

Storytelling
in raising cybersecurity awareness

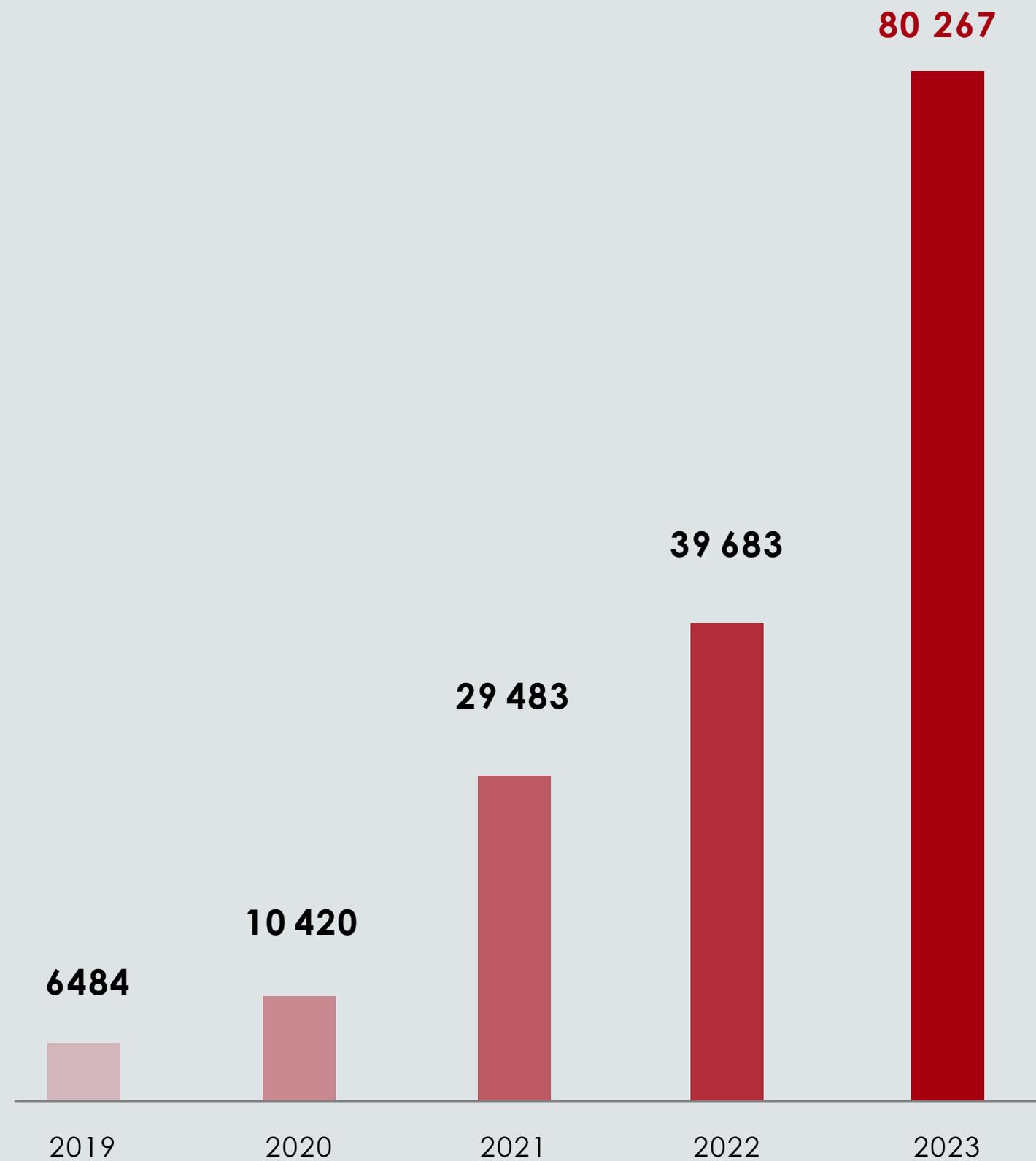


Who we are?

And who am I?

CERT Polska is the first Polish computer emergency response team. Active since 1996 in the response teams' community, it has become a recognized and experienced entity in the field of computer security.

