

21/01/2010

[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

## Enquête sur le spam 2009 : rapport sur l'état de la lutte contre le spam en Europe

L'Agence de << cyber sécurité >> de l'UE - l'ENISA (Agence européenne chargée de la sécurité des réseaux et de l'information) - présente son nouveau 3e << rapport sur le spam >> (<http://www.enisa.europa.eu/act/res/other-areas/anti-spam-measures>), qui traite des mesures anti-spam mises en oeuvre par les fournisseurs d'accès à Internet (FAI) européens. Le rapport étudie les budgets relatifs au spam, ainsi que l'impact et la gestion du spam. Aucun progrès substantiel n'a été enregistré dans la lutte contre le spam.

L'enquête (<http://www.enisa.europa.eu/act/res/other-areas/anti-spam-measures>) a ciblé des fournisseurs de services de messagerie électronique de différents types et tailles, et a obtenu les réponses de 100 répondants issus de 30 différents pays de l'UE (26 /27 États-Membres de l'UE), gérant 80 millions de boîtes aux lettres. L'enquête analyse la façon dont les fournisseurs de services de messagerie électronique combattent le spam dans leurs réseaux, et identifie ce qui se fait de mieux dans la lutte contre le spam. Voici quelques uns des principaux résultats de l'enquête :

- Moins de 5 % de la totalité du trafic de courrier électronique arrive dans les boîtes aux lettres. [Cela signifie que la grande majorité du courrier électronique, soit 95 %, est du spam.] Cela représente une variation très faible par rapport au chiffre de 6 % enregistré dans les rapports précédents de l'ENISA.
- 70 % des répondants considèrent que le spam est extrêmement important ou important pour leurs opérations de sécurité.
- Pour plus d'1 répondant sur 4, le spam représente plus de 10 % des appels au service d'assistance.
- Parmi les très petits fournisseurs, 1 répondant sur 4 attribue à la lutte contre le spam un budget supérieur à 10 000 euros par an.
- Parmi les très grands fournisseurs, 1 répondant sur 3 consacre à la lutte contre le spam un budget supérieur à 1 million d'euros par an.
- La lutte contre le spam a atteint un certain niveau de maturité.

21/01/2010

[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

- Les FAI utilisent divers genres de mesures pour lutter contre le spam : mesures techniques, de sensibilisation, politiques et juridiques. Les listes noires représentent l'outil anti-spam le plus fréquemment employé. En moyenne, 5 genres de mesures sont employées.

- Les FAI considèrent que la prévention du spam constitue un avantage concurrentiel pour attirer et fidéliser les clients. Cependant, le spam n'est pas un facteur crucial.

Le directeur exécutif de l'ENISA, Dr Udo Helmbrecht, conclut : << Le spam reste un fardeau inutile, coûteux et chronophage pour l'Europe. étant donné le nombre de spams observés, j'en conclu qu'il faut entreprendre davantage d'initiatives ciblées.

Les fournisseurs de messagerie électronique doivent s'efforcer de mieux surveiller le spam et d'en identifier la source. Les décideurs et les autorités réglementaires doivent clarifier les conflits entre le filtrage du spam, la confidentialité et l'obligation de livraison. >>

**Prochaines étapes** : l'ENISA publiera un rapport sur les botnets afin d'identifier les causes profondes du spam d'ici fin 2010. Les botnets sont des réseaux de milliers d'ordinateurs contrôlés à distance, qui sont infectés secrètement par des programmes malveillants, les << bots >>, servant à la diffusion du spam et à des activités criminelles.

Téléchargez le sondage dans son intégralité (<http://www.enisa.europa.eu/act/res/other-areas/anti-spam-measures>) ainsi que les diapositives (<http://www.enisa.europa.eu/act/res/other-areas/anti-spam-measures/studies/spam-slides>). (étant donnée la longueur de ces URL, il peut être nécessaire de copier-coller ces hyperliens dans le champ d'adresse URL de votre navigateur Internet. Supprimez les espaces si vous en trouvez.)

Pour tout entretien : Ulf Bergstrom, Porte-parole, ENISA, [press@enisa.europa.eu](mailto:press@enisa.europa.eu),  
Mobile : +30-6948-460143, ou Pascal Manzano, Expert en politique de sécurité.