	NP de recomendações técnicas	Executada	PCM/CNCS	2	4	Executada	2	Executada

Estrat.	Linhas de Ação	Enlaxado	Domínio	Obj. Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Mês (bimestre)			Obs.		
						Início	Fim			2019	2020	Resultados			
												2019		2020	
E1A1	Identificar e consolidar o conhecimento das infraestruturas críticas de informação, acompanhando a profunda alteração e dinâmica do quadro legal nacional e internacional da segurança do ciberespaço.	E1A1A01	COT - GC	OE3	Identificar as infraestruturas críticas de informação na esfera da responsabilidade da ASPap	01/01/2019	31/12/2020	MF/ASPap	Identificado/não identificado	Identificado	Identificado	Com Desvio			
		E1A1A03	COT - GC	OE3	Identificar as infraestruturas críticas de informação na esfera da responsabilidade do MAI	01/01/2020	31/12/2020	MAI/SG, MAI/GNR, MAI/PS, MAI/SEP, MAI/ANEPC	Nº total de entidades	1	5	1	Executada		
		E1A1A05	COT - GC	OE1	Realizar ação de verificação de conformidade dos sistemas de informação com a RCM nº 41/2018	01/10/2019	01/12/2019	MTSSS/CPJ	Realizado/não realizado	Realizado			Com Desvio	A reprogramar para o corrente ano económico devido contratempos de ordem organizacional em matéria de "regulação de serviços"	
		E1A1A06	COT - GC	OE1	Aplicar política de segurança no acesso ao correio eletrónico	01/01/2019	31/12/2019	MTSSS/IEFP	Aplicado/não aplicado	Aplicado			Executada		
		E1A1A07	COT - GC	OE1	Realizar ação de verificação de conformidade dos sistemas de informação com a RCM nº 41/2018	01/01/2019	31/12/2019	MTSSS/IEFP	Realizado/não realizado	Realizado			Executada		
		E1A1A08	COT - GC	OE1	Implementar soluções para cumprimento do RGPD e da RCM 41/2018	01/01/2019	31/12/2020	MTSSS/II	Implementado/não implementado	Implementado			Executada		
		E1A1A09	COT - GC	OE3	Reformular o Sistema Gestão Integrado do IJP garantindo a conformidade com as normas ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 27001.	01/01/2019	31/12/2019	MTSSS/II	Reformulado/não reformulado	Reformulado			Executada		
		E1A1A010	COT - GC	OE1	Realizar auditoria externa de acompanhamento para manutenção das certificações com as normas ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 27001.	01/01/2019	31/12/2020	MTSSS/II	Realizado/não realizado	Realizado			Executada		
		E1A1A012	COT - EOC	OE1	Implementar solução de deteção automática de vulnerabilidades	01/01/2019	31/12/2019	MTSSS/II	Implementado/não implementado	Implementado			Executada		
		E1A1A013	COT - EOC	OE1	Realizar auditoria externa à infraestrutura e aos serviços TI sob a forma de testes de intrusão.	01/01/2019	31/12/2019	MTSSS/II	Realizado/não realizado	Realizado			Executada		
E1A2	Promover o contínuo desenvolvimento das capacidades e maturidade das entidades nacionais e internacionais de segurança do ciberespaço, tendo em conta os impactos nas suas redes e sistemas de informação e ecossistema que as caracterizam, consolidando a confiança mútua, a partilha de informação e conhecimento, e a cooperação efetiva e eficaz;	E1A2A014	COT - EOC	OE1	Realizar testes de verificação de vulnerabilidades com recurso a métodos de phishing.	01/01/2019	31/12/2019	MTSSS/II	Realizado/não realizado	Realizado			Executada		
		E1A2A016	COT - EOC	OE1	Realizar auditorias trimestrais aos sistemas de informação interna	01/01/2019	31/12/2020	MTSSS/IEFP	Nº de auditorias	1	3	1	Executada		
		E1A2A017	COT - EOC	OE1	Realizar auditorias semestrais à rede interna do IEFP e postos de trabalho	01/01/2019	31/12/2020	MTSSS/IEFP	Realizado/não realizado	Realizado			Com Desvio		
		E1A2A024	COT - GC	OE3	Implementar o Plano de Continuidade do Negócio (PCN) do IEFP, IP	01/01/2019	31/12/2020	MTSSS/IEFP	Implementado/não implementado	Implementado			Com Desvio		
		E1A2A028	COT - EOC	OE1	Realizar auditoria de segurança sobre os principais pacotes eletrónicos em uso.	01/01/2019	31/12/2019	MTSSS/II	Realizado/não realizado	Realizado			Executada		
		E1A2A029	COT - GC	OE1	Rever o PCN com o objetivo de integrar novas aplicações e atualizar os procedimentos de abstração, tendo partido de novas funcionalidades tecnológicas	01/01/2019	31/12/2019	MTSSS/II	Revisão/não revisito	Revisito			Executada		
		E1A2A030	COT - GC	OE3	Elaborar o Plano Estratégico de Sistemas de Informação do MTSSS (trínio 2020-2023)	01/01/2019	31/12/2019	MTSSS/II	Elaborado/não elaborado	Elaborado			não Elaborado	Com Desvio	

Atividades do Plano de Ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 desenvolvidas em 2019



