

02/04/2012

EPR02/2012

[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

## Adquirir seguro: Nueva guía de ENISA para la supervisión de los contratos de computación en la nube

**La contratación de servicios en la nube es una tarea cada vez más importante para los gobiernos y las empresas en toda la UE - y la seguridad de la información es el punto débil.** Con el fin de ayudar a solventar este problema, la agencia de seguridad cibernética de la UE, ENISA, ha lanzado hoy una nueva guía práctica dirigida a los equipos informáticos de adquisición, centrándose en la vigilancia continua en lo que concierne la seguridad en todo el ciclo de vida de un contrato en la nube.

La publicación se basa en un trabajo preliminar realizado por ENISA en el 2009, cuando la Agencia desarrolló un sistema y una herramienta de garantía para los equipos informáticos cuyo objetivo era evaluar la seguridad de los proveedores de servicios antes de tomar la decisión de trasladarse a la nube. Hoy, ENISA va un paso más allá con una guía de seguimiento explicando la manera de supervisar la seguridad de los servicios en la nube durante todo el ciclo de vida del proyecto. La nueva guía se centra en la contratación pública, que representa casi el 20% del producto interior bruto de la UE, alrededor de 2,2 trillones de euros (según las cifras de Eurostat del 2009).

El profesor [Udo Helmbrecht](#), Director Ejecutivo de ENISA, señaló: *"Los ciudadanos europeos confían en los organismos del sector público y privado para mantener nuestros datos seguros. Con cada vez un número mayor de organizaciones desplazándose hacia la computación en la nube, los nuevos consejos de ENISA llegan de manera muy oportuna con el fin de ayudar a orientar en lo que supone, para muchos compradores, un área completamente nueva."*

Una [encuesta reciente de ENISA](#) sobre los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) mostró que muchos funcionarios en las organizaciones del sector público apenas reciben observaciones sobre los factores importantes de seguridad, como la disponibilidad del servicio, o las debilidades del software. Esta guía sobre cómo adquirir de forma segura ayuda a los clientes a prepararse para la supervisión constante de la seguridad. *"La guía de ENISA destaca el uso de la vigilancia continua de la seguridad, además de los procesos de certificación y de acreditación"*, afirma el Dr. Giles Hogben, editor del informe.

La guía de ENISA incluye un listado para los equipos de contratación, así como una descripción detallada de cada parámetro de seguridad; qué medir y cómo hacerlo. Los parámetros de seguridad a cubrir son: la disponibilidad del servicio; la respuesta a incidentes; la flexibilidad del servicio y la tolerancia de la carga; la gestión del ciclo de vida de los datos; el cumplimiento técnico y la gestión de la seguridad; la gestión de los cambios; el aislamiento de datos y la administración de los registros así como el análisis forense de seguridad de la información.

Esta guía complementa una serie de documentos de seguridad en la nube publicados por ENISA, incluyendo su informe del 2009 ampliamente utilizado, [Computación en la nube: Beneficios, Riesgos y Recomendaciones para la Seguridad de la Información](#).



02/04/2012

EPR02/2012

[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

**Informe Completo**: El informe será presentado en detalle en el [SecureCloud 2012](#), la única conferencia europea que se centra específicamente en la seguridad de la computación en la nube.

**Para entrevistas**: Graeme Cooper, Jefe de Asuntos Públicos, ENISA, [press@enisa.europa.eu](mailto:press@enisa.europa.eu), Móvil: + 30 6951 782 268, o Giles Hogben o Marnix Dekker, Experto, ENISA, [resilience@enisa.europa.eu](mailto:resilience@enisa.europa.eu)

*Traducción. La versión original en inglés es el documento auténtico.*

[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

