

## Nuevos incidentes graves en el informe 2012 de la agencia europea de ciberseguridad ENISA

La Agencia Europea de Seguridad de las Redes y de la Información (ENISA) ha publicado hoy un nuevo informe con una visión general de los incidentes graves de interrupción ocurridos en la UE en 2012. Este informe global muestra que en el 40% de los 79 incidentes registrados no era posible marcar el número de emergencia «112». La telefonía móvil e Internet móvil fueron los servicios más afectados, con cortes de comunicación para millones de usuarios.

La publicación del *Informe anual de Incidentes 2012* recapitula los incidentes de seguridad graves acontecidos durante el pasado año en la UE, proporcionando un análisis global de 79 incidentes de interrupción graves en las redes y servicios de comunicación electrónica. Las principales conclusiones son las siguientes:

- Se notificaron 79 incidentes significativos en 18 países, mientras que en 9 países no se notificó ningún incidente relevante.
- La mayoría de los incidentes afectaron a la telefonía móvil o a Internet móvil (aproximadamente un 50%).
- Los incidentes que afectaron a la telefonía móvil o a Internet móvil fueron también los que afectaron al mayor número de usuarios (en torno a 1,8 millones de usuarios por incidente). Estos datos se explican por la alta tasa de penetración de la telefonía móvil y de Internet móvil en la UE.
- Los incidentes causados por una sobrecarga seguida de un corte de suministro tuvieron el mayor impacto en términos de número de usuarios afectados por duración.
- En la mayoría de las notificaciones de incidentes, así como en los cuatro servicios (telefonía e Internet móviles y telefonía e Internet fijos), las causas fueron «fallos del sistema» (75%).
- Los errores de hardware resultaron ser la causa más común de «fallos del sistema», seguidos de los errores de software.
- Los conmutadores de red fueron el origen más frecuente de los fallos (por ejemplo, enrutadores y puntos locales de intercambio), seguidos de errores en los registros de posiciones base de las redes móviles.
- Los incidentes de interrupción provocados por terceros, en su mayoría fallos de suministro de energía, afectaron en torno a 2,8 millones de usuarios de media.
- Los incidentes relacionados con una sobrecarga afectaron a aproximadamente 9,4 millones de usuarios de media.
- Los incidentes provocados por fenómenos naturales (principalmente tormentas y fuertes nevadas) fueron los que tuvieron una mayor duración: en torno a 36 horas de media.

Estos son algunos de los ejemplos significativos de los incidentes notificados:

- Sobrecarga con interrupción del servicio de VoIP
- Actualización defectuosa con parada del tráfico basado en IP
- Robo de cables con corte de la red de fibra óptica
- Ataques de denegación de servicio distribuido (DDoS) al sistema de nombres de dominio (DNS) con repercusiones en el servicio de Internet móvil
- Actualización de software defectuosa con repercusiones en el servicio de telefonía móvil

20/08/2013

EPR08/2013  
www.enisa.europa.eu

El profesor Udo Helmbrecht, Director Ejecutivo de ENISA, comentó:

*«La colaboración de la UE en la elaboración de este informe es fundamental para mejorar la seguridad y la resistencia de las redes de comunicación electrónicas en la UE, así como para garantizar la seguridad de otros sectores críticos. La notificación de los incidentes graves nos ayuda a entender qué ha fallado, cuáles han sido las causas y cómo prevenir que incidentes similares vuelvan a ocurrir. ENISA, en colaboración con todas las autoridades nacionales responsables de la comunicación en la UE, seguirá divulgando las experiencias prácticas adquiridas, contribuyendo así a mejorar significativamente la seguridad de nuestra infraestructura de telecomunicaciones».*

El próximo informe anual (2013) se publicará en la primavera de 2014.

**Informe completo:** [Informe Anual de Incidentes 2012](#)

**Referencias:** Artículo 13 bis de la [Directiva Marco \(2009/140/CE\)](#) del [Marco regulador de la UE para las comunicaciones electrónicas](#).

**Entrevistas:** Ulf Bergström, Unidad de Relaciones Públicas, móvil: (+30) 6948460143, correo electrónico: [ulf.bergstrom@enisa.europa.eu](mailto:ulf.bergstrom@enisa.europa.eu), o [resilience@enisa.europa.eu](mailto:resilience@enisa.europa.eu)

*Traducción. La única versión oficial es la inglesa.*

[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