Atividade	CODIGO	Descrição	Data Início	Data Fim	MTSSS/II	Elaborado/não Elaborado	Elaborado	Com Desvio	Estado	Com Desvio	Estado	Com Desvio	Estado
Elaborar o Plano Estratégico de Segurança da Informação do I.P. (trínio 2020-2023)	EUA2AD31	COT - GC OE3	01/01/2019	31/12/2019	MTSSS/II	Elaborado	Elaborado	Com Desvio	Executada	Com Desvio	Executada	Com Desvio	Executada
Implementar SOC para sistemas de informação geridos pelo I.P.	EUA2AD32	COT - EOC OE3	01/01/2019	31/12/2019	MTSSS/II	Implementado/não Implementado	Implementado	Com Desvio	Executada	Com Desvio	Executada	Com Desvio	Executada
Implementar procedimento de acesso à informação, digital e física, assegurando a legitimidade e o registo no acesso	EUA2AD33	COT - EOC OE1	01/07/2019	01/12/2020	MTSSS/CPL	Implementado/não Implementado	Implementado	Com Desvio	Executada	Com Desvio	Executada	Com Desvio	Executada
Implementar novos mecanismos de prevenção de ataques	EUA2AD34	COT - EOC OE1	01/01/2019	31/12/2020	MCTES/OGES	NI de mecanismos	2	Com Desvio	Executada	Com Desvio	Executada	Com Desvio	Executada
Afetar especialistas com qualificação em cibersegurança a funções específicas	EUA2AD42	COT - ICRP OE1	01/01/2019	31/12/2020	RAM, GR/VP	NI de especialistas afetados	3	Com Desvio	Executada	Com Desvio	Executada	Com Desvio	Executada
Identificar o nível de maturidade das diversas entidades da saúde ao nível de cibersegurança e segurança da informação	EUA2AD45	COT - GC OE3	01/01/2019	31/12/2023	MS/SPMS	Identificado/não Identificado	Identificado	Com Desvio	Executada	Com Desvio	Executada	Com Desvio	Executada
Entrar recomendação de criação de planos de contingência para infraestruturas críticas da Saúde	EUA2AD46	COT - GC OE3	01/01/2020	31/12/2023	MS/SPMS	Emitido/não Emitido	Emitido	Com Desvio	Executada	Com Desvio	Executada	Com Desvio	Executada
Implementar o Centro de Operações de Segurança (SOC) do CNCS	EUA2AD49	COT - EOC OE3	01/01/2019	31/12/2019	PCN/CNCS	Implementado/não Implementado	Implementado	Com Desvio	Executada	Com Desvio	Executada	Com Desvio	Executada
Realizar testes de verificação de vulnerabilidades com recurso a métodos de phishing	EUA2AD53	COT - EOC OE1	01/01/2019	31/12/2023	MC/USA	Realizado/não Realizado	Realizado	Com Desvio	Executada	Com Desvio	Executada	Com Desvio	Executada
Atualizar e detalhar processo de reporting operacional e de atuação e resposta a incidentes	EUA2AD57	COT - GC OE1	01/01/2019	31/12/2019	MMEAP/AMA	Atualizado/não Atualizado	Atualizado	Com Desvio	Executada	Com Desvio	Executada	Com Desvio	Executada
Implementar sistema de monitorização e deteção de tentativas de intrusão	EUA2AD58	COT - EOC OE1	01/01/2018	01/12/2019	MMEAP/AMA	Implementado/não Implementado	Implementado	Com Desvio	Executada	Com Desvio	Executada	Com Desvio	Executada

Em Curso

Identificações espaciais que preservem informação lista crítica

Novo firewall com atualização automática de ameaças. Novo SIEM com visibilidade melhorada

Esta iniciativa será sempre de caráter contínuo.

Aosar de ainda não estarmos a trabalhar num Modelo de Maturidade bem definido, as diversas iniciativas relacionadas com segurança da informação e cibersegurança são monitorizadas quanto à sua adoção por parte do universo de 66 entidades do MS/SPMS. Existe um dashboard continuamente atualizado com a participação e adoção das diversas entidades de segurança transversais como Governança (CGI) - Aprovação de um Comité de Risco e Segurança da Informação + PSI - Aprovação de Política de Segurança da Informação, Formações, Sessões, Curso do Códexo Ciberseguro MS/SPMS e respostas aos Alerta de Vulnerabilidades enviados via ECOS - Elemento de Coordenação Operacional de Segurança na Saúde.

Em 2019 foi emitida pela SPMS uma Circular Normativa com medidas de reforço imediato de cibersegurança para deteção e mitigação de ameaças de ransomware, prevenindo medidas de recuperação e proativas de defesa.