The number of reported cyber incidents:



Storytelling

Emotions

Involvement

Truth

Storytelling



Emotions

Involvement

Truth

Storytelling



Emotions

Involvement

Truth

Storytelling



Emotions

Involvement

Truth

Evidence



Why storytelling?

- Storytelling makes complex information more accessible and memorable, aiding in retention.
- Capturing and sustaining attention is a significant benefit of storytelling, as the brain frequently loses focus.
- The versatility of storytelling makes it an effective tool in various fields, including business, marketing, and cybersecurity

So how?



➤ Plain language

Make sure your audience understands you

➤ Honesty

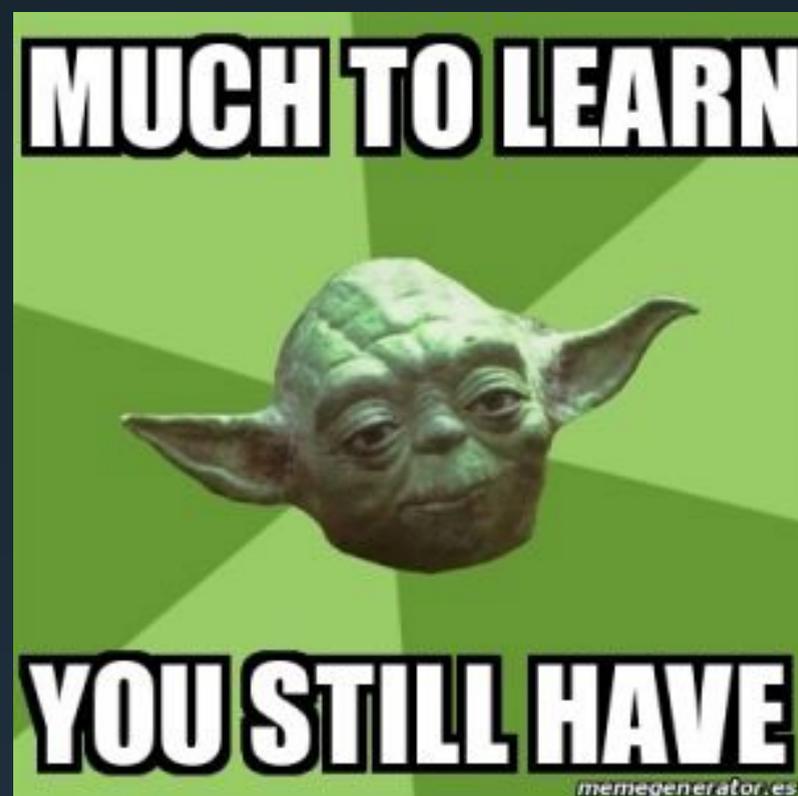
Clearly communicate the situation/ topic

➤ On time

When the market or the people need information

CASE STUDY

NASK/ CERT Polska



- false attachments
- login problems
- fake shops
- fake investments
- money transfer requests (social media)

CASE STUDY

BEZPIECZNE HASŁA I LOGOWANIE

W **3** PROSTYCH KROKACH

CASE STUDY

Kraków

1941

w tym roku wyprodukowano wagon typu K, który już w niedzielę, 16 lipca, będzie kursował na Krakowskiej Lini Muzealnej

Musimy podzielić się miastem

Aleksandra Łabędź
@analis4000 @pikaresul

Centrum Krakowa, place zabaw, blokowiska czy też miejskie parki - właśnie w tych miejscach coraz częściej pojawiają się dzikie zwierzęta.

Począwszy od gryzoni, podzikie ptaki, mniejsze ssaki, czy też posażnych rodzajów dziki, a nawet losie. Nowe pokolenia dzików czy saren wcale nie migrują do miasta, ale rodzą się w nim. Coraz częściej dzikie tereny są im obce, a miejskie warunki to jedyna, które znają. - To nie dzikie zwierzęta mają problem z nami, ale my z nimi. To my musimy się nauczyć gospodarować przestrzenią miejską i współżyć z tymi zwierzętami - wyjaśnia dr hab. inż. Marek Wajdzik, prof. URK.

