

15/01/2014

EPR03/2014

www.enisa.europa.eu

La protection des données personnelles revisitée : il faut des symboles plus clairs, des standards et une évaluation des sceaux en ligne pour instaurer la confiance sur Internet

Dans quelle mesure peut-on faire confiance aux services internet qui manipulent nos données personnelles, de le faire en toute sécurité ? Un [nouveau rapport](#) de l'Agence européenne de cybersécurité (ENISA) analyse les conditions dans lesquelles les sceaux pour la sécurité et la protection des données personnelles en ligne aident les usagers à évaluer la fiabilité d'un service Internet. Le rapport souligne la nécessité d'utiliser des symboles clairs, des standards et une méthodologie d'analyse et d'évaluation. Un second [rapport](#) présente par ailleurs le cadre, la méthodologie et l'évaluation permettant de certifier la sécurité des réseaux et une analyse qualitative des pratiques de certification dans les pays de l'Union européenne.

Plusieurs documents relatifs à la politique de l'ENISA identifient les signes, les sceaux, les logos et les symboles (désignés collectivement sous le nom de "sceaux"). Ces symboles permettent aux usagers d'évaluer la fiabilité des services offerts sur Internet. Cependant, l'utilisation de ces sceaux présente plusieurs obstacles pour les usagers, car la manière dont ils sont attribués aux services n'est pas très claire. L'ENISA analyse cette situation et identifie les défis clés, les solutions et les recommandations relatives aux sceaux sur internet.

Les deux rapports traitent de : (1) la façon dont les usagers peuvent évaluer la fiabilité d'un service en utilisant les sceaux, (2) les leçons à tirer des autres initiatives de certification visant à améliorer ces sceaux. Voici certains défis clés accompagnés de recommandations :

- **Les usagers souffrent d'un excès d'information.** Les concepteurs de sites web devraient par conséquent développer des symboles de protection des données privées plus compréhensibles, basés sur une recherche et tenant compte des différences culturelles et légales.
- **Les usagers du net ne comprennent pas vraiment le sens des sceaux.** Du matériel éducatif devrait être mis à leur disposition afin de les sensibiliser à l'existence et à la signification des sceaux.
- **Les usagers du net ne consultent pas les sceaux.** Les fournisseurs de service Internet et les concepteurs de sites web doivent développer et mettre en place des sceaux pouvant être automatiquement consultés par les usagers du net.
- **La transparence.** Les décideurs politiques devraient exiger des statistiques fiables sur les certifications et les sceaux. Les organismes qui émettent les statistiques et les sceaux devraient détenir des données publiques actualisées sur la certification et les sceaux qu'ils ont émis.
- **La réduction de la charge de travail.** Les organismes de standardisation et les acteurs impliqués dans le processus devraient élaborer des codes de bonnes pratiques et des standards, en fusionnant les exigences de sécurité et la protection des données en vue de réduire la charge de travail.

L'ENISA est un centre d'expertise pour la sécurité des réseaux et de l'information en Europe

Sécuriser la société de l'information de l'Europe

L'Agence de l'UE pour la sécurité des réseaux et de l'information



15/01/2014

EPR03/2014
www.enisa.europa.eu

- **Mise en application.** Les responsables politiques nationaux devraient s'assurer de la mise en application de ces standards, en imposant par exemple des sanctions et/ou des évaluations conduits par des tiers.

Le [Directeur exécutif](#) de l'ENISA, le Professeur Udo Helmbrecht a fait remarquer que: "l'efficacité des symboles garantissant la confiance doivent être améliorés. Les organes de régulation au niveau national et européen doivent instaurer des mesures pour encourager les fournisseurs de services Internet à améliorer la sécurité et la protection des données personnelles sur Internet".

Pour accéder au rapport complet : ENISA, sur la sécurité, les données personnelles et l'usage des [sceaux en ligne](#)

ENISA, pratique de certification de la Sécurité dans l'Union européenne - [Etude de cas](#),

Contexte : [Stratégie de cyber – sécurité de l'Union européenne](#)

Pour toute demande d'interview, veuillez contacter : Ulf Bergström, Porte – parole, ulf.bergstrom@enisa.europa.eu, mobile: + 30 6948 460 143, ou Rodica Tirtea/Stefan Schiffner, Experts, sta@enisa.europa.eu

Veuillez noter: traduction. La version anglaise est la seule version officielle
www.enisa.europa.eu/media/enisa-en-francais/
www.enisa.europa.eu

L'ENISA est un centre d'expertise pour la sécurité des réseaux et de l'information en Europe

Sécuriser la société de l'information de l'Europe

L'Agence de l'UE pour la sécurité des réseaux et de l'information