Processo atualizado

# Atividades do Plano de Ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 desenvolvidas em 2019

ESLA2AD59	COT - EOC	OE1	Atualizar e evoluir sistema de gestão de aplicações e distribuição de atualizações	01/01/2018	01/12/2019	MMEAP/AMA	Atualizado/não Atualizado	Atualizado	Executada
ESLA2AD60	COT - EOC	OE1	Realizar testes periódicos de penetração para verificação da segurança do perímetro exterior da AMA e para aferir vulnerabilidades com a disponibilização ao exterior de novos sistemas	01/01/2018	31/12/2023	MMEAP/AMA	Realizado/não Realizado	Realizado	Executada
ESLA2AD62	COT - EOC	OE1	Realizar testes de avaliação ao Plano de Continuidade de Negócio	01/01/2019	01/12/2020	MMEAP/AMA	Realizado/não Realizado	Realizado	Executada
ESLA2AD63	COT - GC	OE3	Operacionalizar políticas, processos e procedimentos de acordo com o referencial normativo ISO 27001:2013 transversal à toda a organização	01/01/2019	01/12/2020	MMEAP/AMA	Operacionalizado/não Operacionalizado	Operacionalizado	Executada
ESLA2AD64	COT - GC	OE3	Obter Certificação ISO 27001:2013 com âmbito abrangente à componente de integração da IAP - Plataforma de Interoperabilidade de AP	01/01/2019	01/12/2020	MMEAP/AMA	Obtido/não Obtido	Obtido	Executada
ESLA2AD69	COT - EOC	OE1	Implementar procedimentos de deteção e de prevenção de ataques	01/01/2019	31/12/2019	ME/DGE	Implementado/não Implementado	Implementado	Executada
ESLA2AD70	COT - GC	OE3	Operacionalizar o Plano Global de Segurança da AT	01/01/2019	31/12/2019	MF/AT	Operacionalizado/não Operacionalizado	Operacionalizado	Executada

Realizado teste aos cenários 1, 11 e 111. O cenário 11, correspondente à análise de impacto em data Center alternativo só está previsto para 2020

Obtida em 27-12-2019

Indicação por email em 26.02.2020

Análises de carácter permanente, a ser prosseguida em 2020 e seguintes.



da capacidade de operação no ciberespaço através da capacidade de ciberdefesa defensiva.

ESLAS02	COT- 6C	063	Assegurar e evoluir a tecnologia dos sistemas de informação e das redes de Defesa Nacional.	01/01/2019	31/12/2023	MDN/EMGFA/CCD	Nº de plataformas atualizadas	2	3	2	Execução	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Efetuada uma atualização da plataforma de proteção de perímetro das FFAA com a atualização dos NGFW do MDN e EMGFA</li> <li>- Efetuada a atualização da plataforma de monitorização e deteção de ameaças nas FFAA</li> </ul>
---------	---------	-----	---	------------	------------	---------------	-------------------------------	---	---	---	----------	---

ENLAP	Linhas de Ação	ENLAP/AD	Domínio	Obj. Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Metas (Anuais)		Resultados		Obs.
						Início	Fim			2019	2020	2019	2020	
E4L1	Desenvolver e consolidar a capacidade de ciberdefesa, com vista a assegurar a condução de operações militares no ciberespaço, assegurando a liberdade de ação do país no ciberespaço e, quando necessário e determinado, a espionagem positiva do ciberespaço para impedir ou dificultar o seu uso hostil contra o interesse nacional;	E4L1AD3	COT - EDC	OE1	Participar em exercícios com componentes de operações ofensivas	01/01/2019	31/12/2023	MDN/EMGFA/CDD	Nº de exercícios	1	2	1	Executada	- Participação no exercício localde Shikohs 19
E4L2	Adequar, para efeitos de gestão de crises, as capacidades das Forças Armadas, das Forças e Serviços de Segurança e de outras entidades públicas e privadas, tendo em vista implementar uma abordagem integrada às ameaças e riscos em matéria de segurança do ciberespaço;	E4L2AD4	COT - EDC	OE1	Organizar exercícios de caráter conjunto com integração do componente de ciberdefesa nos restantes domínios das operações militares.	01/01/2019	31/12/2023	MDN/EMGFA/CDD	Nº de exercícios	1	1	1	Executada	- Participação no exercício LUSTANOID19 (equipa de planeamento, controlo da execução e avaliação de treino)
E4L3	Promover, ao nível setorial e do tecido empresarial, a criação de fora de paridade de informação operacional e técnica, de resposta coordenada a incidentes de segurança e de produção de referências de segurança específicas, garantindo a ligação destas fora com os seus congéneres internacionais, caso existam, e o alinhamento com os referenciados alinhados;	E4L3AD2	CPI - PI	OE1	Assegurar a implementação de plataformas de partilha de informação de indicadores de compromisso com entidades externas à PFSA	01/01/2019	31/12/2021	MDN/EMGFA/CDD	Nº de entidades externas	3	3	2	Desenvolvida	Concretizada a identificação do sistema de partilha de informação - o SIS e - o ComFCiber (Brasil)
E4L7	Consolidar e promover a capacidade nacional de conhecimento das ameaças à segurança do ciberespaço, de forma colaborativa entre as entidades nacionais com responsabilidade nesta área e com a participação ativa das entidades do setor público e privado, produzindo e partilhando, desta forma, um conhecimento agregado que permita a antecipação dos impactos, a tomada de ações proativas e um melhor conhecimento da ameaça, por todos os envolvidos;	E4L7AD2	CPI - PI	OE1	Chiar ISACS em áreas de interesse estratégico	01/01/2019	31/12/2023	PCN/CNCS	Nº de ISACS	3	3	1	Com Devolva	
E4L8	Consolidar e promover a capacidade nacional de conhecimento das ameaças à segurança do ciberespaço, de forma colaborativa entre as entidades nacionais com responsabilidade nesta área e com a participação ativa das entidades do setor público e privado, produzindo e partilhando, desta forma, um conhecimento agregado que permita a antecipação dos impactos, a tomada de ações proativas e um melhor conhecimento da ameaça, por todos os envolvidos;	E4L8AD4	CPI - PI	OE3	Ligar novas entidades ao PANORAMA	01/01/2019	31/12/2020	PCN/CNCS	Nº de novas entidades	4	10	1	Com Devolva	
E4L9	Fomentar e incentivar a participação das equipas de resposta a incidentes de segurança informáticas nos fóruns nacionais e internacionais especializados em segurança do ciberespaço, beneficiando da partilha de conhecimento e do reforço da contigência interparares.	E4L9AD1	CPI - PC	OE1	Participar em eventos e seminários que promovam a partilha de conhecimento e informação no âmbito da Cibersegurança, beneficiando desta partilha e networking.	01/01/2019	31/12/2020	PCN/CNCS, MDN/EMGFA/CDD, MI/PI e SIS	Nº de entidades participantes	1	4	1	Executada	Projeto co-financiado CEF- Telecom
E4L9	Fomentar e incentivar a participação das equipas de resposta a incidentes de segurança informáticas nos fóruns nacionais e internacionais especializados em segurança do ciberespaço, beneficiando da partilha de conhecimento e do reforço da contigência interparares.	E4L9AD3	C - CI	OE1	Participar em fóruns internacionais como o IT-CISIRT e FinT	01/01/2019	31/12/2020	MCTES/FCT	Participa/Não Participa	Criado	Criado	Participa	Executada	O Departamento de Segurança e Certificação Eletrónica participou em diversos workshops do X Simpósio sobre Segurança Informática e Cibercrime promovido pela Univesp/PPAja.