- Obecnie na terenie Krakowa mamy przynajmniej 30 stanowisk, gdzie żyje ok. 4-5 bobrów - dodaje Marek Wajdzik, prof. URK.

Z korytarzy ekologicznych korzystają także większe zwierzęta, m.in. dziki, sarny, losie a także średniej wielkości ssaki: lisy, jenoty czy borsuki. W Krakowie pojawił się też szop praczy.

- Obecnie miasta mają formę „rozlaną” powstałą w wyniku włączenia terenów zabudowanych wraz z polami i lasami, w których zwierzęta już występowały. Z drugiej strony osoby, które zamieszkują miasta, widząc te zwierzęta zima, spieszą, by je czymś nakarmić. Tak sami doprowadzamy do tego, że zwierzęta widząc, że o pokarm nie trzeba walczyć, same zbliżają się do osiedli, na których mieszkamy. Później to generuje liczne problemy - dodaje prof. Wajdzik.

Jednym z przykładów, gdzie widok dzika już nikogo nie dziwi, to osiedle Podwawelskie. Wystawienie tam senieci powoduje, że któraś do tych koszy się doбира.

- W miastach łatwiej się dzikim zwierzętom żyje. Oczywiście libysimy do takiej skrajnej sytuacji, że np. dziki bytyby na Plantach, na ul. Floriańskiej czy kra-

ok. 2,7 tys. osób rocznie. Na razie inwazja hipopotamów nam nie grozi. @

Zadbaj o bezpieczne hasła

[Sprawdź](#)

- Uważaj na fałszywe sklepy online
- Zadbaj o bezpieczne hasła i logowanie
- Włącz weryfikację dwuetapową

Zadbaj o bezpieczne hasła

- 1 stosuj minimum 14 dużych i małych znaków
- 2 używaj różnych haseł do różnych usług
- 3 włącz weryfikację dwuetapową

więcej na [cert.pl](#)

CASE STUDY

NASK/ CERT Polska

SMS

- we emphasised the value of sending us suspicious SMS messages.
- advertisement was broadcasted on television and in Polish-wide and regional radio broadcasting stations more than 500 times, which covered an audience of about 30 million users.
- It was also broadcasted during prime time, e.g. prior to football World Cup matches.
- details showing how and where to report cybercriminals disturbing activities.
- We saw a clear effect from these spots – every time they were broadcasted, they increased the number of reports.

CASE STUDY



8080

TWOJE DZIAŁANIE MA ZNACZENIE!

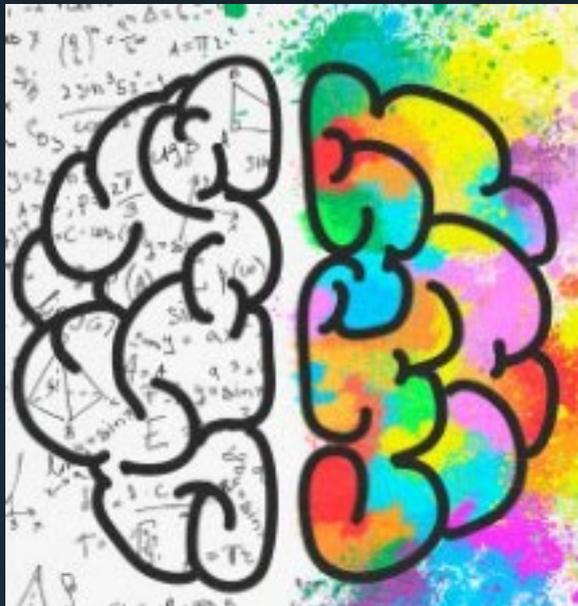
Zgłaszając takie oszustwo do **CERT Polska**
pomogasz sobie i innym,
którzy są narażeni na utratę danych
lub pieniędzy



We are not the only ones...



And why it works?



- When a speaker delivers those same facts within a story, however, something else happens in the brain - not only are the language processing parts in our brain activated, but any other area in our brain that we would use when experiencing the events of the story are, too.

Thank you!

Iwona Prószyńska
iwona.proszynska@cert.pl

