

2014/01/15

EPR03/2014

[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

## Vem kan du lita på? Cybersäkerhet och integritet: tydligare ikoner, standards, samt utvärdering av säkerhetssigill är nödvändiga för att lita på online tjänster

När kan du verkligen lita på att webbtjänster hanterar dina data på ett säkert sätt? En [ny rapport](#) från EU:s IT-säkerhetsmyndighet ENISA analyserar villkoren för att online- säkerhets- och integritetssigill ska kunna hjälpa användare att bedöma om en webbtjänst är tillförlitlig. I rapporten betonas behovet av tydligare ikoner, bättre standarder, bedömningar och utvärderingsmetoder av sigill. Dessutom publicerar ENISA en [andra rapport](#) om metodik och utvärdering för säkerhetscertifiering, samt en kvalitativ analys av certifieringsmetoder inom EU. Många policydokument identifierar olika märken, sigill, logotyper, ikoner (gemensamt benämnda "sigill"). Dessa hjälper användarna att bedöma tillförlitligheten av nättjänster. Men det finns många hinder för konsumenterna att använda dessa säkerhetssigill, eftersom det är oklart hur online-tjänsterna blir beviljade sigillen. ENISA har analyserat den nuvarande situationen och identifierar viktiga utmaningar, lösningar och rekommendationer för online-sigill.

### Utmaningar och rekommendationer

De båda rapporterna behandlar (1) hur användare kan dra nytta av sigill för att lita på en online tjänst, och (2) vad vi kan lära av andra certifieringsinitiativ för att förbättra dessa sigill. Några av de viktigaste utmaningarna och motsvarande rekommendationer är:

- **Användarna lider av för mycket information.** Därför behöver webbdesigners utveckla tydligare sekretessikoner, som är baserade på forskning, samt bland annat kulturella och juridiska skillnader.
- **Användarna är inte tillräckligt medvetna om vad sigillen betyder.** Därför behövs utbildningsmaterial för att sprida kunskap om förekomsten och betydelsen av sigill.
- **Sigill kontrolleras inte av användaren.** Tjänsteleverantörer och webbutvecklare behöver utveckla och införa sigill som automatiskt kan kontrolleras.
- **Öppenhet.** Beslutsfattare bör kräva tillförlitlig statistik om certifiering och sigill. De organ som utfärdar intyg/tätningar bör tillhandahålla uppdaterade, offentliga register över de certifikat/sigill som de har utfärdat.
- **Minskad arbetsbelastning.** Standardiseringsorgan och ansvariga aktörer bör utveckla bästa praxis och standarder, där kraven för säkerhet och dataskydd slås samman, för att effektivisera och minska arbetsbelastningen.
- **Efterlevnad.** De nationella beslutsfattarna bör säkerställa att dessa krav verkligen efterlevs, till exempel genom att tillämpa sanktioner och/eller ad-hoc- utvärderingar genom en oberoende, tredje part.

Den [verkställande direktören](#) för ENISA, professor Udo Helmbrecht påpekade: "*Tillitssignaler som ikoner och sigill måste förbättras, så att de blir effektivare. Tillsynsorgan på EU-nivå och nationell nivå bör utforma metoder för att stimulera tjänsteleverantörerna för att få bättre säkerhets- och integritetsskydd på Internet.*"

**Fullständiga ENISA rapporter:** Om säkerhet, [integritet](#) och användbarhet av online- tätningar, samt Säkerhet certifieringspraxis i EU - en [fallstudie](#) ,

**Bakgrund:** EU:s [cybersäkerhetsstrategi](#)

ENISA is a Centre of Expertise in Network and Information Security in Europe

Securing Europe's Information Society

The European Union Agency for Network and Information Security



2014/01/15

EPR03/2014  
[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

**För intervjuer**, Ulf Bergström, talesman, [ulf.bergstrom@enisa.europa.eu](mailto:ulf.bergstrom@enisa.europa.eu), mobil: + 30 6948 460 143, eller experterna Rodica Tirtea/Stefan Schiffner, [sta@enisa.europa.eu](mailto:sta@enisa.europa.eu)

Detta är en inofficiell översättning; den enda giltiga versionen är det engelska originalet.

ENISA is a Centre of Expertise in Network and Information Security in Europe

Securing Europe's Information Society

The European Union Agency for Network and Information Security

