

2012/12/13

EPR23/2012

www.enisa.europa.eu

Colaboración exitosa en materia de sensibilización sobre ciberseguridad – Proyecto piloto a gran escala para las PYME y los ciudadanos de la UE; dos nuevos informes publicados por la Agencia europea ENISA sobre el Sistema europeo de intercambio de información y alerta (EISAS, por sus siglas en inglés)

La Agencia europea de ciberseguridad (ENISA) ha realizado un proyecto piloto a gran escala para el Sistema europeo de intercambio de información y alerta (EISAS), a fin de preparar mejor a las empresas y los ciudadanos europeos frente a las ciberamenazas. El [Informe del proyecto piloto a gran escala para el EISAS](#) recoge sus logros y pone de relieve la eficacia de la colaboración a nivel europeo en materia de sensibilización, mientras que la [Hoja de ruta actualizada del EISAS](#) anticipa las acciones futuras para el EISAS.

Una [encuesta](#) reciente del [Eurobarómetro](#) revela que la mayoría de los ciudadanos europeos (un 59%) no se sienten preparados para proteger su información en línea. Además, la ciberseguridad se encuentra normalmente en manos de especialistas que aplican soluciones técnicas. Los ciudadanos y las PYME (pequeñas y medianas empresas) quedan al margen de todo ello, pese a que la sensibilización de los usuarios finales en materia de ciberseguridad es «la primera línea de defensa» frente a las ciberamenazas.

El proyecto piloto a gran escala para el EISAS reunió a equipos de respuesta a emergencias informáticas nacionales y gubernamentales, así como a organizaciones públicas y privadas responsables de la sensibilización de cuatro Estados miembros de la UE: Alemania, Hungría, Polonia y España junto con Noruega. Todos los participantes piloto cooperaron en actividades de sensibilización transfronteriza, y de ese modo se proporcionó a los ciudadanos y a las PYME las competencias y los conocimientos sobre seguridad necesarios para protegerse mejor contra las principales ciberamenazas: botnets, usurpación de identidad e ingeniería social. El material de sensibilización fue traducido, adaptado y divulgado a grupos destinatarios de cada Estado miembro. Finalmente, el proyecto piloto puso al alcance de **más de 1.700 ciudadanos y empleados europeos** información adaptada sobre seguridad, utilización de medios sociales, sitios web públicos y listas de correo específicas como canales de comunicación destinados a los ciudadanos y las PYME de la UE.

Este proyecto piloto ha demostrado que el enfoque del EISAS sobre la **colaboración europea en materia de sensibilización funciona**. Ahora, este proyecto **necesita el respaldo de un actor que actúe a modo de intermediación**. ENISA ha cumplido su función en el proyecto piloto, pero ha llegado el momento de pasar el testigo a una comunidad de colaboración formada por actores interesados. En este sentido, el proyecto Red de intercambio de información y alerta ([NISHA](#), por sus siglas en inglés) de la Dirección General de Asuntos Internos es un candidato prometedor para la intermediación de la información. En 2013, ENISA prestará su apoyo al EISAS realizando un estudio para identificar a los actores y las organizaciones adecuados de cara a su plena ejecución.



2012/12/13

EPR23/2012

www.enisa.europa.eu

El [profesor Udo Helmbrecht](#), Director Ejecutivo de ENISA, afirmó: «*Ninguna política de cortafuegos o de seguridad puede proteger eficientemente a los usuarios si estos no son conscientes de los riesgos existentes. Por eso el proyecto piloto para el EISAS es importante para los ciudadanos y las empresas de la UE, y particularmente para las PYME, que constituyen el 98% [de la economía europea](#)*».

[Informe del proyecto piloto a gran escala para el EISAS](#)

[Hoja de ruta EISAS 2012](#)

Documentos de referencia:

[Herramientas básicas EISAS 2011](#) [Estrategia de Seguridad Interior](#) de la UE.

Entrevistas: Ulf Bergstrom, Portavoz, press@enisa.europa.eu, móvil: +30 6948 460 143, o Romain Bourgue, Experto, opsec@enisa.europa.eu

Traducción. La versión original en inglés es el documento auténtico.

www.enisa.europa.eu

