

20/01/2011

www.enisa.europa.eu

Νέος οδηγός για τη διαχείριση συμβάντων ασφάλειας στον κυβερνοχώρο με στόχο την στήριξη της καταπολέμησης των κυβερνώ-επιθέσεων

Ο οργανισμός για την ‘ασφάλεια στον κυβερνοχώρο’ της ΕΕ, ENISA (Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών), εξέδωσε ένα νέο οδηγό ορθής πρακτικής, πρακτικών πληροφοριών και οδηγιών σχετικά με τη διαχείριση των συμβάντων ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών από τις Ψηφιακές Ομάδες Άμεσης Επέμβασης (CERT).

Πρόσφατες αναφορές σχετικά με την αύξηση των κυβερνώ-επιθέσεων το 2010 κατέστησαν ακόμα πιο επίκαιρη την ανάγκη για την έκδοση και χρήση της έκθεσης του Οργανισμού για τον τρόπο καταπολέμησης των κυβερνώ-επιθέσεων. Ο [Οδηγός ορθής πρακτικής για τη διαχείριση συμβάντων](#) εστιάζει στη διαδικασία αντιμετώπισης των συμβάντων. Η αντιμετώπιση συμβάντων είναι η βασική υπηρεσία που προσφέρουν οι περισσότερες ομάδες CERT. Περιλαμβάνει τον εντοπισμό και καταχώρηση των συμβάντων, και στη συνέχεια τη «διαλογή» (ταξινόμηση, ορισμός επιπέδου προτεραιότητας και ανάθεση των συμβάντων), την επίλυση των συμβάντων, το κλείσιμο και την μετέπειτα ανάλυσή τους.

Άλλα θέματα που καλύπτει ο οδηγός περιλαμβάνουν:

- βασικές αρχές μιας ομάδας CERT,
- αποστολή, σύνθεση και αρμοδιότητες,
- οργανωτικό πλαίσιο,
- ρόλοι εντός της ομάδας CERT,
- ροή εργασιών,
- εσωτερικές πολιτικές,
- συνεργασία με εξωτερικούς φορείς,
- ανάθεση εργασιών σε τρίτους, και
- τρόπος παρουσίασης της εργασίας στη διοίκηση.

Πολιτικό πλαίσιο. Ο ENISA υποστήριξε το σχηματισμό ομάδων CERT από κάθε κράτος μέλος και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή πρότεινε πρόσφατα (22/11/2010) την [Εσωτερική Στρατηγική Ασφάλειας της Ε.Ε](#) η οποία συμπεριέλαβε, για παράδειγμα, την ανάγκη διαμόρφωσης Ψηφιακών Ομάδων Άμεσης Επέμβασης σε όλα τα κράτη μέλη με δικτύωση σε όλη την Ευρώπη μέχρι το 2012, καθώς και μίας ομάδας για τα όργανα της Ε.Ε.. Ο καθηγητής Udo Helmbrecht, Εκτελεστικός

Διευθυντής του Οργανισμού, σχολιάζει:

20/01/2011

www.enisa.europa.eu

«Ο οδηγός αυτός αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο στήριξης της πρότασης της [Επιτροπής που έγινε στις 30/09/10 με σκοπό την ενίσχυση της άμυνας της Ευρώπης εναντίον των κυβερνο-επιθέσεων](#).

Ο Οδηγός ορθής πρακτικής για τη διαχείριση συμβάντων είναι επακόλουθο του Οδηγού σχηματισμού ομάδων [CERT του ENISA](#). Ο νέος αυτός οδηγός διευκολύνει τις προσπάθειες του ENISA για ενίσχυση των δυνατοτήτων των εθνικών/ κρατικών ομάδων CERT, των «ψηφιακών πυροσβεστικών υπηρεσιών», που αποτελούν έναν από τους βασικούς παράγοντες για την προστασία των υποδομών κρίσιμων πληροφοριών (CIIP) στο επίπεδο των κρατών μελών.

Ο οδηγός απευθύνεται στο τεχνικό προσωπικό και τη διοίκηση των κρατικών και άλλων φορέων που διαθέτουν Ψηφιακές Ομάδες Άμεσης Επέμβασης (CERT) με σκοπό την προστασία των υποδομών πληροφορικής. Ωστόσο, οποιαδήποτε ομάδα που χειρίζεται συμβάντα ασφάλειας πληροφοριών ή δικτύων μπορεί να επωφεληθεί από την τήρηση των σημείων του οδηγού αυτού.

Διαβάστε ολόκληρη την έκθεση: <http://www.enisa.europa.eu/act/cert/support/incident-management>

Για συνεντεύξεις: Ulf Bergstrom, Εκπρόσωπος Τύπου, ENISA, press@enisa.europa.eu,
Κινητό: +30-6948-460143, ή Agris Belasovs, cert-relations@enisa.europa.eu.

Μετάφραση. Το αγγλικό πρωτότυπο είναι η μόνη έγκυρη εκδοχή.