

18/10/2012

EPR16/2012
www.enisa.europa.eu

Tecnología de la Información (TI) en el lugar de trabajo: ENISA observa las oportunidades y riesgos en la tendencia de “Traiga su propio Dispositivo”

El desarrollo de la tendencia a que la gente utilice sus propios ordenadores, teléfonos, redes sociales o dispositivos y aplicaciones inteligentes para trabajar, ofrece beneficios pero también conlleva riesgos. Ese es el mensaje del último informe de la Agencia Europea de Seguridad de las Redes y de la Información (ENISA), [*Consumisation of IT: Top Risks and Opportunities*](#) (*Consumo de las TI: Mayores riesgos y oportunidades*).

En el actual entorno de trabajo, sometido a gran presión, la movilidad y el conocimiento en red son dos factores clave para el futuro de la vida profesional. Estos factores, combinados con el consumo de todo tipo de componentes TI, hacen imprescindible considerar el papel de las TI privadas en las estrategias corporativas de TI. La opción de “Traer su propio Dispositivo”, donde los empleados utilizan sus propios ordenadores personales para realizar tareas en el trabajo o en cualquier otro lugar, puede llevar consigo una amplia gama de potenciales beneficios. Entre las oportunidades que presenta este consumo de las TI, están:

- Flexibilidad para el empleador y el personal en cuanto a las horas y lugares de trabajo.
- Ahorro a través de un menor coste en infraestructuras.
- Aumento de la productividad y satisfacción de los empleados al desarrollar sus propias habilidades.
- Menos gastos en infraestructura mediante el cambio a soluciones flexibles de TI, como la computación en la nube.

Pero con los beneficios potenciales vienen riesgos que deben prevenirse con políticas adecuadas y estrategias que los atenúen. Entre los mayores riesgos están:

- Información confidencial que puede perderse, ser robada o hacerse pública debido a una mala seguridad de las TI en los dispositivos personales o por el robo de dispositivos u ordenadores.
- Cuestiones potenciales acerca de la propiedad de los datos, el intercambio no autorizado y el gobierno legal sobre los dispositivos, programas y contenidos.
- Mayores oportunidades para los criminales cibernéticos a la hora de obtener información corporativa.

En general, ENISA identifica tres áreas principales de riesgo en relación con: el coste, los aspectos legales y normativos; y los datos de confidencialidad/integridad/disponibilidad. Los beneficios potenciales se dividen entre las áreas de asuntos financieros, recursos humanos, oportunidades operativas y gestión de datos.

Al comentar el informe, el Director Ejecutivo de ENISA, el Profesor [Udo Helmbrecht](#), declara: “En los lugares de trabajo actuales, la movilidad y consumo de las TI son a menudo una gran oportunidad para el personal y los empleadores de cosechar los beneficios que ofrecen las TI modernas: el aumento de la flexibilidad y la



18/10/2012

EPR16/2012
www.enisa.europa.eu

reducción potencial de los gastos. Algunos de los riesgos de seguridad involucrados son relativamente clásicos, como no asegurarse que los dispositivos y las aplicaciones sean seguras o el intercambio inadecuado de información. Otros, como las cuestiones legales, son más complejos pero si se dirigen adecuadamente, permitirán formas y herramientas de trabajo más eficaces”.

El informe está disponible [aquí](#).

Para entrevistas: Ulf Bergström, Portavoz, teléfono móvil: +30 6948 460 143, o Louis Marinos, RiskManagement@enisa.europa.eu

Traducción. La única versión oficial es la inglesa.
www.enisa.europa.eu

