

23/03/2012

EPR01/2012

www.enisa.europa.eu

“Ιδιωτικότητα” – ένα θεμελιώδες δικαίωμα – μεταξύ οικονομίας και πρακτικής. Ο ENISA δημοσιεύει δύο νέες εκθέσεις σχετικά με την οικονομία της ιδιωτικότητας και μελέτες περιπτώσεων για ηλεκτρονικές πρακτικές στη συλλογή & αποθήκευση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εντός της ΕΕ.

Ο ENISA δημοσιεύει δύο εκθέσεις με συστάσεις για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η ιδιωτικότητα αναγνωρίζεται ως θεμελιώδες δικαίωμα εντός της ΕΕ, όμως ποια είναι η τρέχουσα οικονομική πραγματικότητα; Είναι διατεθειμένοι οι ηλεκτρονικοί πελάτες να πληρώσουν για ιδιωτικότητα; Εκτιμούν τα άτομα την ιδιωτικότητά τους τόσο, ώστε να πληρώσουν περισσότερα σε παράροχους υπηρεσιών που προστατεύουν καλύτερα τα στοιχεία τους; Η [«Μελέτη για τη αποτίμηση της ιδιωτικότητας- Ένα οικονομικό μοντέλο για την τιμολόγηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»](#) «ενώνει τα σημεία» μεταξύ αλληλεπίδρασης της εξατομίκευσης, προβλημάτων ιδιωτικοποίησης και ανταγωνισμού μεταξύ παρόχων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Οι καταναλωτές επωφελούνται από την εξατομίκευση των προϊόντων, αλλά ενδέχεται να βρεθούν «εγκλωβισμένοι» σε υπηρεσίες. Επίσης, η εξατομίκευση εγκυμονεί κινδύνους για την ιδιωτικότητα, καθώς τα δεδομένα ενδέχεται να διαρρεύσουν μόλις αποκαλυφθούν στον πάροχο υπηρεσιών. Τα πειραματικά αποτελέσματα της μελέτης του ENISA αποκαλύπτουν ότι η συντριπτική πλειοψηφία των συμμετεχόντων στη δοκιμή, έως 83%, *επιλέγουν να καταβάλλουν ένα «τέλος» για ιδιωτικότητα*. Πρόέβησαν σε αυτό προκειμένου να αποφύγουν τη γνωστοποίηση δεδομένων πιο προσωπικού χαρακτήρα.

Οι περιπτώσεις επικεντρώνονται στην εγγραφή σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης, στην ηλεκτρονική κράτηση εισιτηρίων στον τομέα των μεταφορών και στη συλλογή δεδομένων πελατών και τη διατήρηση δεδομένων χρήσης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών. Οι εν λόγω περιπτώσεις δημιουργούν το γενικό πλαίσιο για μία ανάλυση της αρχής της ελάχιστης γνωστοποίησης (κατά τη συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), της αρχής της ελάχιστης περιόδου αποθήκευσης (κατά την αποθήκευση δεδομένων) και της θεμελιώδους αρχής της ΕΕ περί αναλογικότητας.

Ο [εκτελεστικός διευθυντής του ENISA](#), καθηγητής Udo Helmbrecht σχολιάζει: «Η [«μελέτη για τη συλλογή και την αποθήκευση δεδομένων εντός ΕΕ»](#) αποτελεί κομβικό σημείο για την πανευρωπαϊκή προσέγγιση των κανόνων συλλογής και αποθήκευσης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εντός της ΕΕ».

Οι συστάσεις των μελετών συμπεραίνουν ότι

- τα κράτη μέλη θα πρέπει να προσδιορίσουν και να εξαλείψουν συγκρουόμενες διατάξεις περί δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- οι εθνικές αρχές προστασίας δεδομένων θα πρέπει να παρέχουν σαφείς κατευθύνσεις στους ελεγκτές δεδομένων και στην ομάδα εργασίας προστασίας δεδομένων του άρθρου 29, ενώ ο Ευρωπαϊός Επόπτης Προστασίας Δεδομένων και ο ENISA θα πρέπει να πράξουν το ίδιο κατά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με πανευρωπαϊκό αντίκτυπο, και
- οι αρχές προστασίας δεδομένων θα πρέπει να αυξήσουν την ευαισθητοποίηση των χρηστών σχετικά με τα δικαιώματα που απορρέουν από τη νομοθεσία για την προστασία δεδομένων και τον



23/03/2012

EPR01/2012

www.enisa.europa.eu

τρόπο άσκησης των εν λόγω δικαιωμάτων σε περιπτώσεις υπερβολικής συλλογής και αποθήκευσης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Τα ευρήματα των μελετών θα συζητηθούν στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού φόρουμ για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και την ιδιωτικότητα, [συνεδρίαση ENISA](#), στις 24.04 στο Βερολίνο. Το παρόν έργο ολοκληρώθηκε σε συνεργασία με την [ABC4Trust](#) και συμμορφώνεται με τον νέο κοινοτικό [κανονισμό](#) για την προστασία δεδομένων.

Σχετικά άρθρα:

<http://www.enisa.europa.eu/act/it/library/deliverables/monetising-privacy>

<http://www.enisa.europa.eu/act/it/library/deliverables/data-collection>

Για συνεντεύξεις: Ulf Bergstrom, εκπρόσωπος, ENISA, press@enisa.europa.eu, κινητό: + 30 6948 460 143 ή Rodica Tirtea, εμπειρογνώμονας, ENISA, rodica.tirtea@enisa.europa.eu.

Μετάφραση. Η έκδοση στην αγγλική γλώσσα είναι η μόνη έγκυρη.