EILAS/IDA	CP - PC	OE1	Disseminar iniciativas nacionais e internacionais dirigidas à comunidade CSIRT	01/01/2019	31/12/2020	FCM/CNCS	Disseminado/não Disseminado		Disseminado		Executada		"Nº de pessoas alcançadas" - 2
							Participa/não Participa	Participa	Participa	Participa	Participa	Executada	
EILAS/ID07	CP - PC	OE1	Participação das equipas técnicas de ANA em conferências especificamente dedicadas ao tema CSIRTS	01/01/2019	31/12/2020	MINEAP/AMA							

Atividades do Plano de Ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 desenvolvidas em 2019



ESLAF	Linha de Ação	ENLAFADP	Domínio	OM/ ESR	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Iniciador	Metas (bimensual)		Resultados		Obs.
						Início	Fim			2019	2020	2019	2020	
ESLA1	Promover a produção científica, o desenvolvimento e a inovação nos vários domínios da segurança do ciberespaço tendo como objetivo manter e afirmar a independência nacional neste domínio;	ESLA1A04	CP - I&DEI	OE2	Definir um conjunto de indicadores, a produzir de forma sistemática, referentes a cinco linhas de observação distintas que caracterizam o estado da Cibersegurança em Portugal, no âmbito do Observatório de Cibersegurança	01/01/2019	31/12/2019	PCM/CNCS	Nº de linhas de observação	1	4	6	Com Desvio	Em 2019 definiram-se em indicadores para as 6 linhas de observação previstas no âmbito do Observatório de Cibersegurança, acrescentando-se, assim, as metas previstas para os anos seguintes
ESLA2	Estimular e potenciar através de financiamento adequado as capacidades científicas, técnicas e industriais do país, com especial ênfase nos domínios críticos e nas tecnologias emergentes, dando prioridade ao desenvolvimento de tecnologias para a cibersegurança e à resposta às necessidades identificadas de inovação;	ESLA2A03	CP - I&DEI	OE2	Desenvolver e participar em projetos de I&D na área de cibersegurança.	01/01/2019	31/12/2023	MH/JP	Nº de projetos	1	1	1	Executada	Candidatura do Telecom Projeto C-Roads
ESLA3	Apoiar a participação dos intervenientes em investigação, desenvolvimento e inovação em projetos internacionais;	ESLA3A01	C - CN	OE2	Estabelecer protocolos de cooperação com centros de investigação para projetos de cibersegurança em Saúde	01/01/2020	31/12/2023	MH/SPMS	Nº de protocolos	1	2	1	Com Desvio	A SPMS, EFE e Hong Kong (Hospital Authority (HA), Agção Hospitalar de Saúde do governo e Instituto de Saúde do governo em Hong Kong, estabeleceram uma declaração de intenções que prevê uma colaboração assente em boas práticas, por 3 anos, no desenvolvimento conjunto dos respetivos temas Digitais de Saúde. Uma das áreas de colaboração e enfoque desta colaboração é a área de segurança da informação e cibersegurança.
ESLA4		ESLA4A02	C - CN	OE2	Estabelecer protocolos para programas e parcerias com parceiros tecnológicos, universidades e especialistas no âmbito da cibersegurança.	01/01/2019	31/12/2023	MH/JP	Nº de protocolos	1	2	1	Executada	Âmbito Nacional, CNCS e ATEL Âmbito Internacional: CESI
ESLA5	Potenciar sinergia nacional e atender aos esforços cooperativos em curso nas organizações internacionais, de que Portugal faz parte integrante, nomeadamente, no âmbito do União Europeia (working & shared), da Organização do Tratado do Atlântico Norte (nart defense) e de iniciativas multilaterais para, em colaboração com as universidades, centros de investigação e a indústria, desenvolver soluções tecnológicas com interesse para duplo uso civil e militar;	ESLA5A01	CH - FSC	OE3	Participar em projetos de educação e formação em ciberdefesa de caráter multinacional	01/01/2019	31/12/2023	MDN/EMGFA/CDD	Nº de projetos	1	1	1	Executada	- Participação e Liderança do projeto WIN CD EAT
ESLA5		ESLA5A02	CP - I&DEI	OE3	Participar em projetos de I&D-I no âmbito das linhas de Smart Defense da NATO	01/01/2020	31/12/2023	MDN/EMGFA/CDD	Nº de projetos	1	1	1	Executada	- Participação no projeto Smart Defense MIP - Malware Information Sharing Platform
ESLA5		ESLA5A03	CP - I&DEI	OE2	Participar em projetos de I&D-I no âmbito da Cooperação Estabelecida Permanente de UE	01/01/2020	31/12/2023	MDN/EMGFA/CDD	Nº de projetos	1	1	1	Executada	- Participação no projeto PESCO 6.5 - Cyber Threats and Incident Response Information Sharing Platform (CIRISIP)
ESLA6	Promover o desenvolvimento de produtos, sistemas e serviços secure by design e secure by default;	ESLA6A02	COT - GC	OE1	Implementar o desenvolvimento de novos sistemas de informação e práticas de cumprimento de princípios, boas práticas e normas de segurança.	01/01/2019	31/12/2020	MCTES/DOES	Implementado/não implementado	Implementado	Implementado	não implementado	Com Desvio	Em implementação no novo sistema de informação atualizado em desenvolvimento (SIMAGES) - data de finalização da implementação e testes: 08/2020
ESLA6		ESLA6A07	COT - EOC	OE1	Implementar processos de teste não funcional de forma a garantir o princípio de security-by-design	01/01/2019	31/12/2019	MCTES/DOES	Implementado/não implementado	Implementado	Implementado	Implementado	Executada	

