

Le phénomène de Cloud gouvernemental analysé dans un nouveau rapport : les 10 recommandations majeures permettant de déployer le Cloud computing dans le secteur public (les Clouds gouvernementaux) de l'Agence européenne de cybersécurité ENISA

L'Agence européenne de cybersécurité ENISA a établi un état des lieux de l'expansion du phénomène de Cloud gouvernemental dans 23 pays européens. Le rapport classe les pays selon les catégories « Réceptifs précoces », « Avisés », « Innovateurs » ou « Hésitants », en se basant sur des critères spécifiques. Le Cloud étant de plus recommandé comme étant le moyen le plus économique et le plus sûr pour la protection des données des citoyens, ce nouveau rapport présente dix recommandations pour permettre de lancer les services de Cloud gouvernemental avec succès.

Le rapport fait état du déploiement du Cloud gouvernemental dans 23 pays européens (dont 20 Etats membres) : Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Irlande, Italie, Malte, République de Moldavie, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovénie, Slovaquie, Espagne, Suède, Turquie et Grande-Bretagne.

Certains points clés du rapport soulignent que :

- Les organisations des secteurs public et privé se tournent de plus en plus vers le Cloud computing.
- Les institutions publiques jouent un rôle clé dans l'extension du phénomène, offrant ainsi extensibilité, élasticité, service de haute qualité, résilience et sécurité tout en restant un service économique.
- Le Cloud gouvernemental permet aussi de simplifier les interactions pour les citoyens en raccourcissant les délais de traitement des données, en réduisant les coûts des services gouvernementaux et en renforçant la sécurité des données des citoyens.

Dix recommandations majeures pour assurer des services de Cloud gouvernemental sûrs :

- Encourager l'élaboration d'une stratégie européenne pour développer les services de Cloud gouvernemental
- Développer un plan business qui assure durabilité et économies d'échelle pour les solutions offertes par le Cloud gouvernemental
- Se concentrer sur la définition d'un cadre régulateur afin de juguler « les problèmes de localisation »
- Soutenir l'établissement d'un cadre pour juguler les phénomènes de « perte de contrôle »
- Développer un cadre d'accords de niveau de service (SLA) commun
- Améliorer la conformité des solutions de type Cloud avec les réglementations européennes et nationales
- Créer un cadre d'authentification
- Mettre en place un panel de mesures de sécurité pour chaque modèle de déploiement

- Soutenir la recherche théorique sur le Cloud computing
- Développer les dispositions visant à améliorer les conditions d'usage privées

Le [directeur exécutif](#) de l'ENISA, Professeur Udo Helmbrecht a déclaré que : « Ce rapport donne un aperçu nécessaire aux gouvernements afin de déployer leurs services de Cloud computing. Ce projet est mené dans l'intérêt des citoyens, mais aussi de l'économie européenne dans son ensemble, puisqu'il ouvre de nouveaux débouchés aux entreprises basées en Europe. Il permet également d'améliorer la sécurité et la résilience des réseaux et de renforcer les stratégies des Etats qui utilisent les services de Cloud gouvernemental ».

Pour avoir accès au [rapport complet](#)

Pour plus d'informations sur le sujet : Agenda digital, [Les services de Cloud Computing de l'UE](#), [La Stratégie Cloud de l'UE](#), [Pour une Europe connectée](#), [Rapport de l'ENISA sur les services Cloud gouvernementaux 2011](#).

Pour toute demande d'interview, veuillez contacter : Ulf Bergström, porte-parole, e-mail : [press\[at\]enisa.europa.eu](mailto:press[at]enisa.europa.eu), téléphone portable : +30 6948 460 143, ou notre experte Dimitra Liveri, [dimitra.liveri\[at\]enisa.europa.eu](mailto:dimitra.liveri[at]enisa.europa.eu)

Veuillez noter: traduction. La version anglaise est la seule version officielle

www.enisa.europa.eu/media/enisa-en-francais/

www.enisa.europa.eu