

2014/01/15

EPR03/2014  
[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

**Η Προστασία Προσωπικών Δεδομένων επανεξετάζεται: Ξεκάθαρα εικονίδια, πρότυπα και αξιολόγηση των ψηφιακών σφραγίδων πιστοποίησης (online seals) είναι απαραίτητα για το χτίσιμο εμπιστοσύνης online.**

Πότε μπορείτε πραγματικά να εμπιστευθείτε πως οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα διαχειριστούν με ασφάλεια τα δεδομένα σας; Μια [νέα έκθεση](#) του ENISA, του Ευρωπαϊκού οργανισμού για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, εξετάζει τις συνθήκες κάτω από τις οποίες οι ψηφιακές σφραγίδες πιστοποίησης ασφάλειας και ιδιωτικότητας (online seals) βοηθούν πραγματικά τους χρήστες να αξιολογήσουν την αξιοπιστία μιας ηλεκτρονικής υπηρεσίας. Η έκθεση υπογραμμίζει την ανάγκη για ξεκάθαρα εικονίδια και πρότυπα καθώς και για μια μεθοδολογία εκτίμησης και αξιολόγησης των ψηφιακών σφραγίδων. Επιπρόσθετα, μια [δεύτερη έκθεση](#) πραγματεύεται το πλαίσιο, τη μεθοδολογία, και την αξιολόγηση της πιστοποίησης ασφάλειας και παρέχει μια ποιοτική ανάλυση των πρακτικών πιστοποίησης στην ΕΕ.

Υπάρχει μια πληθώρα εγγράφων που περιγράφουν τα σήματα, τις σφραγίδες, τα λογότυπα και τα εικονίδια (που όλα μαζί περιγράφονται ως "σφραγίδες"). Τα έγγραφα αυτά βοηθούν τους χρήστες να αξιολογήσουν την αξιοπιστία των υπηρεσιών που παρέχονται στον παγκόσμιο ιστό. Παρόλα αυτά υπάρχουν αρκετά εμπόδια για τους καταναλωτές που θα θελήσουν να χρησιμοποιήσουν αυτές τις σφραγίδες, αφού δεν είναι ξεκάθαρος ο τρόπος με τον οποίο οι σφραγίδες δίδονται στις υπηρεσίες. Ο ENISA αναλύει την τρέχουσα κατάσταση και περιγράφει τις κυριότερες προκλήσεις, λύσεις και προτάσεις σχετικά με τις ψηφιακές σφραγίδες πιστοποίησης.

Οι δυο εκθέσεις πραγματεύονται (1) τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις σφραγίδες για να χτίσουν την εμπιστοσύνη τους σε μια υπηρεσία, και (2) τις πληροφορίες που μπορούμε να πάρουμε από άλλες πρακτικές πιστοποίησης ώστε να βελτιώσουμε αυτές τις σφραγίδες. Μερικές από τις βασικότερες προκλήσεις καθώς και οι αντίστοιχες προτάσεις παραθέτονται παρακάτω:

- **Οι χρήστες υποφέρουν από υπερ-πληθώρα πληροφοριών.** Για το λόγο αυτό, οι σχεδιαστές ιστοσελίδων, θα πρέπει να αναπτύξουν πιο ξεκάθαρα εικονίδια ασφάλειας και προστασίας, τα οποία θα είναι βασισμένα σε έρευνα που θα περιλαμβάνει πολιτισμικές και νομικές διαφορές.
- **Οι χρήστες δεν γνωρίζουν αρκετά στοιχεία σε σχέση με το τι είναι οι σφραγίδες πιστοποίησης.** Θα πρέπει να σχεδιαστεί εκπαιδευτικό υλικό σε σχέση με την ύπαρξη και τη σημασία των σφραγίδων πιστοποίησης.
- **Οι σφραγίδες δεν ελέγχονται από το χρήστη.** Οι πάροχοι υπηρεσιών και οι δημιουργοί ιστοσελίδων θα πρέπει να αναπτύξουν σφραγίδες που θα είναι δυνατόν να ελέγχονται αυτόματα.
- **Διαφάνεια.** Οι υπεύθυνοι για την χάραξη πολιτικής θα πρέπει να απαιτούν αξιόπιστα στατιστικά στοιχεία σε σχέση με την πιστοποίηση και τις σφραγίδες. Οι φορείς έκδοσης των πιστοποιητικών/σφραγίδων θα πρέπει να διατηρούν, ενημερωμένα δημόσια διαθέσιμα στοιχεία σε σχέση με τα πιστοποιητικά/σφραγίδες που έχουν εκδώσει.
- **Μείωση του φόρτου εργασίας.** Οι οργανισμοί τυποποίησης και τα ενδιαφερόμενα μέρη,

ENISA is a Centre of Expertise in Network and Information Security in Europe

Securing Europe's Information Society

The European Union Agency for Network and Information Security

2014/01/15

EPR03/2014  
[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

θα πρέπει να αναπτύξουν βέλτιστες πρακτικές και πρότυπα ώστε να πραγματοποιηθεί συγχώνευση των απαιτήσεων για ασφάλεια και προστασία δεδομένων με σκοπό τη μείωση του φόρτου εργασίας.

- **Εφαρμογή.** Οι υπεύθυνοι για τη χάραξη της εθνικής πολιτικής θα πρέπει να διασφαλίσουν την εφαρμογή των εν λόγω απαιτήσεων και την τήρηση των κανόνων, για παράδειγμα με την επιβολή κυρώσεων ή με την διεξαγωγή αξιολογήσεων από ανεξάρτητους φορείς.

Ο [Εκτελεστικός Διευθυντής](#) του ENISA, Καθηγητής Udo Helmbrecht σχολίασε: «Η αποτελεσματικότητα των σημάτων ασφάλειας θα πρέπει να βελτιωθεί. Οι ρυθμιστικοί φορείς σε επίπεδο ΕΕ αλλά και σε εθνικό επίπεδο θα πρέπει να δώσουν κίνητρα στους παρόχους υπηρεσιών ώστε να επιτύχουν καλύτερα επίπεδα ασφάλειας και προστασίας των δεδομένων online.»

**Για τις πλήρεις εκθέσεις:** [ENISA, έκθεση για την ασφάλεια, ιδιωτικότητα και χρησιμότητα των σφραγίδων πιστοποίησης online](#) (online seals)

ENISA, Πρακτικές πιστοποίησης ασφάλειας στην ΕΕ – [Μελέτη περίπτωσης](#)

**Γενικές πληροφορίες :** [Στρατηγική της ΕΕ για την ασφάλεια του κυβερνοχώρου](#)

**Για συνεντεύξεις:** Ulf Bergström, Εκπρόσωπος, [ulf.bergstrom@enisa.europa.eu](mailto:ulf.bergstrom@enisa.europa.eu), κινητό: + 30 6948 460 143, or Rodica Tirtea/Stefan Schiffner, Εμπειρογνώμονες, [sta@enisa.europa.eu](mailto:sta@enisa.europa.eu)

*Μετάφραση. Η μόνη επίσημη έκδοση είναι η αγγλική.*