

## «El uso del *roaming* nacional para atenuar las interrupciones de servicio de la red de telefonía móvil»

### Nuevo informe de ENISA, la Agencia de ciberseguridad de la Unión Europea.

ENISA, la agencia de ciberseguridad de la UE, ha publicado hoy un nuevo informe acerca del uso de *roaming* a nivel nacional para atenuar las interrupciones importantes de servicio en la red de telefonía móvil. Este informe tiene por finalidad presentar a los reguladores de telecomunicaciones nacionales una variedad de posibles opciones, así como los pros y los contras de los diferentes programas nacionales de *roaming* desde el punto de vista de la seguridad y la resistencia.

Los servicios y redes de comunicaciones de telefonía móvil se han convertido parte integrante de nuestra vida cotidiana. Dependemos cada vez más de nuestros teléfonos móviles y esperamos poder conectarnos en cualquier sitio y a cualquier hora. Neelie Kroes, la Comisaria Europea para la Agenda Digital, afirmó: «Las telecomunicaciones afectan a todos los ámbitos, y se están generando unas enormes expectativas en los usuarios. Los mercados deben funcionar, los dispositivos deben funcionar, las redes deben funcionar y las inversiones deben ser una realidad».

Las interrupciones de servicio en las redes de telefonía móvil son comunes y pueden tener un grave impacto tanto en la economía como en la sociedad. En 2012, la mitad de las interrupciones importantes en el servicio de las comunicaciones que los estados miembros de la UE denunciaron a ENISA en virtud del Artículo 13a fueron interrupciones en la red de telefonía móvil. En ocasiones, las interrupciones en la red de telefonía móvil pueden durar varios días. Por ejemplo, en 2012 un incendio afectó a una infraestructura de telecomunicaciones en los Países Bajos, y un gran número de clientes de todo el país no pudo usar la red de telefonía móvil durante varios días. La interrupción tuvo un grave impacto en una zona urbana con una alta densidad de población que es vital para la economía.

El *roaming* nacional podría funcionar como recurso de emergencia en el caso de interrupciones graves en el servicio de redes de telefonía móvil, permitiendo que los abonados del operador afectado puedan llamar en modo itinerante en otras redes de su país y, de este modo, permanecer comunicados incluso cuando la red del operador estuviera fuera de servicio. En este informe hemos estudiado el *roaming* nacional desde el punto de vista de la seguridad y la resistencia. Analizamos diferentes soluciones de *roaming* a nivel nacional, exponemos los pros y los contras y presentamos una variedad de posibles estrategias. ENISA también realiza recomendaciones como, por ejemplo, estudiar posibles programas de *roaming* nacional con proveedores y apoyar el establecimiento de acuerdos de asistencia mutua entre proveedores en caso de incidentes importantes.

El profesor Udo Helmbrecht, [Director Ejecutivo](#) de ENISA, afirmó: «Hemos investigado el *roaming* nacional como solución para atenuar las interrupciones en el servicio. Esto podría mejorar la seguridad y la resistencia de las redes de comunicaciones europeas y garantizar que los ciudadanos europeos puedan comunicarse en todo momento, incluso durante las interrupciones de servicio más importantes».

ENISA is a Centre of Expertise in Network and Information Security in Europe

Securing Europe's Information Society

The European Union Agency for Network and Information Security



27/11/2013

EPR/162013  
www.enisa.europa.eu

**Informe completo y todas las recomendaciones:** <http://www.enisa.europa.eu/activities/Resilience-and-CIIP/Incidents-reporting/national-roaming-for-resilience>

**Contexto:** El informe de ENISA de 2012 acerca de incidentes importantes en el sector de las telecomunicaciones, así como una animación que muestra los datos relacionados con los incidentes denunciados y un [vídeo](#) sobre la denuncia de incidentes en el sector de las telecomunicaciones.

[Discurso](#) de la Vicepresidenta y Comisaria de la Agenda Digital, Neelie Kroes.

**Entrevistas:** Ulf Bergstrom, portavoz, [ulf.bergstrom@enisa.europa.eu](mailto:ulf.bergstrom@enisa.europa.eu), móvil: + 30 6948 460 143, o Rossella Mattioli [rossella.mattioli@enisa.europa.eu](mailto:rossella.mattioli@enisa.europa.eu)

Traducción. La versión original en inglés es el documento auténtico.  
[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

ENISA is a Centre of Expertise in Network and Information Security in Europe

Securing Europe's Information Society

The European Union Agency for Network and Information Security

