

18/10/2012

EPR16/2012  
[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

## Lieu de travail IT: ENISA voit des opportunités et des risques dans la tendance « Apportez vos propres outils IT »

La tendance qui se développe de personnes qui utilisent leurs propres ordinateurs, téléphones, réseaux sociaux ou dispositifs intelligents et des applications pour le travail offre des avantages, mais comporte également des risques. C'est le message de l'agence européenne chargée de la sécurité de l'information (ENISA) dans son dernier rapport: [Consumerisation of IT: Top Risks and Opportunities](#) (consommérisation de l'informatique: Risques et opportunités).

Dans l'environnement actuel de travail rapide et compétitif, la mobilité et la connaissance partagée en réseau sont deux facteurs clés qui façonnent l'avenir de la vie professionnelle. Ces facteurs, combinés à la consommérisation croissante des appareils, rendent impératif de considérer le rôle des instruments informatiques privés dans les stratégies informatiques des entreprises. Le "Bring Your Own Device" option, où les employés utilisent leurs ordinateurs personnels pour effectuer des tâches professionnelles, peut apporter un large éventail d'avantages. Parmi les possibilités offertes par cette consommérisation de l'IT, on peut lister les points suivants:

- flexibilité de l'employeur et du personnel sur les heures et les lieux de travail
- économies grâce à des coûts d'infrastructure inférieurs
- augmentation de la productivité et de la satisfaction du personnel en développant leurs propres compétences
- coûts d'infrastructure réduits grâce à des solutions flexibles, telles que le cloud computing

Mais avec les avantages potentiels viennent aussi des risques, qui doivent être envisagés, avec des politiques et des stratégies d'atténuation appropriées. Parmi les principaux risques, on trouve:

- l'information confidentielle perdue, volée ou rendue public, que ce soit pour des raisons de sécurité sur les appareils personnels, ou à cause de vol des téléphones mobiles ou des ordinateurs
- les problèmes potentiels concernant la propriété des données, le partage non autorisé, la gouvernance juridique sur des dispositifs, des programmes et des contenus
- les possibilités accrues pour les cybercriminels de cibler les données de l'entreprise

Dans l'ensemble, ENISA identifie trois principaux domaines de risque concernant: les coûts, les questions juridiques et réglementaires, et la confidentialité des données. Les avantages potentiels concernent la finance, les ressources humaines, les possibilités d'exploitation et de gestion des données.

Commentant le rapport, le Directeur exécutif d'ENISA, le Professeur [Udo Helmbrecht](#), a déclaré: "Dans les milieux de travail actuel, la mobilité et la vulgarisation de l'usage informatique est souvent une excellente occasion pour le personnel et les employeurs de tirer parti des avantages offerts par les technologies



18/10/2012

EPR16/2012  
[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

modernes: augmentation de la flexibilité et réduction potentielle des coûts. Certains des risques de sécurité en question sont relativement classiques, comme le problème de s'assurer que les dispositifs et les applications sont sécurisés, ou encore le partage de l'information à mauvais escient. D'autres, comme les questions juridiques, sont plus complexes, mais si elles sont correctement traitées, elles permettront d'accroître l'efficacité des rythmes et des outils de travail. "

Le report est disponible [ici](#).

Pour les interviews : Ulf Bergström, Porte-parole, ENISA, Portable: +30 6948 460 143, ou Louis Marinos, [RiskManagement@enisa.europa.eu](mailto:RiskManagement@enisa.europa.eu)

*Veuillez noter: traduction. La version anglaise est la seule version officielle*  
[www.enisa.europa.eu/media/enisa-en-francais/](http://www.enisa.europa.eu/media/enisa-en-francais/)  
[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

