

14/01/2011

www.enisa.europa.eu

Ειδοποίηση Παραβίασης Δεδομένων στην Ευρώπη – Νέα έκθεση Οργανισμού της ΕΕ

Ο ENISA, ο οργανισμός για την ‘ασφάλεια στον κυβερνοχώρο’ της ΕΕ, (Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών) εξέδωσε σήμερα έκθεση σχετικά με τις ειδοποιήσεις παραβίασης πληροφοριών. Η απαίτηση ειδοποίησης παραβίασης πληροφοριών της ΕΕ για το χώρο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών της οδηγίας ePrivacy (2002/58/EK) είναι ζωτικής σημασίας για την αύξηση του επιπέδου ασφαλείας των δεδομένων στην Ευρώπη μακροπρόθεσμα. Ο Οργανισμός εξέτασε την τρέχουσα κατάσταση και εντόπισε τις κύριες ανησυχίες των παροχών τηλεπικοινωνιών και των Αρχών Προστασίας Δεδομένων στην νέα του έκθεση.

Πρόσφατα περιστατικά που έλαβαν μεγάλη δημοσιότητα σχετικά με την απώλεια προσωπικών δεδομένων στην Ευρώπη έχουν σταθεί αφορμή για συζήτηση ευρείας κλίμακας σχετικά με το επίπεδο της ασφάλειας που εφαρμόζεται στην κοινή χρήση, επεξεργασία, αποθήκευση και ηλεκτρονική μετάδοση των προσωπικών δεδομένων.

Ο καθηγητής Udo Helmbrecht, Εκτελεστικός Διευθυντής του Οργανισμού, σχολίασε:

«Η επίτευξη και διατήρηση της εμπιστοσύνης των πολιτών σχετικά με την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων τους είναι σημαντικός παράγοντας για τη μελλοντική ανάπτυξη και αποδοχή των καινοτόμων τεχνολογιών και των διαδικτυακών υπηρεσιών σε όλη την Ευρώπη.»

Η εισαγωγή της απαίτησης EU DBN στο χώρο της ηλεκτρονικής επικοινωνίας με την Οδηγία [ePrivacy \(2002/58/EK\)](#) είναι σημαντική για την αύξηση της ασφαλείας των δεδομένων στην Ευρώπη αλλά και για τη διαβεβαίωση προς τους πολίτες ότι τα δεδομένα τους προστατεύονται από τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ο Οργανισμός κατέγραψε την τρέχουσα κατάσταση με συνεντεύξεις των εθνικών Αρχών Προστασίας Δεδομένων και αντιπροσωπευτικού δείγματος εταιρειών. Ο χώρος των τηλεπικοινωνιών αναγνωρίζει ότι η ειδοποίηση της παραβίασης παίζει σημαντικό ρόλο τόσο για την ασφάλεια των δεδομένων όσο και για το ιδιωτικό απόρρητο. Παρά ταύτα, οι πάροχοι χρειάζονται διευκρινίσεις, τόσο σε τοπικό όσο και ευρωπαϊκό επίπεδο, σχετικά με τη συμμόρφωση στις απαιτήσεις ειδοποίησης παραβάσεων.

Οι προσδοκίες των Αρχών Προστασίας Δεδομένων και των παρόχων στις περισσότερες περιπτώσεις αλληλοκαλύπτονται, αλλά υπάρχουν και κάποιες ασυμφωνίες.

Οι κύριες ανησυχίες που έθεσαν οι πάροχοι τηλεπικοινωνιών και οι Αρχές Προστασίας Δεδομένων περιλαμβάνουν:

- **Την ταξινόμηση των προτεραιοτήτων σχετικά με τους κινδύνους** – Η σοβαρότητα της παραβίασης πρέπει να καθορίζει το επίπεδο της ανταπόκρισης. Οι παραβιάσεις πρέπει να κατηγοριοποιούνται ανάλογα με το επίπεδο του κινδύνου για την αποφυγή «κόπωσης λόγω ειδοποιήσεων».
- **Τα κανάλια επικοινωνίας** – Οι πάροχοι χρειάζονται διαβεβαίωση ότι οι απαιτήσεις ειδοποίησης δε θα επηρεάσουν το εμπορικό τους όνομα αρνητικά.
- **Οι διαθέσιμοι πόροι** – μερικές ρυθμιστικές αρχές είναι ήδη απασχολημένες με άλλες προτεραιότητες.

14/01/2011

www.enisa.europa.eu

- **Εφαρμογή** – Οι Αρχές Προστασίας Δεδομένων υπέδειξαν ότι η δυνατότητα επιβολής κυρώσεων επιτρέπει την καλύτερη επιβολή των κανονισμών.
- **Αδικοιολόγητη καθυστέρηση αναφοράς** - Οι ρυθμιστικές αρχές θέλουν σύντομα χρονικά διαστήματα για την αναφορά των παραβιάσεων. Οι πάροχοι υπηρεσιών, από την άλλη, θέλουν να εστιάσουν τους διαθέσιμους πόρους στην επίλυση του προβλήματος.
- **Το περιεχόμενο των ειδοποιήσεων** – Οι πάροχοι θέλουν να διασφαλίσουν ότι το περιεχόμενο των ειδοποιήσεων δεν επηρεάζει αρνητικά τις σχέσεις τους με τους πελάτες. Οι ρυθμιστικές αρχές θέλουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες.

Το 2011 ο Οργανισμός θα αναπτύξει κατευθυντήριες οδηγίες για τα τεχνικά μέτρα και διαδικασίες εφαρμογής, όπως ορίζονται στο Άρθρο 4 της [οδηγίας 2002/58/EK](#) και θα αναλύσει την πιθανότητα επέκτασης της γενικής υποχρέωσης για ειδοποίηση σχετικά με τις παραβιάσεις και σε άλλους τομείς, π.χ. στο χρηματοοικονομικό τομέα, στο χώρο της υγειονομικής φροντίδας, και στις μικρές επιχειρήσεις. Αυτά θα συζητηθούν σε [ημερίδα εργασίας](#) που θα οργανώσει ο ENISA στις Βρυξέλλες στις 24 Ιανουαρίου 2011.

Η πλήρης έκθεση: <http://www.enisa.europa.eu/act/it/dbn/>

Για συνεντεύξεις, επικοινωνήστε με τον Ulf Bergstrom, Εκπρόσωπος, ENISA, Κινητό τηλέφωνο: +30-6948-460134, press@enisa.europa.eu ή με τον Slawomir Gorniak, Ειδικός, +30-6970015163, slawomir.gorniak@enisa.europa.eu

Μετάφραση. Το αγγλικό πρωτότυπο είναι η μόνη έγκυρη εκδοχή.