

Storytelling in raising cybersecurity awareness

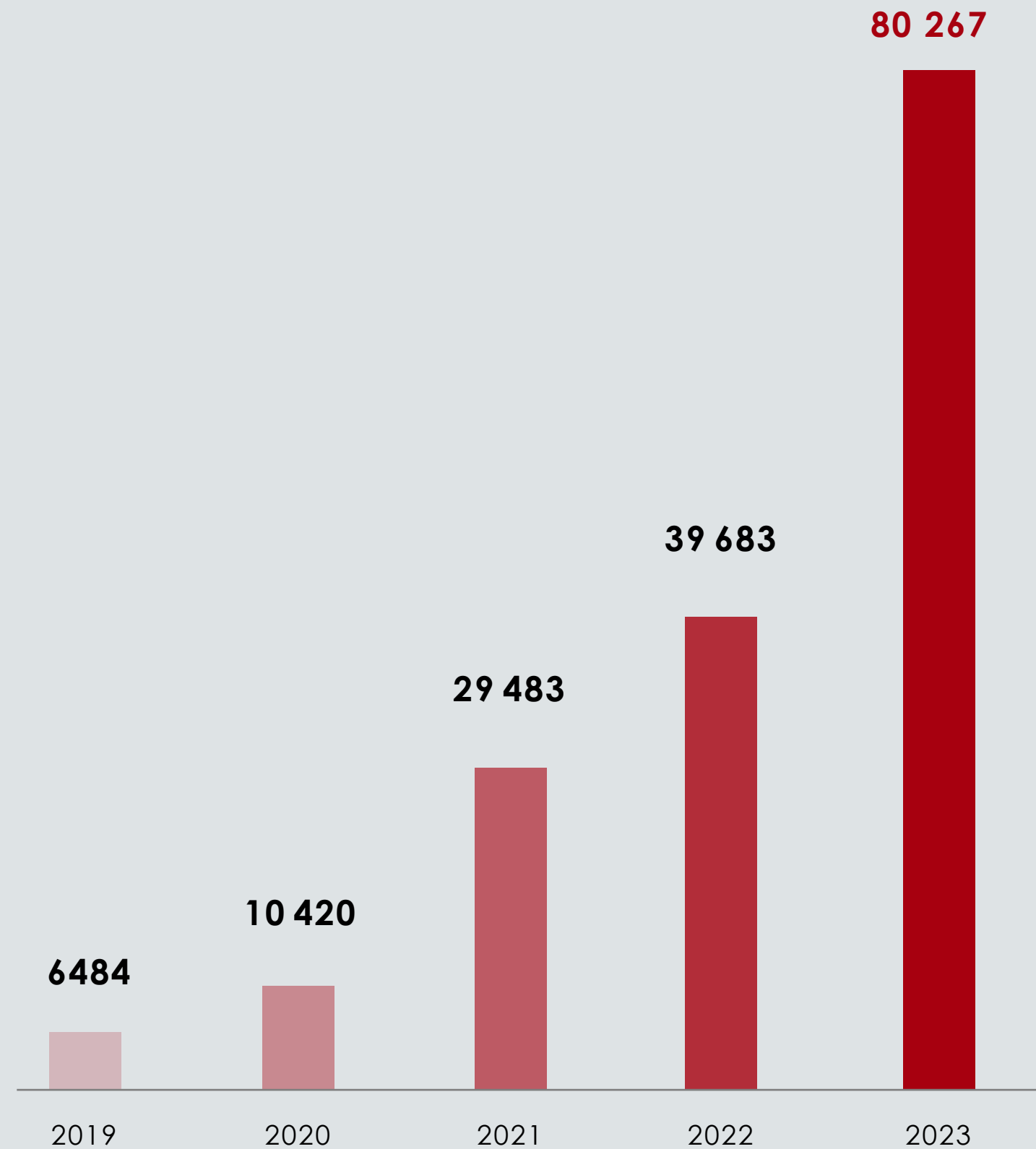


Who we are?

And who am I?

CERT Polska is the first Polish computer emergency response team. Active since 1996 in the response teams' community, it has become a recognized and experienced entity in the field of computer security.

The number of
reported cyber
incidents:



Storytelling

Emotions

Involvement

Truth

Storytelling



Emotions

Involvement

Truth

Storytelling



Emotions

Involvement

Truth

Storytelling



Emotions

Involvement

Truth

Evidence



Why storytelling?

- Storytelling makes complex information more accessible and memorable, aiding in retention.
- Capturing and sustaining attention is a significant benefit of storytelling, as the brain frequently loses focus.
- The versatility of storytelling makes it an effective tool in various fields, including business, marketing, and cybersecurity

So how?



