

Γιατί εξακολουθεί να καθυστερεί η υιοθέτηση του Cloud στο Χρηματοπιστωτικό τομέα

Οι περιορισμοί σε ένα συνεπές κανονιστικό πλαίσιο και η ευρεία υιοθέτηση ορθών πρακτικών αποθαρρύνει χρηματοπιστωτικά ιδρύματα από το να επωφεληθούν από το υπολογιστικό νέφος (cloud computing).

Σήμερα, το Υπολογιστικό νέφος χρησιμοποιείται ευρέως σε πολλούς τομείς, ωστόσο, η υιοθέτησή του στο Χρηματοπιστωτικό τομέα παραμένει περιορισμένη. Ο ENISA συμπεριέλαβε Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα (FI), Εθνικές Αρχές Χρηματοπιστωτικής Εποπτείας (NFSΑ) και Παρόχους Υπηρεσιών Cloud (CSP) σε μελέτη για να αναλύσει την αργή υιοθέτηση των υπηρεσιών cloud, καθώς επίσης για να παρέχει πιθανές εξηγήσεις που σχετίζονται με την ταχύτητα υιοθέτησης των εν λόγω υπηρεσιών από το χρηματοπιστωτικό τομέα.

Η συγκεκριμένη μελέτη εντόπισε αρκετές αιτίες γι' αυτή την αργή υιοθέτηση, όπως οι εξής: ασυνεπείς ρυθμιστικές κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την ανάπτυξη του cloud, καθώς επίσης ανησυχίες σχετικά με δικαιοδοσίες που αφορούν στην ασφάλεια και το απόρρητο των δεδομένων σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ. Για παράδειγμα, σχεδόν το ήμισυ των Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων που συμμετείχε στην έρευνα δεν έχει διενεργήσει αξιολόγηση κινδύνου για το cloud, ακόμη και αν έχει επίγνωση των ιδιαίτερων κινδύνων που σχετίζονται με το Υπολογιστικό νέφος. Επιπρόσθετα, αν και οι NFSΑ γνωρίζουν και αυτές τους κινδύνους του υπολογιστικού νέφους, είναι ανεπαρκώς ενημερωμένες σχετικά με τα μέτρα ασφαλείας που εφαρμόζονται από τους CSP ανά πάσα στιγμή.

Οι CSP δυσκολεύονται να προσφέρουν υπηρεσίες σε Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα λόγω των διαφορών ως προς τις απαιτήσεις ασφαλείας και προστασίας της ιδιωτικής ζωής στο σύνολο των κρατών μελών της ΕΕ, όπως η εφαρμογή απαιτήσεων προστασίας της ιδιωτικής ζωής που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα των εθνικών Αρχών Προστασίας Δεδομένων (ΑΠΔ) και όχι των NFSΑ.

Ο ENISA, σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών (EAT), διοργάνωσε εργαστήριο τον Οκτώβριο του 2015 για περαιτέρω ενίσχυση και επικύρωση των αποτελεσμάτων. Οι συμμετέχοντες συζητήσαν ανοιχτά τις προκλήσεις, ενώ υπήρξε διάλογος σχετικά με τις πιθανές αιτίες και τις δυνατές λύσεις. Έπειτα από τις συζητήσεις και τις αναλύσεις, ο ENISA εκδίδει το ενημερωτικό «Ασφαλής Χρήση του Υπολογιστικού Νέφους στο Χρηματοπιστωτικό Τομέα» (Secure Use of Cloud Computing in the Finance Sector), το οποίο περιλαμβάνει τις ακόλουθες βασικές συστάσεις:

- Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Εθνικές Αρχές Χρηματοπιστωτικής Εποπτείας και Πάροχοι Υπηρεσιών Cloud θα πρέπει να συνεργαστούν ώστε να αναπτύξουν ένα συνεπές κανονιστικό πλαίσιο για την ασφαλή υιοθέτηση του Υπολογιστικού νέφους, το οποίο θα βασίζεται σε ευρέως διαδεδομένες ορθές πρακτικές και πρότυπα,
- Τα Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα θα πρέπει να αναπτύξουν και να εφαρμόσουν προσέγγιση αξιολόγησης κινδύνου σχετικά με το υπολογιστικό νέφος και να την ενσωματώσουν στις υφιστάμενες διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων σε συλλογικό επίπεδο,
- Οι πάροχοι υπηρεσιών Cloud θα πρέπει να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για να ενισχύσουν τη διαφάνεια των προσφερόμενων υπηρεσιών τους, καθώς επίσης να συμμορφωθούν με οποιαδήποτε κανονιστική διάταξη και ευρέως αποδεκτές ορθές πρακτικές και πρότυπα στον τομέα.

Ο Udo Helmbrecht, Εκτελεστικός Διευθυντής του ENISA, δήλωσε: «Η ασφαλής υιοθέτηση του υπολογιστικού νέφους θα προσφέρει σημαντικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα στα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα. Ο ENISA θα συνεργαστεί με όλους τους σχετικούς φορείς για στήριξη προς αυτή την κατεύθυνση».

Ο ENISA εξακολουθεί να συνεργάζεται με κοινότητες και τον κλάδο προκειμένου να προσφέρει γνώση και να παρέχει βοήθεια ώστε να επιλυθούν θέματα ασφάλειας πληροφοριών σε ένα συγκεκριμένο τομέα. Ο οργανισμός συμμετέχει μέσω διαφόρων ομάδων εργασίας στο Χρηματοπιστωτικό τομέα, ώστε να παρέχει ανταλλαγή πληροφοριών και ορθών πρακτικών στην ασφάλεια πληροφοριών.

Για την πλήρη έκθεση:

<https://www.enisa.europa.eu/activities/Resilience-and-CIIP/cloud-computing/cloud-in-finance>

Για τεχνικές πληροφορίες:

Rossen Naydenov, Υπεύθυνη Δικτύων και Ασφάλειας Πληροφοριών, rossen.naydenov@enisa.europa.eu,
Τηλ. +30 2814409626

Για ερωτήματα από τον Τύπο επικοινωνήστε με τα press@enisa.europa.eu, Τηλ. +30 2814 409576