ES/A7	ES/A7AD1	C - C	OE1	Participar no Grupo Europeu para a Certificação de Cibersegurança no âmbito da Comissão Europeia (UE)	01/01/2020	31/12/2023	PNM/CNCS	Participa/não Participa	Participa	Participa	Participa	Executada
ES/A7	ES/A7AD1	C - C	OE1	Participar no Grupo Europeu para a Certificação de Cibersegurança no âmbito da Comissão Europeia (UE)	01/01/2020	31/12/2023	PNM/CNCS	Participa/não Participa	Participa	Participa	Participa	Executada
ES/A8	ES/A8AD1	COT - EOC	OE2	Disponibilizar aplicação de Administração Pública "App ID.gov.pt"	01/01/2018	31/12/2019	MMEAP/AMA	Disponibilizado/não Disponibilizado	Disponibilizado	Disponibilizado	Disponibilizado	Executada
ES/A8	ES/A8AD1	C - CN	OE2	Estabelecer protocolos com o setor privado e académico com vista à disponibilização e utilização da plataforma "Autenticação.gov"	01/01/2019	31/12/2020	MMEAP/AMA	Nº de protocolos	9	10	21	Com Devão

A app foi disponibilizada em Janeiro de 2019 com o Cartão de Cidadão, a Carta de Cidadão e o cartão de AUSE. Continua o estudo para a disponibilização de mais cartões na app.

Existem várias adesões de Câmaras Municipais que alteraram completamente as estimativas anteriores

