

**Στο επίκεντρο: Ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός ENISA δημοσιεύει μια έκθεση προόδου 2012 για τις βασικές ικανότητες των ομάδων αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών στην πληροφορική (CERTs)**

Ο οργανισμός για την ασφάλεια του κυβερνοχώρου ENISA της ΕΕ παρουσίασε δύο νέες εκθέσεις: 1. Την έκθεση προόδου 2012 για τις ομάδες CERT η οποία παρέχει μια επισκόπηση της υφιστάμενης κατάστασης των ικανοτήτων των εθνικών/κυβερνητικών ομάδων CERT (ε/κ ομάδων CERT) και καταλήγει στο συμπέρασμα ότι η βασική πρόκληση είναι η διαφορετικότητα των ικανοτήτων μεταξύ των κρατών μελών της Ευρώπης. 2. Η συνοδευτική έκθεση για τις επικαιροποιημένες συστάσεις για τις ε/κ ομάδες CERT εξετάζει τα εναπομένοντα κενά και ελλείψεις.

Η ανάγκη για ένα λειτουργικό δίκτυο των ε/κ ομάδων CERT στην Ευρώπη μέχρι το τέλος του 2012 διαπιστώθηκε σε διάφορα έγγραφα της ΕΕ ([Ψηφιακό Θεματολόγιο για την Ευρώπη/Στρατηγική εσωτερικής ασφάλειας της ΕΕ/ Ανακοίνωση της Επιτροπής για την προστασία υποδομών πληροφοριών ζωτικής σημασίας](#)). Η έκθεση προόδου 2012 αναφέρει ότι το βασικό εμπόδιο για τη διασυνοριακή συνεργασία και αντιμετώπιση περιστατικών είναι το διαφορετικό επίπεδο των ικανοτήτων μεταξύ των κρατών μελών. Μερικές ομάδες δεν έχουν «επαρκές επίπεδο ωριμότητας» σε σύγκριση με τις ομάδες σε άλλα κράτη μέλη. Τέσσερις βασικές ικανότητες αποτελούν το επίκεντρο της έκθεσης:

**Αποσπάσματα των βασικών ευρημάτων για τις ε/κ ομάδες CERT:**

#### **1. Εντολή & στρατηγική:**

-Οι περισσότερες ε/κ ομάδες CERT έχουν σαφή ρόλο και εντολή, αλλά οι λεπτομέρειες και η μορφή ποικίλλουν σε μεγάλο βαθμό σε ολόκληρη την ΕΕ.

-Πρέπει να γίνει σημαντική προσπάθεια για την ορθή ένταξη των ε/κ ομάδων CERT σε εθνικές στρατηγικές ασφάλειας στον κυβερνοχώρο. Αυτή τη στιγμή, λιγότερο από το 50% των κρατών μελών διαθέτουν τέτοιες στρατηγικές.

#### **2. Χαρτοφυλάκιο υπηρεσιών:**

Το πεδίο στήριξης εξαρτάται από τον τύπο των συνιστωσών: οι βασικές συνιστώσες (π.χ. κυβερνητικοί φορείς) λαμβάνουν το πλήρες χαρτοφυλάκιο υπηρεσιών. Η πολύτιμη εμπειρία στην ασφάλεια στον κυβερνοχώρο των ε/κ ομάδων CERT έχει επίσης μεγάλη ζήτηση από τις αρχές επιβολής του νόμου και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.



### 3. Επιχειρησιακή ικανότητα:

Περισσότερο από το 80% απασχολούν 6-8 υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης, που είναι το ελάχιστο απαιτούμενο επίπεδο για αποδεκτές υπηρεσίες. Ωστόσο, σε μικρότερες ομάδες, το προσωπικό έχει πολλαπλούς ρόλους, γεγονός το οποίο αποτελεί εμπόδιο για την εξειδίκευση. Ειδικότερα, οι ε/κ ομάδες CERT αναφέρουν δυσκολίες για την πρόσληψη ψηφιακών εγκληματολόγων και ειδικών αντίστροφης μηχανικής.

### 4. Ικανότητα συνεργασιών:

Γεδομένου ότι τα μεγάλης κλίμακας περιστατικά στον κυβερνοχώρο απαιτούν τόσο εθνική όσο και διεθνή διαχείριση, οι ε/κ ομάδες CERT είναι καλά ενταγμένες σε διεθνείς δομές όπως (FIRST, TF-CSIRT, EGC, Trusted Introducer, APWG ή συναντήσεις εργασίας ENISA).

**Ο Εκτελεστικός Διευθυντής της ENISA, Καθηγητής Udo Helmbrecht**, δήλωσε: «Αυτές οι δύο εκθέσεις δείχνουν ότι παρόλο που έχει σημειωθεί μεγάλη πρόοδος πρόσφατα στην Ευρώπη, απαιτείται περισσότερη δουλειά για να γεφυρωθούν τα διαφορετικά επίπεδα ωριμότητας των ομάδων CERT. Οι προκλήσεις που εντοπίστηκαν: ζητήματα σαφήνειας των ρόλων και ευθυνών των κυβερνητικών CERT, έλλειψη χρηματοδότησης και έλλειψη πόρων όπως εμπειρογνομόνων με υψηλή εξειδίκευση στον τομέα της τεχνολογίας πληροφοριών, το νομικό τομέα, και τον τομέα δημοσίων σχέσεων πρέπει να αντιμετωπιστούν. Οι προκλήσεις αυτές πρέπει να επιλυθούν από πολλά μέρη: νομοθέτες, ομάδες CERT, εταίρους συνεργασίας και διεθνείς οργανισμούς.»

#### Για τις πλήρεις εκθέσεις:

[Έκθεση προόδου 2012 για τις CERT](#)

[Επικαιροποιημένες συστάσεις 2012](#)

**Για συνεντεύξεις:** Ulf Bergstrom, εκπρόσωπος, [press@enisa.europa.eu](mailto:press@enisa.europa.eu), κινητό: +30 6948 460 143, ή Andrea Dufkova, εμπειρογνώμων, [opsec@enisa.europa.eu](mailto:opsec@enisa.europa.eu)

Μετάφραση. Η μόνη επίσημη έκδοση είναι η αγγλική.  
<http://www.enisa.europa.eu/media/enisa-in-greek/>  
[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

