

Συνεργασία ENISA με την Ελληνική κυβέρνηση για ασφαλείς ηλεκτρονικές υπηρεσίες (e-services) στην υπηρεσία των πολιτών.

Ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την κυβερνο-ασφάλεια, [ENISA](http://www.enisa.europa.eu) συναντήθηκε με φορείς της ελληνικής κυβέρνησης για να συζητήσουν με ποιούς τρόπους ο Οργανισμός μπορεί να ενισχύσει την ασφαλή ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-gov) για τους πολίτες.

Η συνάντηση μεταξύ του Αναπληρωτή Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης κ. [Μανούσου Βολουδάκη](#), και του Εκτελεστικού Διευθυντή του ENISA, Καθηγητή κ. [Udo Helmbrecht](#), διεξήχθη την Παρασκευή 7 Δεκεμβρίου, στα γραφεία του Υπουργείου στην Αθήνα.

Στη συνάντηση συμμετείχαν ο Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων (Υπουργείο Οικονομικών), κ. Χάρης Θεοχάρης και εκπρόσωποι από τα Υπουργεία Εσωτερικών, Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη, Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, την Ελληνική Αστυνομία, την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), την Υπηρεσία Ανάπτυξης Πληροφορικής, την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση», την «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης» ΑΕ, και την «Κοινωνία της Πληροφορίας» Α.Ε.

Κατά την διάρκεια των συζητήσεων διερευνήθηκαν οι τρόποι με τους οποίους ο ENISA ως Οργανισμός με έδρα την Ελλάδα στην υπηρεσία της Ευρώπης, μπορεί να συνεισφέρει με την εξειδίκευση του στην διαρκή ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για τους Έλληνες πολίτες. Στην αρχική τοποθέτηση του ο Υφυπουργός κ. Βολουδάκης τόνισε ότι η εισαγωγή των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που σέβονται την ιδιωτικότητα και την ελεύθερη βούληση των πολιτών είναι ανάμεσα στις προτεραιότητες της Ελλάδας. Σ' αυτό το πλαίσιο, η ηλεκτρονική διακυβέρνηση θεωρείται μια από τις βασικές προϋποθέσεις για την δημιουργία αποτελεσματικής δημόσιας διοίκησης. Ταυτόχρονα, δρα αποτελεσματικά στην μείωση της γραφειοκρατίας και του συνολικού κόστους για την λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης, ενώ ταυτόχρονα συντελεί στην διαφάνεια.

Ο Καθηγητής κ. Helmbrecht μαζί με εμπειρογνώμονες του ENISA, σκιαγράφησαν το ευρύτερο φάσμα εργασιών του Οργανισμού, περιγράφοντας τους τρόπους με τους οποίους ο ENISA συμβάλλει σε πρωτοβουλίες όπως οι Ομάδες Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών στην Πληροφορική (CERTs), την Προστασία Κρίσιμων Υποδομών (Critical Information Infrastructure Protection, CIIP) και της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Data Privacy Protection) σε συνεργασία με τις χώρες-μέλη της ΕΕ.

Στην Ευρώπη, η ηλεκτρονική διακυβέρνηση παρέχει γρήγορες, ασφαλείς και οικονομικές υπηρεσίες σε τομείς όπως:

- Κοινωνικής ασφάλισης και πρόνοιας
- Υπηρεσιών αυτοκινήτων και οχημάτων
- Εκπαίδευσης
- Υγείας
- Ασφάλειας στην εργασία
- Πληροφόρησης Κοινού

Ο Καθηγητής Helmbrecht ανέφερε: «Οι υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης προσφέρουν πλήθος δυνατοτήτων στην βελτίωση της καθημερινότητας και σε μία κρίσιμη για όλους χρονική περίοδο, για την επανεκκίνηση της οικονομικής δραστηριότητας. Όμως είτε αναφερόμαστε στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ή σε εμπορικές δραστηριότητες, η ασφάλεια στην πληροφορική πρέπει να είναι στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο. Εάν αυτό δεν ισχύει, τότε τα οφέλη δεν δύναται να αποκομιστούν. Είναι πολύ θετικό το έργο, που έχει αναλάβει ο Υφυπουργός κ. Βολουδάκης και η ομάδα του. Ο ENISA θα συνεχίσει να παρέχει την στήριξη του ώστε οι Έλληνες πολίτες να μπορούν να απολαμβάνουν πιο γρήγορες, οικονομικές και ασφαλείς υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Οι [ανακοινώσεις](#) μας είναι διαθέσιμες στην ελληνική γλώσσα ώστε τα Ελληνικά ΜΜΕ και οι κυβερνητικοί Οργανισμοί να τα κοινοποιούν στην Ελληνική κοινωνία».

Ο Υφυπουργός κ. Βολουδάκης, μεταξύ των άλλων, τόνισε τα εξής: «Η συνεργασία με τον ENISA είναι ουσιαστική και βασίζεται στην κοινή προσπάθεια για αποτελεσματικότερες και ασφαλείς ηλεκτρονικές υπηρεσίες για τους πολίτες. Η στρατηγική της κυβέρνησης στον τομέα της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης έχει θέσει ως βασική προτεραιότητα τη δημιουργία μιας ψηφιακής Δημόσιας Διοίκησης που θα είναι σε θέση να παρέχει σταδιακά ολοένα και περισσότερες ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους πολίτες με στόχο μέχρι το τέλος του 2015 το σύνολο των δημόσιων υπηρεσιών να είναι διαθέσιμες στο διαδίκτυο. Ωστόσο, θέλω να τονίσω ότι αυτό θα επιτευχθεί με απόλυτο σεβασμό στη σφαιρά της ιδιωτικής ζωής και την ελεύθερη βούληση των πολιτών. Βασικός παράγοντας για την επίτευξη αυτής της προϋπόθεσης είναι η επιλογή ενός μοντέλου ηλεκτρονικής ταυτοποίησης το οποίο θα είναι προαιρετικό στη χρήση και θα διασφαλίζει την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των πολιτών. Για αυτό μελετάμε και αξιολογούμε προσεκτικά τις υλοποιήσεις άλλων χωρών στον τομέα αυτό πριν αποφασίσουμε την τελική προσέγγισή μας.»

Για την ημερήσια διάταξη και τις παρουσιάσεις της [συνάντησης](#).

Για συνεντεύξεις παρακαλούμε επικοινωνήστε: Ulf Bergstrom, Εκπρόσωπος Τύπου, press@enisa.europa.eu, Κινητό: +30 6948 460 143 ή Σοφία Ανδριώτη, Βοηθός Δημοσιών Υποθέσεων, Sofia.Andrioti@enisa.europa.eu, Τηλέφωνο: +30 2811 391077

Μετάφραση. Η μόνη επίσημη έκδοση είναι η αγγλική.