EnLAP	Linhas de Ação	EnLAPAD1	Domínio	Obj. Estr.	Atividades a desenvolver	Período execução		Entidade responsável	Indicador	Meta (bi-anual)		Resultados		Out.
						Início	Fim			2019	2020	2019	2020	
ESL1	Contribuir para a regulação e universalização do ciberespaço promovendo o respeito do direito internacional aplicável, a partilha transparente da sua governação entre todos os atores, a respetiva acessibilidade universal e a disseminação de boas práticas de utilização;	ESL1AD1	CP - PC	OE1	Organizar iniciativas e fóres de diálogo multistakeholder a nível nacional e internacional sobre a temática da Governação da Internet, envolvendo uma multiplicidade de políticas públicas e assuntos técnicos incluindo a gestão do DNS, endereço IP, proteção do consumidor, assim como a capacitação, educação, formação, a sustentabilidade, robusteria, segurança e estabilidade da Internet, a garantia da liberdade de expressão e a proteção da privacidade, a promoção do multilinguismo, a criação de um ambiente propício ao desenvolvimento da Internet	01/01/2019	31/12/2023	MCTES/PECT	NP de iniciativas	1	1	1	Executada	O OSI organizou a oitava edição da Iniciativa Portuguesa do Fórum de Governação da Internet, que decorreu na Covilhã, 13 de novembro de 2019. Mais informação em <a href="https://www.governacaointernet.pt/2019.html">https://www.governacaointernet.pt/2019.html</a>
ESL2	Aprofundar a participação nacional nos órgãos, organismos e agências relevantes, nomeadamente, da Organização das Nações Unidas, da União Europeia e da Organização do Tratado do Atlântico Norte. Deve também aprofundar a participação nacional na Organização para a Segurança e Cooperação na Europa, designadamente, no âmbito de redução do risco de tensões entre Estados, no âmbito da segurança do ciberespaço;	ESL2AD1	C - G	OE1	Participar no GDHP - Global Digital Health Partnership (Workstream Cyber security)	01/01/2019	31/12/2020	MS/SPMS	Participa/não Participa	Participa	Participa	Participa	Executada	Durante o Summit ocorrido em fevereiro 2019 em New Delhi, Índia foi aprovada a participação da SPMS, enquanto entidade representante da Saúde de Portugal, no GDHP - Global Digital Health Partnership. No âmbito deste grupo, a mesma sempre participou ativamente na Work Stream (WS) dedicada as temáticas de Cibersegurança, cujo objetivo é fortalecer os processos e práticas de proteção de dispositivos, sistemas e redes relacionados à prestação de cuidados médicos, bem como os dados nos contextos de riscos de segurança e ciber-ataques. Ainda antes da formalização da sua participação neste grupo, a SPMS organizou o 1.º Cyber Security Workshop em Janeiro 2019, em Lisboa, contando com a participação de 6 países, predominantemente da "Mythia Paper - Securing digital health". Posteriormente, a SPMS participou no 1.º Workshop de SPMS (do trabalho Chartered WS, conjuntamente com Hong Kong, onde participaram cerca de 18 países, como EUA, Austrália, UK, Holanda, Singapura, Coreia do Sul, entre outros. No âmbito da eHealth - Joint Action supporting the eHealth Network, a SPMS participa ativamente, entre outros, no Work Package 7 - Overcoming Implementation challenges: Task 7.3 - Data and systems security (Prioritised cybersecurity areas and topics). Este trabalho tem como objetivo facilitar a cooperação e a partilha de informações e boas práticas em cibersegurança em sistemas e serviços de saúde a nível nacional e transfronteiriço, através da criação e adoção de um Guia de Cibersegurança para Prestadores de Cuidados de Saúde.
ESL2	Aprofundar a participação nacional nos órgãos, organismos e agências relevantes, nomeadamente, da Organização das Nações Unidas, da União Europeia e da Organização do Tratado do Atlântico Norte. Deve também aprofundar a participação nacional na Organização para a Segurança e Cooperação na Europa, designadamente, no âmbito de redução do risco de tensões entre Estados, no âmbito da segurança do ciberespaço;	ESL2AD2	C - G	OE1	Participar na Joint Action supporting the eHealth Network - eHealth no âmbito da União Europeia	01/01/2019	31/12/2020	MS/SPMS	Participa/não Participa	Participa	Participa	Participa	Executada	Durante o Summit ocorrido em fevereiro 2019 em New Delhi, Índia foi aprovada a participação da SPMS, enquanto entidade representante da Saúde de Portugal, no GDHP - Global Digital Health Partnership. No âmbito deste grupo, a mesma sempre participou ativamente na Work Stream (WS) dedicada as temáticas de Cibersegurança, cujo objetivo é fortalecer os processos e práticas de proteção de dispositivos, sistemas e redes relacionados à prestação de cuidados médicos, bem como os dados nos contextos de riscos de segurança e ciber-ataques. Ainda antes da formalização da sua participação neste grupo, a SPMS organizou o 1.º Cyber Security Workshop em Janeiro 2019, em Lisboa, contando com a participação de 6 países, predominantemente da "Mythia Paper - Securing digital health". Posteriormente, a SPMS participou no 1.º Workshop de SPMS (do trabalho Chartered WS, conjuntamente com Hong Kong, onde participaram cerca de 18 países, como EUA, Austrália, UK, Holanda, Singapura, Coreia do Sul, entre outros. No âmbito da eHealth - Joint Action supporting the eHealth Network, a SPMS participa ativamente, entre outros, no Work Package 7 - Overcoming Implementation challenges: Task 7.3 - Data and systems security (Prioritised cybersecurity areas and topics). Este trabalho tem como objetivo facilitar a cooperação e a partilha de informações e boas práticas em cibersegurança em sistemas e serviços de saúde a nível nacional e transfronteiriço, através da criação e adoção de um Guia de Cibersegurança para Prestadores de Cuidados de Saúde.