➤ Plain language

Make sure your audience understands you

➤ Honesty

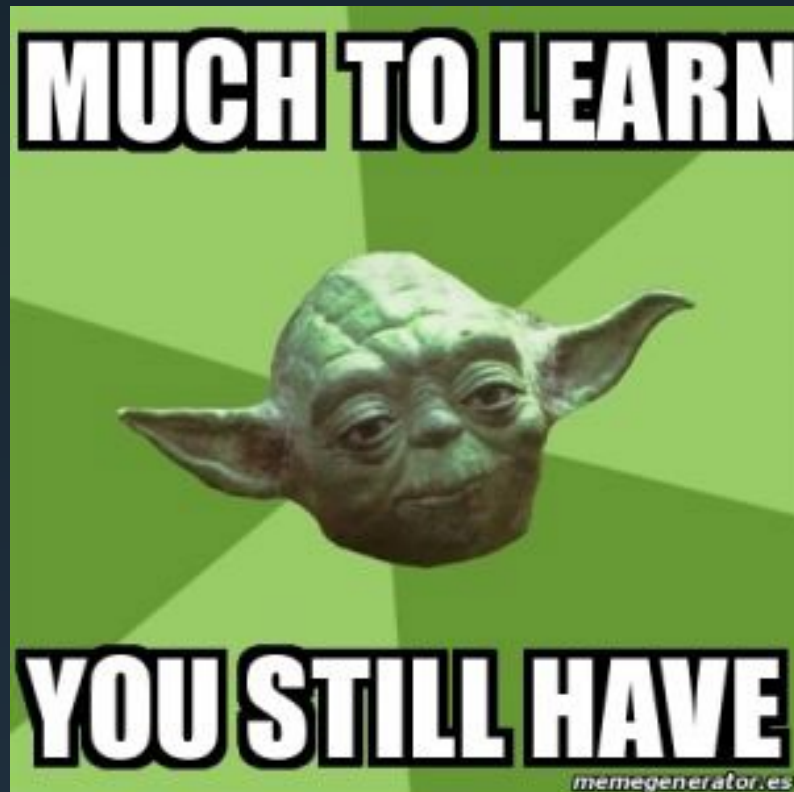
Clearly communicate the situation/ topic

➤ On time

When the market or the people need information

CASE STUDY

NASK/ CERT Polska



➤ false attachments

➤ login problems

➤ fake shops

➤ fake investments

➤ money transfer requests (social media)

CASE STUDY



CASE STUDY

Kraków

1941
w tym roku wyprodukowano wagon typu K, który już w niedzielę, 16 lipca, będzie kursował na Krakowskiej Linii Muzalnej

Musimy podzielić się miastem

Aleksandra Łabędź
@anadkiedzi@pikares.pl

Centrum Krakowa, place zabaw, blokowiska czy też miejskie parki - właśnie w tych miejscach coraz częściej pojawiają się dzikie zwierzęta.

Począwszy od gryzoni, podzikie ptaki, mniejsze ssaki, czy też posażnych rodzajów dziki, a nawet losie. Nowe pokolenia dzików czy saren wcale nie migrują do miasta, ale rodzą się w nim. Coraz częściej dzikie tereny są im obce, a miejskie warunki to jedyny, które znają. - To nie dzikie zwierzęta mają problem z nami, ale my z nimi. To my musimy się nauczyć gospodarować przestrzenią miejską i współżyć z tymi zwierzętami - wyjaśnia dr hab. inż. Marek Wajdzik, prof. URK.

- Obecnie na terenie Krakowa mamy przynajmniej 30 stanowisk, gdzie żyje ok. 4-5 bobrów - dodaje Marek Wajdzik, prof. URK.

Z korytarzy ekologicznych korzystają także większe zwierzęta, m.in. dziki, sarny, losie a także średniej wielkości ssaki: lisy, jenoty czy borsuki. W Krakowie pojawił się też szop praczy.

- Obecnie miasta mają formę „rozlaną” powstałą w wyniku włączenia terenów zabudowanych wraz z polami i lasami, w których zwierzęta już występowały. Z drugiej strony osoby, które zamieszkują miasta, widząc te zwierzęta zimą, spieszą, by je czymś nakarmić. Tak sami doprowadzamy do tego, że zwierzęta widząc, że o pokarm nie trzeba walczyć, same zbliżają się do osiedli, na których mieszkamy. Później to generuje liczne problemy - dodaje prof. Wajdzik.

Jednym z przykładów, gdzie widok dzika już nikogo nie dziwi, to osiedle Podwawelskie. Wystawienie tam łowiska powoduje, że



Dziki na razie opanowują peryferyjne przysuszcza, niebawem wybiorą się do tych koszy się dobiera.

- W miastach łatwiej się dzikim zwierzętom żyje. Oczywiście



Zadbaj o bezpieczne hasła

Sprawdź

Uważaj na fałszywe sklepy online



Zadbaj o bezpieczne hasła i logowanie



Włącz weryfikację dwuetapową





Zadbaj o bezpieczne hasła

- 1 stosuj minimum 14 dużych i małych znaków
- 2 używaj różnych haseł do różnych usług
- 3 włącz weryfikację dwuetapową

więcej na cert.pl

 NASK

CASE STUDY

NASK/ CERT Polska

SMS

- we emphasised the value of sending us suspicious SMS messages.
- advertisement was broadcasted on television and in Polish-wide and regional radio broadcasting stations more than 500 times, which covered an audience of about 30 million users.
- It was also broadcasted during prime time, e.g. prior to football World Cup matches.
- details showing how and where to report cybercriminals disturbing activities.
- We saw a clear effect from these spots – every time they were broadcasted, they increased the number of reports.

CASE STUDY



8080

TWOJE DZIAŁANIE MA ZNACZENIE!

Zgłaszając takie oszustwo do **CERT Polska**
pomagasz sobie i innym,
którzy są narażeni na utratę danych
lub pieniędzy

We are not the only
ones...



And why it works?



- When a speaker delivers those same facts within a story, however, something else happens in the brain - not only are the language processing parts in our brain activated, but any other area in our brain that we would use when experiencing the events of the story are, too.

Thank you!

Iwona Prószyńska
iwona.proszynska@cert.pl