Atividade	Objetivo	Descrição	Data	Organização	Participação	Resultado
ESLA2A03	C - CI	Participar na ENISA's eHealth Security Group, no âmbito da União Europeia	01/01/2019 - 31/12/2020	MS/SPMS	Participa	Com Desvio
ESLA2A04	C - CI	Participar no Horizontal Working Party on Cyber Issues no âmbito do Conselho da União Europeia (UE)	01/01/2019 - 31/12/2023	PCM/CNCS	Participa	Executada
ESLA2A05	C - CI	Participar no IHWG Cyber de Organização para a Segurança e Cooperação na Europa (OSCE)	01/01/2019 - 31/12/2023	PCM/CNCS	Participa	Executada
ESLA2A06	C - CI	Participar no Working Party on Security in the Digital Economy (SDI) de Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE)	01/01/2019 - 31/12/2023	PCM/CNCS	Participa	Executada
ESLA2A07	C - CI	Participar no grupo de trabalho European Cybersecurity Month da ENISA	01/01/2019 - 31/12/2023	PCM/CNCS	Participa	Executada
ESLA2A08	C - CI	Participar no grupo de trabalho European Cybersecurity Exercise da ENISA	01/01/2019 - 31/12/2023	PCM/CNCS	Participa	Executada
ESLA2A09	C - CI	Participar no Grupo de Alto Nível sobre a Governação da Internet da UE	01/01/2019 - 31/12/2023	MCTES/CT	Participa	Executada
ESLA2A10	C - CI	Participar na Comissão Científica Tecnologia para o Desenvolvimento da ONU	01/01/2019 - 31/12/2023	MCTES/CT	Participa	Executada
ESLA2A11	C - CI	Participar no Fórum da Governação da Internet da ONU	01/01/2019 - 31/12/2023	MCTES/CT	Participa	Executada
ESLA2A12	C - CI	Participar nos grupos de Trabalho sobre a Internet da União Internacional de Telecomunicações	01/01/2019 - 31/12/2023	MCTES/CT	Participa	Executada

A ENISA apresenta atualmente o Grupo de Especialistas em Segurança em Saúde (Health Security Group) em fevereiro de 2020. A iniciativa é liderada por referências que em outubro 2019 foi constituído o European Health Cybersecurity Group (EHCSG), como resultado do 1st Cybersecurity Workshop for National Health of Cybersecurity in Health, ocorrido em Lisboa sob a dinamização da SPMS. Este grupo é constituído por elementos da Comissão Europeia (DG CONNECT, DG SANTE), ENISA e 14 representantes de cibersegurança europeus da Ministérios da Saúde, Serviço Nacional de Saúde e Agências eHealth, com um plano de trabalhos definido a nível estratégico e tático. Em Novembro, este grupo colaborativo e respetivo planeamento de atividades foi formalizado em sede de 16a reunião de eHealth Network.

Participação no Internet Governance Forum 2019 que decorreu em Berlim de 25 a 29 de novembro com a apresentação de uma comunicação "Filling the Gap on Digital Inclusion Portuguese Safer Internet Centre Best Practices", bem como moderação de uma mesa de trabalho e realização de conclusões no Workshop "raising rissa speech: A Multi-Stakeholder Transparency".

Identificação	Objetivo	Descrição	Data	Organização	Participação	Participação/ Não Participação	Participação	Participação	Participação	Execução	Observações
ELA3AD13	C - O	Participar na Internet Assigned Names and Numbers (ICANN)	01/01/2019	31/12/2023	MCTES/ICT	Participação	Participação	Participação	Participação	Executada	Participação nas três reuniões de trabalho nas quais foram abordadas as temáticas: o 10.º discurso de João Pedro Passos Coelho em 2019; o 10.º Conselho de Cidadania Digital do Conselho de Europa e políticas educativas (the whole school approach).
ELA3AD14	C - O	Participar nos grupos de trabalho da European Schoolnet que tem como objetivo promover práticas educativas de Cidadania Digital	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Participação/ Não Participação	Participação	Participação	Participação	Executada	Participação em duas formações presenciais com os 33 países da rede Inaife. Participação nos grupos de trabalho online (Euler Internet Day online meeting; Youth Coordinators online meeting; Awareness online meeting).
ELA3AD15	C - O	Participar nos grupos de trabalho e projetos desenvolvidos no âmbito da Rede Insafe	01/01/2019	31/12/2023	ME/DGE	Participação/ Não Participação	Participação	Participação	Participação	Executada	
ELA3AD16	C - O	Participar no C-ROADS e C-Streets no âmbito do Connecting Europe Facility (CEF) e no 5G-Mobility no âmbito do Horizon 2020.	01/01/2019	31/12/2023	MI/MP	Participação/ Não Participação	Participação	Participação	Participação	Executada	
ELA3AD1	COT - EOC	Participar em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa	01/01/2019	31/12/2020	PCN/CE/ER	Nº de exercícios	1	1	1	Executada	O CEGEA participou no exercício CIBER PERSU 2019, promovido pelo Exército Português.
ELA3AD3	COT - EOC	Participar em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa	01/01/2019	31/12/2023	RAA - GR	Participação/ Não Participação	Participação	Participação	Participação	Executada	
ELA3AD4	COT - EOC	Participar em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa	01/01/2019	31/12/2023	PCN/CNCS	Participação/ Não Participação	Participação	Participação	Participação	Executada	
ELA3AD5	COT - EOC	Realizar exercício de ciberdefesa (CyberDEx) para validação da COI (Capacidade Operacional Inicial) do Centro de Ciberdefesa	01/01/2021	31/12/2023	MDN/EMGFA/CDD	Realizado/ Não Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Com Desvio	- Realizado exercício CyberDEx em OUT19 - Realizado exercício GSMART no âmbito do INSUREUS - Realizado Exercício CiberPersu 19
ELA3AD6	COT - EOC	Realizar exercício de ciberdefesa com abertura a entidades externas à FFAA, na componente de cibersegurança.	01/01/2021	31/12/2023	MDN/EMGFA/CDD	Realizado/ Não Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Com Desvio	
ELA3AD7	COT - EOC	Participar em exercícios de ciberdefesa de âmbito nacional e internacional	01/01/2019	31/12/2023	MDN/EMGFA/CDD	Nº de exercícios	5	5	5	Executada	Participação nos exercícios: - NATO Cyber Coalition - NATO CWIX - CDDCOE United Shields - ENCS - Iber Americano
ELA3AD9	COT - EOC	Participar em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa	01/01/2019	31/12/2020	MCTES/ICT	Nº de exercícios	1	1	1	Com Desvio	a equipa do RCTS CERT participou no CiberPersu Nacional e no International CyberEx
ELA3AD10	COT - EOC	Participar em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa	01/01/2020	31/12/2020	MI/AT	Participação/ Não Participação	Participação	Participação	Participação	Com Desvio	
ELA3AD11	COT - EOC	Participar em exercícios anuais de cibersegurança e ciberdefesa	01/01/2019	31/12/2020	RAM - GR/VP	Participação/ Não Participação	Participação	Participação	Participação	Executada	
ELA3AD14	COT - EOC	Participar em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa	01/01/2019	31/12/2023	MC/USA	Participação/ Não Participação	Participação	Participação	Participação	Executada	
ELA3AD15	COT - EOC	Participar em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa, nomeadamente o CiberPersu e ENCS	01/01/2019	31/12/2023	MA/SG	Nº de exercícios	2	2	2	Com Desvio	O cumprimento deste objetivo não depende apenas da ANA. Não existiu oportunidade de participação em 2019 nestes exercícios.
ELA3AD16	COT - EOC	Participar em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa, nomeadamente o CiberPersu 2019	01/01/2019	31/12/2019	MTSSS/II	Participação/ Não Participação	Participação	Participação	Participação	Executada	
ELA3AD17	COT - EOC	Participar em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa	01/01/2019	31/12/2023	MMAEP/ANA	Participação/ Não Participação	Participação	Participação	Não Participação	Com Desvio	
ELA3AD18	COT - EOC	Participar em exercícios de cibersegurança e ciberdefesa	01/01/2019	31/12/2023	MI/MP	Participação/ Não Participação	Participação	Participação	Participação	Executada	

# Atividades do Plano de Ação da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023 desenvolvidas em 2019

Objetivo	Atividade	Descrição	Data	Organização	Nº de representantes	Participação	Estado	Observações
EELA4 Integrar organizações internacionais de cibersegurança e de ciberdefesa tendo em vista a cooperação internacional e a afirmação da Portugal neste domínio;	EELA4D1	Garantir a integração de representação nacional na estrutura de ciberdefesa do NATO.	01/01/2019	MDN/EMGFA/CDD	1	Participa	Executada	- SHAPE - Cyberpeace Directorate - Representação nacional com o TCCC, em Lisboa, Portugal.
	EELA4D2	Garantir a integração de representação nacional no CCD/CoE	01/01/2019	MDN/EMGFA/CDD	1	Participa	Executada	
	EELA4D3	Representar Portugal no Management Board de ENISA	01/01/2019	PCW/CNCS	Representa	Participa	Executada	
	EELA4D4	Representar Portugal na National Liaison Officers Network de ENISA	01/01/2019	PCW/CNCS	Representa	Participa	Executada	
EELA5 Aprofundar e coordenar a cooperação entre as diversas entidades nacionais com responsabilidades na segurança do ciberespaço, tendo em vista uma melhor capacidade de alerta e resposta para fazer face às ameaças;	EELA5D2	Participar ativamente na Rede Nacional CSIRT	01/01/2019	MDN/EMGFA/CDD	Participa/não Participa	Participa	Executada	- Garantia presença nas reuniões da rede - IUSLUCOM - CISCO
	EELA5D3	Estabelecer protocolos de cooperação com stores relevantes para a segurança do ciberespaço	01/01/2019	MDN/EMGFA/CDD	2	Participa	Executada	Participação nas diversas reuniões de Conselho Internet Segura. Dinamização conjunta por todos os membros do Conselho do Semáforo Dia da Internet Mais Segura 2019 que contou com cerca de 300 participantes entre alunos, professores, outros agentes educativos e partes interessadas. Participação nas diversas reuniões do GILM tendo sido dinamizado em conjunto a Confederação Literada Média e Cidadania envolvendo cerca de 150 participantes.
	EELA5D4	Participar ativamente na Rede Nacional CSIRT	01/01/2019	MCTS/PCT	Participa/não Participa	Participa	Executada	
	EELA5D6	Participar consórcio público-privado Centro Internet Segura	01/01/2019	ME/DGE	Participa/não Participa	Participa	Executada	A ECCE possui 132 Protocolos ativos, sendo que todos serão revistos em 2020, por força da entrada em vigor do Despacho 73357/2019, de 20 de agosto, e pela entrada em produção do Portal de Serviços da ECCE.
EELA6 Aprofundar e articular a cooperação entre o Centro Nacional de Cibersegurança e a ANACOM - Autoridade Nacional de Comunicações, bem como entre a nível e as entidades que compõem o Sistema de Certificação Eletrónica do Estado no âmbito das respetivas atribuições;	EELA6D1	Estabelecer Protocolos de Serviços com entidades para fornecimento de serviços de confiança de Entidade Certificadora Comum do Estado.	01/01/2019	PCW/CEGER	Nº total de entidades	Participa	Com Desvio	132
					100	200		

